



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

## 關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本局對立法會 2018 年 11 月 5 日第 1156/E856/VI/GPAL/2018 號函轉來，鄭安庭議員 2018 年 10 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 11 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分重視學生成長的身心健康，致力營造安全、和諧及良好的學習環境。教育暨青年局一直以“預防為先、教育為重”為原則，在學校、家庭及社區等多重層面開展有關品德教育、家庭教育、情緒管理及預防偏差行為等工作。

### 訂定相關工作指引，建立危機事件通報機制

教育暨青年局每年整合教育相關的法律法規和教育政策，及各項具體的指引文件，彙編成《學校運作指南》，提供予學校加以落實執行。當中“校園危機管理小組”、“保障及處理受助學生免受性侵犯指引”及“欺凌行為輔導策略”等指引文件，強調持分者應負的義務和責任，明確訊息的通報、傳遞的機制、事件的處理和支援的方案，亦制定了《學生輔導員手冊》，規範提供學生輔導服務的各項工作指引及通報流程。讓學校在運作管理中有所依遵循，營造安全和諧的校園環境。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

為適時適切地支援學校預防及應對各類與學生相關之危機事故，教育暨青年局設立了通報及處理機制，並與治安警察局及司法警察局合作建立了“與學生相關嚴重事件通報機制”，讓相關部門能按其職能為在校內及社區處於危機的學生提供即時及適切的支援；亦設有恆常溝通機制，共同為教職員舉辦預防校園欺凌行為的講座等活動，提高教師及駐校輔導員的警覺性並掌握相應的求助方法。

### 注重品德教育，強化學生輔導服務

品德教育對校園和諧及防止欺凌十分重要，教育暨青年局一直以“人人都是德育工作者”的理念推動學校的德育發展。自 2005 年起，教育暨青年局持續舉辦相關的專業培訓課程、講座，以提升教學人員、學生輔導員的專業知識、態度與能力，主題以協助學生健康成長、防範學生偏差行為、防治欺凌處理、健康性教育等為重點。2017/2018 學年共組織 69 所學校派員參加，佔全澳學校 89%。並將於年底組織學校中、高層管理人員赴外地參觀交流活動，以防止欺凌和建構和諧校園為活動主題，觀摩相關地區在開展活動的經驗。為配合德育教育相關工作，教育發展基金在學校發展計劃資助中設立“促進校本的德育發展”專項，支援設有“德育工作小組”的學校開展德育計劃，其他學校亦透過校內的訓輔單位開展校本的德育工作。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

學生輔導服務方面，教育暨青年局一直透過資助輔導機構聘請學生輔導員為學校提供輔導服務，學生輔導員以“生命教育”為理念，長期在校舉辦關於弱健共融、預防暴力和欺凌行為、建立人際關係、善用互聯網、自我保護、珍惜生命及情緒管理等預防性及發展性的學生輔導活動。2018/2019 學年共資助 9 所輔導機構聘請 252 名學生輔導員，包括 232 名駐校學生輔導員及 20 名離校學生輔導員，為本澳 77 所學校的在校、離校學生提供輔導服務。目前，駐校學生輔導員與學生比例為 1：342，相關比例整體高於相鄰地區。大部份持份者肯定學生輔導服務所發揮的作用，能配合澳門的社會的發展情況和切合本澳青少年成長狀況，基本滿足學校對相關服務的需求和解決學生的問題，教育暨青年局將持續檢視學生輔導服務的情況，配合澳門社會的實際需要和資源條件，從質和量兩方面進一步優化學生輔導服務。

針對“校園欺凌”個案，學生輔導員會按既定的處理程序作出跟進，包括瞭解事件發生的原因，疏導學生情緒、教導學生人際相處的技巧和處理衝突的方法，以及促成雙方的復和，亦與教師合力在班上為學生提供所需的協助，以營造安全和諧的學習環境。

教育暨青年局轄下各青年中心亦提供青年輔導服務，協助青年積極面對及解決成長過程的問題。於 2007 年設立了“伴我同行網”專頁，為青少年提供一個自我認識及建立正向價值的資源網站。同時著



