



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

關於立法會林玉鳳議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本局對立法會 2018 年 11 月 7 日第 1165/E864/VI/GPAL/2018 號函轉來，林玉鳳議員 2018 年 10 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2018 年 11 月 8 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分重視學生的身心健康和發展，《非高等教育制度綱要法》明確將“培養學生良好的品德和民主素養，使其能尊重他人，坦誠溝通，與他人和諧相處”及“培養其良好的生理和心理素質，促進其個性發展，建立正確的價值觀”作為非高等教育總目標之一。教育暨青年局致力構建和諧校園，營造同儕和師生友愛的學習氛圍，為兒童和青少年建設安全的成長環境。

加強校園管理及學生輔導服務

教育暨青年局一直以“預防為先、教育為重”的原則開展防治校園欺凌的工作，在《學校運作指南》中，專門將“欺凌行為輔導策略”定為學生輔導的常見問題處理策略，強調校園欺凌零容忍，以復和調解方式處理校園欺凌問題，為教師及學生輔導員提供預防及處理相關問題的指引。學校亦會根據個案情節按校規嚴肅處理，目的是讓全體學生對欺凌行為的零容忍，並視個案具體情況按既定的機制通報教育暨青年局。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

同時，學校透過加強家校溝通，與雙方學生家長清晰傳達事件狀況，各方面一起妥善處理事件，讓雙方互相諒解達至復和。倘有學生有醫療或其他服務需要，在學生及家長的同意下，教育暨青年局亦會將之轉介至衛生局、其他職能部門或民間組織申請所需的服務。此外，自 2005 年起，教育暨青年局與治安警察局、司法警察局及衛生局建立了“與學生相關嚴重事件通報機制”。倘發生與學生相關的嚴重事件，及時讓各部門作出跟進並為有需要的學生提供協助。

教育暨青年局持續資助輔導機構向學校派駐學生輔導員，開展輔導服務，在學校舉辦弱健共融、預防暴力和欺凌行為、建立人際關係、善用互聯網、自我保護、珍惜生命及情緒管理等預防性及發展性的學生輔導活動，以協助學生建立正確價值觀，以及預防偏差行為。

除了為學生開展預防性及發展性的輔導活動，學生輔導員還提供個案輔導，針對預防“校園欺凌”方面，輔導員會按既定的處理程序跟進個案，如瞭解事件發生的原因，疏導學生情緒、教導學生人際相處的技巧和處理衝突的方法，以及促成雙方的復和。駐校學生輔導員亦會與教師合力，在班級上為學生提供所需的協助，以營造安全和諧的校園生活環境。

此外，教育暨青年局透過資助學校、舉辦生命教育入校活動、巡迴展覽等，從各個層面協助學生預防偏差行為、建立健康的生活習慣。為響應“用生命影響生命”，教育暨青年局邀請知名生命鬥士、熱愛生命的人物到學校巡迴舉辦生命教育分享會。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

就近日網上流傳的學生欺凌事件，教育暨青年局知悉事件後，立即聯繫學校瞭解事件，轄下輔導人員亦立即跟進處理，並即時透過傳媒強烈譴責有關欺凌行為，呼籲青年人遵紀守法；學校按既定的機制啟動危機處理工作，派員為學生及家長提供所需的輔導和支援。班主任及學生輔導員為涉事學生就讀的班級進行全班輔導，向學生解釋事件的情況，提醒學生如果因為此事引發個人的情緒困擾，應主動向家長、老師或輔導員求助。之後在學生輔導員及老師主持復和會議，當事人先後說出自己認為事件的起因，剖白對事件的感受及帶來的影響等，最後兩人握手言和。教育暨青年局會就認真檢視發生校園暴力的原因，深入檢討相關預防措施，加以完善並作為一系列構建和諧校園措施的組成部份。

提升教學人員水平，推動德育和生命教育

良好的品德及與他人相處的態度，是防治欺凌的基礎。教育暨青年局一直推動校園的德育建設和生命教育工作，按序推進實施《本地學制正規教育課程框架》，當中規定學校開設“品德與公民”及“常識”等科目；制訂《本地學制正規教育基本學力要求》，規定學校分階段教授學生有關個人成長、群性生活等議題。同時，教育暨青年局先後出版及修訂《品德與公民》、《尊重生命》及《性教育輔助教材套》等教材。教材相關內容包括欺凌、人際溝通及生命教育等題材，並附設教師用書，為教師在學校開展相關教育活動提供了有效的支援。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

教育暨青年局在每年發送給學校的《學校運作指南》中設有“德育工作小組”的章節，為學校開展德育與輔導工作提供指引。至2018/2019學年，已有超過90%學校成立德育工作小組。教育發展基金在學校發展計劃資助中設立“促進校本的德育發展”專項，支援設有“德育工作小組”的學校開展德育計劃，其他學校亦透過校內的訓輔單位有序地開展校本的德育工作，全面促進學生的德育發展。

