



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢高等教育輔助辦公室的意見，本局對立法會 2018 年 12 月 5 日第 1288/E957/VI/GPAL/2018 號函轉來，宋碧琪議員 2018 年 11 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 12 月 7 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分重視學生的身心健康和發展，《非高等教育制度綱要法》明確將“培養學生良好的品德和民主素養，使其能尊重他人，坦誠溝通，與他人和諧相處”及“培養其良好的生理和心理素質，促進其個性發展，建立正確的價值觀”作為非高等教育總目標之一。

教育暨青年局致力構建和諧校園，營造同儕和師生友愛的學習氛圍，為兒童和青少年建設安全的成長環境。近年，教育暨青年局將提高學生幸福感和建立包容和諧校園環境作為重點工作之一，並於今年初籌劃成立學生幸福感工作小組，全面推動生命教育及營造和諧校園，致力提昇學生的幸福感。

加強校園管理，持續完善危機處理機制

教育暨青年局堅持“預防為先、教育為重”的理念，調動全社會的力量共同促進青少年的健康成長；並梳理教育相關的法律法規和教育政策，整合各項具體的指引文件彙編成《學校運作指南》，每學年定期檢討和更新包括工作機制等內容供學校落實執行。當中，“校園



危機管理小組”、“保障及處理受助學生免受性侵犯指引”及“欺凌行為輔導策略”等指引文件，強調持分者應負起的義務和責任，明確訊息的通報、傳遞的機制、事件的處理和支援的方案。亦制定了《學生輔導員手冊》，規範提供學生輔導服務的各項工作指引和通報流程。讓學校在運作管理中有所依遵循，營造安全和諧的校園環境。

教育暨青年局與治安警察局及司法警察局合作建立了“與學生相關嚴重事件通報機制”，與權限部門互通訊息，各司其職，為在校內及社區處於危機的學生提供即時及適切的支援，亦因應突發情況啟動政府相關部門及民間機構的溝通機制，作出所需的跟進。

關注校園欺凌，多渠道了解狀況

教育暨青年局關注各教育階段學生在校園內外的各種情況，除相關通報機制外，亦會透過多種渠道了解狀況。為提高施政工作的科學性，澳門自 2003 年起參加由經濟合作與發展組織 (OECD) 舉辦的“學生能力國際評估計劃” (簡稱 PISA)，該計劃除關注 15 周歲學生的科學、數學、閱讀素養外，亦蒐集學生幸福感的數據。根據 PISA 2015 結果顯示，澳門學生主要受到語言方面的欺凌，例如被同學嘲笑，該比例雖然低於香港，但比內地 (京、滬、蘇、粵) 及台灣地區為高。PISA 的研究進一步發現，建立安全及和諧的校園環境，營造紀律氛圍，提高教師處理欺凌問題的能力和公平對待學生的態



度，有助預防和應對欺凌事件。教育暨青年局與教育界十分重視數據所反映情況，並將採取針對性的應對措施。

此外，教育暨青年局亦設立澳門青年指標體系，持續蒐集和掌握青年在身心健康、行為偏差、價值觀等方面的數據變化，並據此通過 12 個政府部門組建的“青年政策”跨部門跟進小組，推動有關促進青年健康成長的工作。

專項培訓教師及輔導人員，同時開展家庭及社區教育

為做好有關預防工作，教育暨青年局已將上述的發現有針對性地納入師資培訓、家長教育以及與學校負責人會議的議題之中，同時亦舉辦包括欺凌行為的識別和處理，學生行為問題的診斷、分析及應對，學生心理支援等專項課程，持續提高教學人員關注學生的身心健康，以及在處理欺凌事件的辨識、應對、輔導技巧；此外，於 2018 年組織學校中、高層管理人員和心理輔導人員，到鄰近地區提昇學生幸福感成效較佳的學校觀摩學習，汲取當地開展有關和諧校園及預防校園欺凌的經驗，並將於 2019 年再組織學生輔導員參觀交流。

家長在子女的教育中擔當著無可取替的角色，教育暨青年局在學校和社區為家長提供不同主題的講座及工作坊，分享親子溝通和家庭教育的技巧、心得和經驗，鼓勵家長與子女建立正向的親子關係。同時，透過駐校學生輔導員在學校、社區及中心舉辦講座、工



作坊，以及資助民間機構在社區層面開展有關生命教育、品德教育、家庭教育及預防子女偏差行為等工作。教育暨青年局多年來持續透過製作電台及電視節目、出版《百分百家長》，以及通過“Facebook 專頁”及“Wechat 公眾平台”宣傳學生保護自我、尊重他人等相關資訊，提升市民對於學生身心健康的關注與意識。

此外，教育暨青年局將推出“澳門學生態度及情意發展評估工具”，幫助學校了解不同教育階段學生包括自我保護、尊重、合作、人際關係、社交技巧等身心健康發展相關情況和不同特點，做好針對性的預防措施。

制定高等教育相關機制，促進學生全面發展

為關顧學生的需要，協助其及早作出適當的升學選擇及規劃人生路向，高等教育輔助辦公室（下稱“高教辦”）每年均舉辦多場升學講解會、校友分享會及專業認證介紹會等，並透過網頁持續發佈升學及就業相關資訊。同時，每年均會舉辦多元化的校際大專學生活動及比賽，並持續為大專學生提供不同的語言培訓、國情教育及交流訪問活動，亦透過大學生中心設立義工團隊，讓學生發揮所長，回饋社會；此外，透過“高校學生活動資助計劃”，支持學生自行組織各類活動。期望透過上述措施，開拓學生視野，協助其建立積極、健康、正面的人生態度。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

在高教辦的協調下，本澳 10 所高等院校於 2015 年組成了“澳門高等院校性別平等促進委員會”，進一步協助本澳高等院校完善校內性別公平和防止性騷擾的機制，優化相關政策，並推動相關的培訓工作。此外，為更有效地應對校園危機事故，同年亦協調了“澳門大專院校跨部門危機事故小組”成立，小組成員除了高教辦及本澳 10 所高等院校外，還包括衛生局、社會工作局、治安警察局、司法警察局及消防局，共同應對院校所面對的學生情緒和環境適應等問題，並就院校危機事故互相通報及提供支援。

此外，為推動院校輔導工作的發展，高教辦自 2015 年起委託專業社服機構進行了“澳門高等院校輔導人員督導服務”，以提升本澳院校輔導人員的專業知識。

讓學生在安全和諧的環境成長，是社會的共同願望。全面推動和諧校園構建、確保學生在安全與健康的環境成長，需要學校教育、家長、媒體與社會各界共同努力推動。特區政府將進一步加強相關工作，循不同的面向開展構建和諧校園的工作，促進其建立和諧的人際關係及預防偏差行為。

局長

老柏生

2019 年 1 月 2 日