



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

## 關於立法會林倫偉議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢保安司司長辦公室及社會工作局的意見，本局對立法會 2018 年 5 月 15 日第 474/E356/VI/GPAL/2018 號函轉來，林倫偉議員 2018 年 5 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 5 月 15 日收到之書面質詢，答覆如下：

保護兒童在安全、良好的環境下健康成長，是所有家長以至全社會的共同願望，特區政府對此一向予以高度重視。校園與家庭是幼兒和學生學習和生活的最重要的場所，確保校園與家庭的安全，是幼兒和學生身心健康的前提。特區政府有關部門，按各自職能展開教育、預防、支援等工作，並設立有關的通報及處理機制，以預防及應對各類危機事故，致力營造和諧及安全的生活和學習環境。

### 營造安全校園環境，加強學生輔導及人員教育

防治校園性侵犯是校園安全工作重要的一環，教育暨青年局一直以“預防為先，教育為重”為工作方針，結合學校、家庭和社區力量，開展性教育工作。為學生提供適切的性教育，對防治校園性侵犯十分重要。教育暨青年局製作了年齡覆蓋幼兒至高中階段的“性教育輔助資源”，內容包括教導兒童從小認識親密的界線、拒絕不當觸摸、保護隱私、防範性侵犯、自我保護及求助方法等，為教學人員開展性教育提供教學資源。同時，透過派駐學生輔導員持



續為學生開展各種預防性及發展性的輔導活動，協助學生建立正確的性觀念及價值觀、學會尊重自己和別人的身體，學習人際相處及自我保護。又舉辦性教育相關主題活動，如因應不同年齡層兒童及青少年的身心發展及需要，設計圍繞建立良好兩性關係、提防網絡交友陷阱、保護身體及私隱、防範性騷擾及性侵犯等主題活動。

為使懷疑性侵犯或家暴等相關個案發生時得到及時適當的處理，教育暨青年局在《學校運作指南》的“學生輔導”等多個章節及《學生輔導員手冊》，對在學校內與學生相關嚴重事件(如性侵及家暴等)的發現和通報，列出了明確的指引及跟進處理的流程。亦設有“保障及處理受助學生受性侵犯指引”及“通報懷疑家庭暴力個案程序”，為學校及學生輔導員提供相關工作規範和指引，倘發生懷疑性侵犯或家暴的個案，輔導員必須按程序作出通報及處理。

為提升學生輔導員及教學人員的專業能力，教育暨青年局持續為教學人員，以及輔導人員舉辦不同主題的專業培訓。同時，配合入校性教育巡迴話劇，推動教師及學生輔導員開展延伸課堂教學，主題包括：兩性相處、拒絕性騷擾，以及網路交友安全等。

### 重視社區宣傳推動家長教育

教育暨青年局亦重視在社區開展性教育，自2010年起與多個社會服務機構合作舉辦大型的“社區性教育推廣活動”，每年活動為期三個月，在本澳六個堂區為兒童、青少年及家長提供一系列生活化



和趣味化的活動，藉此廣泛向大眾宣揚健康性觀念及協助家長進行親子性教育。同時充份利用多媒體平台，定期制作專題節目並發佈性教育資訊，以及在轄下各教育活動中心圖書館及閱覽室提供性教育資源，向市民提供正確的性教育訊息。

另外，為提升家長親子教育的能力和技巧，透過學生輔導員為家長舉行相關活動，亦持續在學校及社區舉辦家長教育，專責家長教育的氹仔教育活動中心將性教育定為年度重點工作。

### **建立嚴重事件通報機制，適時啟動校園危機支援**

為使在發生與學生嚴重事件時，有關部門的訊息互通，教育暨青年局與治安警察局及司法警察局合作建立了“與學生相關嚴重事件通報機制”，相關部門按本身職能為處於危機的學生提供即時及適切的支援，並評估危機學生的情況以制定日後輔導跟進的計劃，盡量減低有關學生受傷害的程度，儘早回復正常的生活。