教育暨青年局以“人人都是德育工作者”的理念推動學校的德育發展，自2005年起，教育暨青年局透過持續舉辦相關的專業培訓課程、講座，全面提升教學人員的專業知識、態度與能力。培訓內容包括各項德育工作主題，尤以協助學生健康成長、防範學生偏差行為、防治欺凌處理、健康性教育等為重點。

為了讓學校人員能更具體把握促進學生品德教育的相關理念，教育暨青年局透過“分層次、全方位”的德育培訓策略，推動教育人員專業成長。首先是廣泛層次的培訓，以全體教育人員為對象，活動包括邀請有經驗的班主任就學生行為問題、班級經營及家校合作等主題進行分享。其次是進階層次的培訓，以擔任德育及訓輔工作的教學人員為對象，主要包括駐校輔導人員、德育工作小組成員、任教品德與公民科的老師等，活動為學校德育工作主題培訓及心得交流；最後是進階層次的培訓，以學校中高層人員為對象，相關培訓活動主要是為他們提供一個德育工作的交流與分享平台。2017/2018學年，共有69所學校派員參加各項德育工作教學人員培訓，佔全澳學校89%。



正視校園欺凌情況，著力提升學生幸福感

教育暨青年局早在今年年初已將“提升學生的幸福感”列為四大工作重點之一。防治校園欺凌有助提升學生的幸福感，教育暨青年局透過分析相關數據，瞭解校園欺凌情況，並認真研究其原因，以便在教育和輔導工作方面能對症下藥，並針對構建和諧校園訂定一系列措施。

根據 PISA 2015 報告中澳門受試學生提供的數值顯示，當中涉及肢體欺凌的情況低於 OECD 的平均水平；另一方面，涉及言語和關係方面的欺凌高於 OECD 的平均水平，可見澳門校園人際問題值得正視，除肢體欺凌情況須關注外，學生在言語和關係欺凌的情況應給予更多注意。又根據本澳學生輔導服務對“校園欺凌”行為個案分析，本澳校園欺凌主要原因是由學生衝突引發，包括價值觀念及意見分歧、態度欠佳及不恰當的人際相處方式等；亦有個人性格特質的原因，包括人際關係欠佳、情緒管理能力低、解決問題能力不足等；更深層次的原因是學生沒法在社會生活中獲得認同、家庭關係惡劣，以及受社會傳播媒體對暴力的渲染的負面影響等。

欺凌形成的原因並非單一的，每一欺凌事件的發生牽涉學生一些個人性格特質、學生個人的家庭背景和從小接受教養的方式，社會風氣和傳播媒體對暴力的渲染，都對成長中的學生很容易產生負面的影響。學校推動品德教育以及生命教育的成效，以及對欺凌行為的態度和處理方法等，都對校園欺凌的情況產生影響。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

因此，為提升學校人員對欺凌問題的辨識和處理，促進師生溝通和相處效能。除上述德育教育培訓外，教育暨青年局將於年底組織學校中、高層管理人員赴外地參觀交流活動，以防止欺凌和建構和諧校園為主題。

加強親職教育及社區宣傳教育

教育暨青年局在學校及社區為家長提供不同主題的講座及工作坊等活動，分享親子溝通和家庭教育的技巧、心得和經驗，鼓勵家長與子女建立正向的親子關係，幫助子女提升解難技巧及抗逆力。

社區教育方面，則透過駐校學生輔導員在學校、社區及中心舉辦講座、工作坊，以及一直資助民間機構在社區層面開展有關生命教育、品德教育、家庭教育及預防子女偏差行為等工作。

教育暨青年局多年來持續透過制作電台及電視節目、出版《百分百家長》，以及通過“Facebook 專頁”及“Wechat 公眾平台”宣傳學生保護自我、尊重他人、善用餘暇等相關資訊與活動，提升市民對於議題的關注與意識。

長遠而言，全面推動和諧校園構建、確保學生在安全與健康的環境成長，除了加強學校教育工作外，還需要家長、媒體與社會各界共同努力、合力推動。教育暨青年局將與時俱進，進一步加強相關工作，透過設立專責小組為學校提供跨部門的協作支援，循不同的面向開展構建和諧校園的工作。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

教育暨青年局未來將進一步提升學校德育工作小組對校園暴力和欺凌事件的關注，並聯同執法和法律宣教部門加強警情和普法方面的培訓；支援各校配合實際情況訂定校本的和諧校園工作策略；加大力度為學生輔導員及教師開展相關的主題培訓，提升教師察覺校園的欺凌問題的能力；推動家校合作及親職教育，使家長關注兒童及青少年的身心狀況，掌握親子教養的正確方式；建立與家長、學生輔導員、學校人員的專門溝通平台，發揮“復和調解”輔導及“復和會議”的作用，協助學生及家長達成溝通和諒解；增設“和諧校園——以愛同行·拒絕欺凌”網頁，提供相關教育輔導資訊，又設信箱收集及跟進相關意見；與相關部門合作製作教育短片，透過不同媒體和渠道推廣友善和諧校園和反欺凌的信息，持續加強尊己愛人的生命教育等，多層次提升學生幸福感。

代局長

龔志明

(副局長)

2018年12月11日