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

手增設“反欺凌·共建和諧校園”網頁及“疑難信箱”，專門為學生、家長及學校提供多一個反映意見或提供資訊的渠道。

### 加強家庭教育，發揮社區作用

家庭教育對青少年的成長起到關鍵的作用，關愛的家庭氣氛及良好的親子關係有助促進學生的心理健康和安全感，以及減少偏差行為。因此，教育暨青年局致力加強家長教育，在學校及社區為家長提供不同主題的講座、工作坊及讀書會等活動，教導家長掌握正確的教養技巧，分享促進親子關係的心得和經驗，鼓勵家長與子女建立正向的互動關係，幫助子女提升解難技巧和情緒管理等，讓子女遇到問題時願意主動與父母溝通，讓家長可以即時為子女提供協助。2017/2018學年，共有 20 多所學校及社區機構辦了 170 項家長教育活動，約有 10,000 多位家長參與。

倘學生或家長遇有“校園欺凌”等事件需要尋求協助，除了可與校內的教師或駐校學生輔導員聯繫，還可親臨教育暨青年局教育心理輔導暨特殊教育中心、各青年中心，或透過「伴我同行網」留言求助（網址：[www.dsej.gov.mo/standbyme](http://www.dsej.gov.mo/standbyme)），教育暨青年局將透過安排面談、電話或電郵等方式跟進，為學生和家長提供所需的協助。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

## 保安當局致力青少年防罪工作

警方透過與學校、社區及相關政府部門建立的聯絡與合作機制，向青少年宣傳防罪信息，提升青少年的守法意識。司法警察局透過“學校安全聯絡網”，與學校建立有效溝通機制，合作舉辦公民教育講座，透過“傷人與欺凌犯罪”講座向學生講解欺凌行為可能衍生的法律後果；並邀請校方及家長出席，分析校園欺凌的原因與處理方法，達至家、校、警合力遏止校園欺凌行為發生的目標。

治安警察局透過“警.校聯絡機制”與學校、社工緊密聯繫，合作舉辦校園防罪宣傳活動，向青少年講解常見的罪案類型、校園欺凌等問題。亦透過“社區警務聯絡機制”，與社團合作舉辦不同類型的預防青少年犯罪宣傳活動，增進學生的防罪、守法意識。此外，為引導青少年建立正確價值觀，治安警察局於每年暑假期間會與其他政府部門、學校及團體合作舉辦多項適合青少年參與的活動，以培養其社會責任感，遠離偏差行為。

警方非常重視青少年在成長過程中出現的行為偏差問題，校方及家長可隨時向警方反映校園欺凌等現象。司法警察局已與教育暨青年局及高等教育輔助辦公室建立“與學生相關的嚴重事件”通報機制，當調查涉案人士為21歲以下就讀本澳各公、私立學校的學生及大專院校生時，司法警察局在符合保密原則的前提下會向相應部門主動



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

通報資料，以協助該部門能即時向涉案學生提供後續支援。今年1月至10月，司法警察局分別向教育暨青年局通報了28次，共涉及35名青少年；向高等教育輔助辦公室通報了3次，共涉及7名青少年。

同時，司法警察局推行“學校安全聯絡網”的一個重要內容，就是建立警校通報機制，當局方接到校方通報後，會根據實際情況向學校提供協助，包括派員到校了解事件，亦已制定“進入學校執行刑偵工作”指引，規定若局方的刑事偵查員需進入本澳各大專院校、中學、小學及夜校進行調查，並接觸案件的嫌疑人、被害人、證人時，均須由局方的“關注少年組”人員透過“學校安全聯絡網”溝通機制事先與學校聯絡協調，避免對校方、學生、家長造成恐慌。今年1月至10月，司法警察局關注少年組透過“學校安全聯絡網”共接到22宗通報個案，當中包括近期發生的校園欺凌事件。

倘司法警察局人員在調查刑事案件時，發現當中涉及學生，不論其身份屬嫌疑人、證人或受害人性質，均會向涉事學生及其家屬了解是否需要心理輔導，會主動協助轉介受案件影響的青少年至教育暨青年局，接受心理和情緒輔導服務，今年1月至10月，已向教育暨青年局轉介7人。

確保學生在安全和諧的環境健康成長，是特區政府、學校、家長及社會各界的共同責任。教育暨青年局未來會繼續結合有關政府部



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

門、學校、家庭和社區的力量，以多元化的方式開展防止欺凌的教育活動。同時鼓勵學生參與各類有益身心的文娛康體活動，培養興趣和發揮才能，促進同儕的良性互動，建立和諧的人際關係。

局長

老柏生

2018年12月5日