



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting

Em cumprimento das instruções da Chefe do Executivo, interina, e tendo em consideração o parecer do Gabinete do Secretário para a Segurança, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Zheng Anting, de 15 de Maio de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 486/E366/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa de 17 de Maio de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 18 de Maio de 2018:

A protecção do crescimento saudável das crianças num bom ambiente seguro é a expectativa comum dos encarregados de educação e até da sociedade, pelo que o Governo da RAEM tem prestado a maior atenção a este aspecto. A prevenção de abusos sexuais no meio escolar é a chave para a segurança escolar, pelo que a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ), de acordo com as directrizes de “Dar prioridade à prevenção e importância à educação”, uniu as forças das escolas, famílias e comunidade para desenvolver trabalhos de educação sexual e, estabeleceu, de forma eficaz, um mecanismo de comunicação e tratamento, com vista à prevenção e resposta aos vários incidentes emergentes, dedicando-se à criação de um meio escolar harmonioso e seguro.

Criação de um meio escolar seguro e reforço do aconselhamento aos alunos e formação do pessoal

Para proporcionar educação sexual apropriada aos alunos, a prevenção de abusos sexuais nas escolas é muito importante. A DSEJ produziu os “Recursos auxiliares da educação sexual”, destinados aos alunos de idades compreendidas entre o ensino infantil e o ensino secundário complementar, que incluem os seguintes conteúdos: ensinar as crianças, desde pequenas, a conhecerem os limites da intimidade, recusar toques inapropriados, proteger a privacidade, prevenir o abuso sexual, desenvolver um sentido de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

autoprotecção e formas de pedir ajuda, entre outros, proporcionando recursos pedagógicos de educação sexual ao pessoal docente. Em paralelo, os agentes de aconselhamento aos alunos, destacados nas escolas, têm desenvolvido, continuamente, actividades de aconselhamento de natureza preventiva e de desenvolvimento, de modo a auxiliar os alunos a criarem um conceito de sexualidade e uma filosofia de valores correctos, saberem respeitar o seu corpo e o dos outros e aprenderem a convivência interpessoal saudável e a autoprotecção. De acordo com o desenvolvimento físico e mental e as necessidades das diferentes camadas etárias de crianças e jovens, ainda foram realizadas actividades temáticas sobre educação sexual, a saber, a criação de uma boa relação entre os dois sexos, a alerta às armadilhas de amizade desenvolvidas na rede, a protecção do corpo e de privacidade e a prevenção de assédio e abuso sexuais, entre outros temas.

No momento da ocorrência de casos suspeitos de abuso sexual ou violência no seio familiar, entre outros, para que tenham tratamento tempestivo e adequado, a DSEJ incluiu orientações e processos de acompanhamento e tratamento no Guia de Funcionamento das Escolas, nomeadamente no capítulo “Aconselhamento aos alunos”, entre outros capítulos, bem como no Manual dos Agentes de Aconselhamento aos Alunos, com vista a descobrir e comunicar os incidentes graves (como casos de abuso sexual e violência doméstica, etc.) relacionados com os alunos nas escolas. Também foram proporcionadas “Recomendações para protecção e tratamento para evitar abuso sexual sobre os alunos apoiados” e “Procedimentos de comunicação de casos suspeitos de violência doméstica”, para disponibilizar as respectivas normas e orientações de trabalho às escolas e agentes de aconselhamento aos alunos e, caso ocorram casos suspeitos de abuso sexual ou de violência doméstica, os agentes de aconselhamento obrigam-se a proceder à sua comunicação e tratamento de acordo com os processos.

Na escola e nos trabalhos de aconselhamento aos alunos, considerando as necessidades de ensino ou garantia de privacidade dos alunos, não é possível evitar totalmente situações em que o docente ou pessoal de aconselhamento e os alunos fiquem



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

a sós. O “Guia de trabalho dos professores” do Guia de Funcionamento das Escolas prevê, especialmente, no âmbito de contactos físicos entre docentes e alunos, o princípio de “o contacto entre docente e alunos deve basear-se numa atitude de respeito mútuo, cortesia e comportamento agradável, evitando palavras, actos e contactos físicos que provoquem inquietação ou desconforto”. Este princípio é aplicável aos docentes na resolução de questões ou aconselhamento aos alunos, quando estes ficam sozinhos. Quando os agentes de aconselhamento aos alunos prestam serviços, estes devem também cumprir os códigos de ética e de conduta profissionais, constantes no Manual dos Agentes de Aconselhamento aos Alunos. O “Guia de trabalho dos professores” prevê ainda normas específicas para ensinar movimentos físicos, que aqueles devem ter em conta quando em contacto com o aluno, incluindo orientações relativas à demonstração de situações de ensino em que seja necessário o contacto corporal com o aluno, ao contacto necessário com o corpo do aluno durante o processo de ensino e aos contactos físicos relativos a actos de consolo, estímulo e elogio ao aluno, entre outros.

