



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官的指示，經徵詢社會工作局的意見，本局對立法會 2018 年 8 月 23 日第 899/E682/VI/GPAL/2018 號函轉來，陳虹議員 2018 年 8 月 13 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 8 月 24 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直重視市民和學生的身心健康，各職能部門分別在教育、衛生及社會工作等領域，制定預防、處理及輔導支援的機制，為市民和學生心理健康的需要提供適切的服務。

教育暨青年局一直以“預防為先、教育為重”為理念，從學校教育、學生輔導，以及家校合作等多方面展開工作，並相互配合，為不同教育階段學生進行心理健康教育、生命教育、預防及發展性輔導，以及個別輔導，促進青少年的全人發展。

制訂課程與教學資源，建設健康與和諧校園

特區政府實施《本地學制正規教育課程框架》，重視學生學習與身心的健康發展，積極推動生命教育，關注提升學生對生命價值及心理健康的正確認知。《基本學力要求》按學生不同年齡的特質和需要，訂定了學生在完成不同教育階段後應具備的個人素養。並編製《品德與公民》教材及《尊重生命》教材套，針對小學至中學學生不同年齡



的特點，加入與生命教育及心理健康建設相關的內容，以利教師開展生命教育的教學活動。

學生的心理發展是學生全人發展不可或缺的部分，教學人員在教育過程中對此尤應關注。教師在課堂教學或在課外會留意學生的各種情況，給予關心和愛護，並予以適當的輔導和幫助。倘發現學生需要更多的專業輔導和協助，可透過已有的機制轉介予學生輔導員跟進。亦應與家長保持緊密溝通，透過良好的家校合作關係，共同協助學生健康成長。因此，教育暨青年局要求教學人員入職前的師範課程提供教育心理及輔導的培訓，而且一直為新入職教學人員提供相關的強化課程，內容是包括與學生建立良好關係、引發學生表達能力、與家長溝通方法等內容。並為在職教學人員持續提供有關培訓活動，以加強他們在培育學生健康心理的能力。而轄下的教育心理輔導暨特殊教育中心一直支援有關工作。

教育暨青年局亦會在學校開展關於加強學生抗逆及解難心理素質的培訓及宣傳教育工作。如 2017/2018 學年舉辦過“預防學生濫藥”、“方法總比困難多”、“學生壓力管理”、“學生德育工作小組分享”等。並計劃於 2018/2019 學年開辦更多有關的培訓課程，內容主題包括加強教學人員協助提升學生解難能力的技巧；讓教學人員了解從如何培養學生幸福感，識別學生的情緒、支援學生緒問題；以及從家校合作溝通層面，達致友善和諧的校園氣氛等。另外，亦邀請



知名生命鬥士、熱愛生命的人物入校，以真人真事的勵志人物故事，到學校巡迴舉辦生命教育分享會，“用生命影響生命”，全面推動學生的心理健康建設。

加強學生輔導服務，持續提升相關人員的專業能力

教育暨青年局在《學校運作指南》制訂了關於學生輔導的工作指引，鼓勵學校成立“德育工作小組”，制訂並落實學校德育工作規劃，並加大德育工作力度，持續提升學校德育、訓輔的工作實效。

教育暨青年局一直透過資助輔導機構向學校派駐學生輔導員，到本澳各學校提供學生輔導服務。而各校駐校學生輔導員的人數，除考慮各校部學生的人數外，亦會配合學校學生的不同需要適量作出調整。目前，學生輔導員的入職要求須具備與社會工作或心理輔導相關專業的高等專科或學士學位，入職後亦須持續接受不同主題的專業培訓，以加強對學生個案的敏銳度、識別力及處理技巧。

學生輔導員從三個層面推動工作，與學校教師內外聯手，共同為學生提供協助。首先，廣泛開展心理健康輔導工作；其次，及時介入個案輔導並側重識別處於危機狀態的學生；最後，當懷疑學生有精神疾患或深層的心理治療需要時，按既有程序轉介至衛生局接受治療。轄下教育心理輔導暨特殊教育中心長期為有需要的學生和家長提供



輔導、諮詢及轉介等服務，而青年中心亦持續為青少年提供個人面談及電話輔導諮詢服務。

2017/2018 學年駐校學生輔導員人數為 220 人。同時，教育暨青年局及公立學校亦有 19 名具心理學學士或以上學位的人員，可直接為學生提供服務。本澳學生輔導服務所涵蓋的服務對象包括：幼兒、小學、中學教育階段及回歸教育的所有學生。目前，駐校學生輔導員對學生的總體人數比例及所提供的服務內涵優於鄰近地區。