另外，因應危機事件的嚴重性或受事故影響的人數，又或學校提出要求，教育暨青年局會啟動“校園危機事故支援小組”，由教育暨青年局及其他輔導服務機構派出具相關專業資格的學生輔導員為學校提供有力的支援，集合各方力量共同應對及解決問題。倘有需要亦會把個案轉介其他社區組織或部門（如：司法警察局、社會工作局或衛生局等），進一步尋求協助和服務。教育暨青年局方面



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

會聯同學校或輔導機構定期召開跨部門工作會議，了解各部門跟進個案的情況。

### 提升兒童自我保護意識，預防及打擊家庭暴力

隨著第 2/2016 號法律《預防及打擊家庭暴力法》自 2016 年生效後，社會工作局與有關的公共部門和民間機構已透過共同協作，落實“三級預防”的理念，構建形成預防及打擊家暴的支援網絡，並持續推進有關預防家庭暴力的社區教育及普法的工作。

針對保護兒童方面的工作，2015 至 2017 年，透過舉辦“預防兒童性侵犯證書課程”和“澳門兒童權利與保障培訓”等，向社會服務機構人員分享兒童受性侵犯的防治工作，以及兒童應享有的權利；而為讓本澳的社工、學校輔導員、老師及執法人員了解《家暴法》和保護兒童的信息，今年已邀請了香港及本澳多名資深的學者及處理兒童工作具豐富經驗的專業人員舉辦了“保護兒童基本訓練課程”，參與人數約 500 人。

在家庭暴力通報的事宜上，法律已規範了從事教學、社會服務或輔導業務的私人實體及其工作人員在進行相關業務時，如懷疑或獲悉發生家庭暴力的情況，皆有義務立即告知社會工作局。而在獲悉個案通報後，社會工作局便會啟動跟進的程序；此外，社會工作局對於確定家庭暴力的個案已設



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

立了中央登記系統，以便未來對發展處理家庭暴力的政策和  
工作，提供相應的方向參考依據。

透過舉辦“提升兒童自我保護意識”社區教育資助計劃，  
支持社會服務機構開展相關主題活動，協助兒童及青少年提  
升自我保護的意識，並向社會大眾宣傳保護兒童的重要性。  
同時，亦透過與民間社服機構合作，以定期資助的方式，支  
持其開展不同類型的性教育活動，提升家長向子女灌輸性教  
育的技巧。此外，社會工作局亦與不同的公共部門和民間機  
構合作，透過各種途徑宣傳《兒童權利公約》，讓市民認識到  
兒童應有的保障和權利，確保兒童身心健康發展。

### 構建學校警方溝通機制，致力打擊犯罪保護兒童

保安當局積極參與兒童學生的保護工作，司法警察局於  
2015 年開始與教育暨青年局共同舉辦“預防性侵及求助方  
法”專題講座，向學校教職員講解性侵案件的正確處理方  
式，並教導學生提高自我保護意識，避免成為性犯罪的受害  
人，同時提供各種求助途徑，讓學生掌握萬一不幸遭到性侵  
犯時，應如何向警方求助。如接獲懷疑被侵犯兒童和學生的  
家長報案時，司法警察局會迅速展開相應調查，並會就相關  
個案主動與各政府部門聯繫，如教育暨青年局、衛生局及社  
會工作局等。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

司法警察局除了與教育暨青年局設有“與學生相關的嚴重事件”通報機制之外，為加強警校合作，司法警察局自2008年開始推行“學校安全聯絡網”溝通機制，至今共有69個小學部、48個中學部、10個夜校部及8間大專院校加入，多所學校透過聯絡機制向警方舉報罪案及提供犯罪訊息，積極配合警方預防和打擊犯罪。

未來，特區政府相關部門將優化訊息通報機制和措施，及明確學校及相關人員的義務和責任，使兒童學生發生嚴重事故時相關部門及機構盡早介入，提供適切的協助；同時加強學校、家長及輔導人員的培訓，以及向社會大眾宣傳保護兒童的重要性，從多方面為兒童及青少年提供安全健康的成長環境。

局長

老柏生

2018年6月15日