A DSEJ tem organizado diferentes acções de formação para melhorar a competência profissional dos agentes de aconselhamento aos alunos e do pessoal docente. Em simultâneo, o teatro itinerante sobre educação sexual nas escolas incentiva os docentes e agentes de aconselhamento aos alunos a desenvolverem actividades adicionais em aulas, incluindo as relacionadas com os seguintes temas: convivência entre sexos, recusa de assédio sexual e estabelecer amizades seguras na rede, entre outros. A Polícia Judiciária organiza palestras temáticas sob o tema “Prevenção do Abuso Sexual e Formas para Pedir Ajuda” em colaboração com a DSEJ. Entretanto, prosseguem as actividades de educação cívica e palestras de prevenção criminal, com o objectivo de dotar os jovens de competências de autoprotecção do abuso sexual e melhorar as capacidades de vigilância e de resposta por parte de professores e estudantes através da prevenção criminal.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Valorização da divulgação comunitária e impulso à educação parental

A DSEJ atribui grande importância ao desenvolvimento da educação sexual na comunidade e desde 2010 tem cooperado com várias instituições de serviços sociais na realização da “Actividade Promotora da Educação Sexual na Comunidade”, com a duração de três meses em cada ano, disponibilizando às crianças, jovens e encarregados de educação das seis freguesias locais, um conjunto de actividades interessantes, relacionadas com a vida quotidiana, com vista a divulgar, de forma ampla, ao público, o conceito de sexualidade saudável e ajudar os encarregados de educação a realizarem a educação sexual na família. Paralelamente, aproveitando as plataformas digitais, foram produzidos, periodicamente, programas temáticos e divulgadas informações sobre educação sexual, bem como foram disponibilizados recursos sobre educação sexual nas bibliotecas e salas de leitura dos diversos centros de actividades educativas afectos, proporcionando informações correctas sobre a educação sexual aos cidadãos.

Além disso, para elevar a capacidade e técnicas de educação familiar dos encarregados de educação, os agentes de aconselhamento aos alunos organizaram actividades para os encarregados de educação e implementaram a educação parental nas escolas e na comunidade e o Centro de Actividades Educativas da Taipa, focalizado na educação parental, definiu a educação sexual como um trabalho prioritário deste ano.

Criação do Mecanismo de Comunicação de Incidentes Graves e lançamento oportuno de apoios em situações de crise escolar

Para troca de informações dos serviços competentes na ocorrência de incidentes graves relacionados com alunos, a DSEJ cooperou com o Corpo de Polícia de Segurança Pública e a Polícia Judiciária na criação do Mecanismo de Comunicação dos Acidentes Graves Relacionados com Alunos para, de acordo com as suas funções, proporcionarem aos alunos em risco, apoios imediatos e adequados, avaliando a situação dos alunos em riscos, de modo a elaborar o futuro plano de aconselhamento e acompanhamento,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

diminuindo ao máximo o grau de lesão dos alunos e regressando com a maior brevidade possível à vida normal. A Polícia Judiciária, levando em conta o facto que as crianças vítimas de abuso sexual são passíveis de grande sofrimento psicológico, utiliza métodos próprios para a obtenção de depoimentos dos mais jovens. A prestação de depoimento é feita por duas investigadoras, podendo estar presente uma pessoa na qual a criança confia, realiza-se numa sala de actividades didácticas infantis preparada, expressamente, de forma a reduzir a pressão psicológica da criança, com cenário e cuidados especiais que favorecem e amenizam o estado psicológico da vítima, aquando do relato dos factos, evitando traumas ulteriores.

Para além disso, face à gravidade e ao número de pessoas prejudicadas por incidentes ocorridos, ou a pedido das escolas, a DSEJ activa o Grupo de apoio para acidentes de crise escolar e envia agentes de aconselhamento aos alunos com qualificação profissional nesta área, da DSEJ e de outras instituições de serviços de aconselhamento, para prestarem fortes apoios nas escolas, unindo todas as forças para, em conjunto, dar resposta e resolver as questões. Os casos são ainda transferidos, caso se revele necessário, para outras organizações comunitárias ou serviços (como por exemplo, a Polícia Judiciária, o Instituto de Acção Social e os Serviços de Saúde, entre outros), de forma a providenciar mais apoios e serviços. A DSEJ convoca periodicamente reuniões de trabalho interdepartamentais com as escolas e instituições de aconselhamentos, para conhecer o ponto de situação dos casos sob acompanhamento dos diversos serviços.

No futuro, a DSEJ vai aperfeiçoar ainda mais as medidas de comunicação entre as escolas e outros serviços, através da revisão das respectivas orientações, esclarecer melhor os deveres e responsabilidades das escolas, do pessoal docente e dos agentes de aconselhamento aos alunos, bem como a comunicação de informações, mecanismo de transmissão e proposta de tratamento e apoio dos incidentes, no sentido de intervir, com a maior brevidade, pelos respectivos serviços e instituições, para facultar aos alunos apoios



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

adequados em acidentes graves, proporcionando um ambiente seguro e saudável para o crescimento das crianças e jovens.

Aos 15 de Junho de 2018.

O Director,

Lou Pak Sang