

## **Resposta à interpelação escrita apresentada por Mak Soi Kun, Deputado da Assembleia Legislativa**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo anterior, e consultado o parecer da Direcção dos Serviços de Turismo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado Mak Soi Kun a 6 de Dezembro de 2019, enviada a coberto do ofício n.º 1423/E1029/VI/GPAL/2019 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 12 de Dezembro de 2019:

O Instituto para os Assuntos Municipais lançou, em Junho de 2018, a página electrónica para telemóvel “Instalações Municipais EasyGo”, em três línguas faladas e quatro escritas, abrangendo informações relacionadas com os sanitários públicos. Ao público basta aceder à página no telemóvel ou ler o código QR do EasyGo localizado nas colunas informativas de estilo clássico, ou nas placas informativas dos sanitários públicos, para obter informações sobre os sanitários públicos nas diferentes zonas de Macau, nomeadamente, a localização geográfica, endereço, horário de abertura, entre outros. Através da função de localização por GPS do telemóvel, o público pode visualizar, de forma imediata, as localizações dos sanitários públicos perto de si, o trajecto recomendado e ouvir sugestões, em gravação de voz, que visam proporcionar aos cidadãos e turistas informações sobre as instalações municipais, de forma mais conveniente e completa.

O sector do turismo é um dos mais importantes de Macau, e a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) tem dado muita importância ao seu

desenvolvimento a longo prazo, empenhando-se na criação de produtos turísticos diversificados, e valorizando a divulgação e o desenvolvimento sustentável dos recursos turísticos existentes. Em 2013, a DST lançou o aplicativo de telemóvel “Sentir Macau passo-a-passo”, com roteiros turísticos que abrangem várias freguesias de Macau, cada itinerário integrado com valores históricos e características culturais próprias, enriquecendo a oferta de roteiros turísticos aos visitantes. Actualmente, no aplicativo para telemóveis “Sentir Macau passo-a-passo”, disponibilizam-se informações sobre restaurantes, compras, transportes, sanitários públicos, pontos de Wi-Fi e outras informações turísticas, incentivando os turistas a deslocarem-se a pé. Além disso, em Agosto de 2019, a DST lançou uma nova página electrónica de promoção turística, concebida de acordo com as normas das páginas livres de barreiras, integrando-se através de uma concepção interactiva e o mapa, para proporcionar aos utilizadores informações práticas em forma de mapa, nomeadamente, as visitas turísticas, entretenimento e lazer, compras, restaurantes, hotéis, sanitários públicos, entre outras, e fornecer-lhes uma experiência mais prática e conveniente via *internet*.

A DST continuará a utilizar diferentes tecnologias informáticas para fornecer as informações necessárias aos turistas. Ao mesmo tempo, planeia-se o lançamento, em 2020, do serviço de agência única de turismo de Macau para telemóvel, proporcionando aos turistas experiências em diversos momentos, nomeadamente, antes, durante e depois da viagem, em articulação com o Governo da RAEM, no âmbito da construção da cidade inteligente.

Nos últimos anos, o IAM tem optimizado as instalações sanitárias públicas, incluindo a introdução de válvulas de poupança de água, iluminação LED, corrimãos, mesas para mudar fraldas, máquinas de lenços de papel e equipamentos de desinfeção e desodorização do ar. Para além de poupar recursos, também se visa melhorar o ambiente de utilização dos sanitários públicos. Por outro lado, o IAM iniciou, em 2019, o plano de sanitários públicos de qualidade, com o objectivo de realizar anualmente obras de renovação de 10 dos sanitários públicos, introduzindo na concepção o conceito de protecção ambiental, nomeadamente, sob a garantia da privacidade dos utentes, a utilização de clarabóias de vidro nos tectos, paredes de tijolos de vidro e persianas para ventilação, proporcionando iluminação e ventilação natural, bem como a utilização de temporizador ou sistema de sensores para controlo do funcionamento da iluminação, sistema de ventilação e aparelhos de poupança de água. No espaço interior e exterior serão colocadas plantas para melhorar a qualidade do ar; e concebeu uma distribuição racional das divisórias sanitárias entre homens e mulheres, procurando a seguir o padrão de 1:2, sem esquecer de melhorar ainda mais o espaço das instalações sanitárias sem barreiras.

Relativamente ao aspecto exterior e concepção dos acabamentos dos sanitários públicos, o IAM, ao construir e renovar os sanitários públicos, irá proceder à sua concepção de acordo com o local onde se situam e as condições dos edifícios circundantes, em conjugação com o ordenamento das plantas para a concepção da modelação. Em relação às sugestões de adicionar nas paredes padrões ou bandas desenhadas interessantes, bem como do uso



de formas inspiradas em animais, árvores, automóveis, entre outros, serão consideradas na concepção do projecto.

Aos 17 de Janeiro de 2020.

O Presidente do Conselho de Administração  
para os Assuntos Municipais

(Vide original da assinatura)  
José Tavares