為提升學生輔導員及教學人員的專業能力，教育暨青年局持續為學校“德育工作小組”成員、教學人員，以及輔導人員舉辦不同主題的專業培訓，定期舉辦學校德育工作主題聚會及分享會，以及班主任茶座等系列活動，主題包括生命教育、融合教育、網絡教育、性教育、生涯規劃、精神健康等，當中亦含有對學生的情緒行為問題及精神疾患的辨識、介入、教學及輔導策略等課程和工作坊。期望提升輔導員及教學人員的專業知識與能力，及早發現學生的特別情況，並提供適時適切的協助和支援。

培養健康生活習慣，發揮家庭社區作用

教育暨青年局制訂《學校運作指南》為學校就開展各教育階段的教育課程計劃、教學活動，以及餘暇課程活動等提供指引，設定各教育階段的家課和評核上限，減輕學生壓力。同時，配合各項促進學生體質健康的措施，有系統地推開展有關工作，包括：“活力恆動 123



計劃”、“課間運動推廣計劃”、“校園愛眼護齒活動”等，從衛生保健、運動意識、飲食及睡眠習慣及心理健康等多方面著手，全面提升學生的體格和心理素質。

為讓學校可以更好地提供符合學生身心發展規律的教育教學活動，緩解學生的學習壓力，教育暨青年局亦通過適當延長每學年的上學日數，減少每週的上課時間；調整計算上學日的方式，鼓勵學校合理分配上、下午的課節數；指導學校須在相鄰的兩節課之間為學生安排適當的休息時間，讓學生得以舒緩疲勞，提振精神；確保學生每週須進行不少於 150 分鐘的體育運動等措施，培養學生良好的生活作息及運動習慣，促進學生健康活潑地成長。

家庭支援對學生的學習及身心健康非常重要，教育暨青年局致力促進家校合作，鼓勵學校成立家長會，透過教育發展基金支援學校及家長會舉辦家長教育及親子活動，期望通過家校合作及溝通，共同為孩子營造良好的學習及成長環境。同時，廣泛開展各類家長教育活動，協助家長掌握教育子女的知識和技巧，透過舉辦“百分百家長獎勵計劃”及“家長學園”計劃等，鼓勵家長積極參與親職教育，促進親子溝通及關心子女的學習和成長，以發揮家庭對子女成長教育的正面功效。

此外，教育暨青年局亦資助民間機構在社區層面開展相關教育宣傳，共同為青少年營造健康及安全成長的環境。製作了 60 輯“醒目



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

家長學堂”電台節目，並於教育暨青年局的電台節目“教青社區德育一分鐘環節”中加插“培養子女抗逆力”及“生命教育的重要性”的主題內容，讓更多市民接收到生命教育及心理健康建設的相關資訊。又透過電台節目“澳門青年”介紹心理健康及成長適應等主題內容，向社區發放生命正能量，促進青少年身心健康發展。

提高精神健康的認知，加強市民的抗逆能力

社會工作局持續關注預防自殺和精神亞健康的防治工作，以三級預防的概念，包括預防、支援和輔導三個層面跟進自殺問題。透過與民間機構的合作，在社區及學校舉辦活動宣揚珍惜生命、幸福家庭及社區關懷的信息，以及發掘社區中潛藏的個案，提供適切的支援服務，從而降低發生自殺行為的風險。此外，社會工作局亦與民間機構合作，透過“生命熱線”為全澳市民提供 24 小時的輔導服務，即時為有需要的人士提供情緒支援、心理輔導和危機處理等預防自殺服務。

而為培養市民正面的價值觀及提高面對逆境的能力，一直致力加強精神健康教育及發展精神健康服務，關注本澳市民的精神健康。透過與民間機構合作，以“生命教育”、“預防自殺”及“提升抗逆力”等作主題，向不同年齡的市民提供精神健康的社區推廣服務，增加公眾對預防自殺的知識、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

精神亞健康的認知以及精神健康問題的了解，協助市民提升心理健康，並在需要時主動向專業人士和有關機構尋求幫助。

近年，亦透過精神健康急救導師培訓課程，培養不同前線機構的專業人員成為精神健康急救導師；從而推動精神健康急救課程的開展，提高青少年及市民對精神健康的認識和重視，懂得辨識旁人及自身的心理狀態，為面臨情緒困擾的人士提供適當支援，預防問題的惡化。

未來，特區政府將繼續加強學校德育教育及學生輔導服務的工作，以及為有需要人士提供適切的支援。同時進一步推動家長教育和教學人員的專業培訓，整合學校、家長和社區教育及學生輔導服務的功能，共同為青少年創建良好的成長環境。

局長

老柏生

2018年9月6日