



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e após pedido de parecer ao Instituto de para os Assuntos Municipais, à Direcção dos Serviços de Economia e à Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. deputado Si Ka Lon, de 8 de Novembro de 2019, enviada a coberto do ofício n.º 1300/E940/VI/GPAL/2019 da Assembleia Legislativa de 11 de Novembro de 2019 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 12 de Novembro de 2019:

Nova coordenação de instalações médicas e sociais

Em resposta ao planeamento e desenvolvimento do Seac Pai Van, em Coloane, em Março de 2015, os Serviços de Saúde apresentaram aos serviços responsáveis pelas obras públicas o projecto de obras do Centro de Saúde de Seac Pai Van para apreciação e autorização, bem como as contínuas alterações do mesmo, segundo pareceres emitidos pelos devidos serviços. Face aos desafios de envelhecimento da população e em conformidade com o planeamento e necessidade de instalações sociais do Instituto da Acção Social (IAS), dois pisos do Centro de Saúde de Seac Pai Van tiveram de ser transformados em instalações sociais, foi necessário



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

proceder a uma nova concepção (*design*) do mesmo centro, a qual foi submetida aos serviços responsáveis pelas obras públicas para apreciação e autorização em Maio de 2018.

Dada a total separação de instalações médicas e sociais, o projecto original das obras de renovação acabou por se tornar num projecto de obras de ampliação, sendo necessário de ser submetida a planta cadastral e a planta de condições urbanísticas, para publicação e recolha de opiniões públicas, além disso, o projecto teve de ser apresentado ao Conselho do Planeamento Urbanístico, procedimentos esses que levam o seu tempo. Em Julho de 2019, os Serviços de Saúde apresentaram a planta cadastral e a planta de condições urbanísticas aos serviços responsáveis por obras públicas para acompanhamento. Durante o referido período, os Serviços de Saúde acompanharam, simultaneamente, o projecto da alteração para obras de ampliação. Após alterações efectuadas, segundo pareceres emitidos pelos serviços respectivos, em Setembro, o projecto foi submetido aos serviços responsáveis pelas obras públicas para acompanhamento e foi aprovado. Actualmente, os Serviços de Saúde estão a formular os documentos e projectos para o concurso público e, após o termo das tarefas, passarão a acompanhar as obras de ampliação. Após o novo planeamento e ajustamento, o Centro de Saúde Seac Pai Van passará a ter uma área construída de 5.800m², semelhante ao Centro de Saúde de Fai Chi Kei, com capacidade



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

para atender 120.000 habitantes. Para este planeamento, já foi tido em consideração a futura necessidade de desenvolvimento de cuidados de saúde primários nesta zona.

Aperfeiçoamento contínuo de cuidados de saúde primários

Dada a necessidade de serviços médicos dos residentes de Seac Pai Van, em Abril de 2013, foi colocado em funcionamento o Posto Provisório de Saúde de Seac Pai Van, o qual, segundo a situação actual, melhorou os serviços de assistência médica, incluindo horários de atendimento de consultas externas, serviços médicos de 24 horas em regime de chamada, consultas externas não marcadas em feriados e fins de semanas, entre outros. Além disso, em Junho de 2016, em cerca de 100m² de espaço cedidos pelo Instituto de Habitação, foram adicionados para ampliação do Posto de Saúde Provisório de Seac Pai Van. Actualmente, o Posto de Saúde Provisório de Seac Pai Van tem 13 médicos e 7 consultórios médicos, e disponibiliza de cuidados de saúde primários semelhantes a outros centros de saúde, sendo o tempo de espera para consultas externas também semelhantes aos outros centros, o que revela a eficácia da resposta à demanda de assistência médica por residentes de Seac Pai Van, em especial por parte dos idosos.

Os Serviços de Saúde não receberam qualquer queixa dos residentes



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

de Seac Pai Van de insuficiência ou de insatisfação com os cuidados de saúde primários prestados, mas, futuramente, também será notada a utilidade deste centro de saúde, estreitamente, sendo os serviços de assistência médica ajustados de acordo com as necessidades reais, a fim de lidar com o desenvolvimento da sociedade.

Aumento progressivo de áreas ao ar livre

Segundo a resposta do IAM, desde a ocupação do complexo de habitação pública de Seac Pai Van em 2013, o Instituto para os Assuntos Municipais tem vindo a criar instalações como o Centro Comercial de Seac Pai Van, Centro de Comidas, Centro de Actividades e zona de lazer no terraço, para melhorar gradualmente as estruturas de apoio comunitário. Em paralelo, o IAM está presentemente a avaliar a situação de utilização das zonas de lazer do complexo de habitação pública de Seac Pai Van, e tenciona criar gradualmente mais instalações de recreio infantil, equipamentos para manutenção física, campo livre, praça polivalente e espaço de actividades ao ar livre, com vista a diversificar as opções de lazer na vida dos moradores desta zona.

Várias medidas de apoio a Pequenas e Médias Empresas

Segundo a resposta da DSE, O Governo da Região Administrativa Especial de Macau impulsiona activamente o desenvolvimento sustentável de diferentes empresas, e a Direcção dos Serviços de Economia (DSE)



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

implementa, no âmbito das suas competências, várias medidas de apoio a fim de melhorar a situação de exploração das empresas e elevar a sua capacidade de exploração, etc. Dentro das quais, o “Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas”, o “Plano de Garantia de Créditos a Pequenas e Médias Empresas” e o “Plano de Apoio a Jovens Empreendedores” ajudam a atenuar as dificuldades económicas encontradas pelas PME e pelos jovens empreendedores, oferecendo às PME com necessidades apoio financeiro sem juros e garantia de crédito. De outro lado, a “Bonificação de Juros de Créditos para Financiamento Empresarial” e o “Incentivos Fiscais no Âmbito da Política Industrial” incentivam, através de redução de despesas de juros ou fiscais, as empresas a realizarem investimento e a elevarem a sua competitividade.

Além disso, a DSE lança, em colaboração com as associações industriais e comerciais dos bairros comunitários, medida de “prestação de serviços *in-loco*”, para enviar, de forma permanente, pessoal para visitar os bairros comunitários, a fim de conhecer as solicitações dos empresários e prestar-lhes apoio adequado, bem como ajudar os estabelecimentos comerciais com necessidades a tratarem das formalidades relativas ao pedido dos respectivos planos. As empresas também podem efectuar a marcação prévia da “prestação de serviços *in-loco*” na página electrónica da DSE, os trabalhadores da DSE irão, deslocar-se ao local escolhido e na hora



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

marcada pela empresa, para oferecer às PME os serviços de consulta ou de recepção dos pedidos, e assim, as empresas podem aproveitar esta medida de facilitação para reduzir o tempo despendido na deslocação, e concentrar-se mais na exploração dos seus negócios. Actualmente, algumas empresas de Seac Pai Van já beneficiam do “Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas” e do “Plano de Apoio a Jovens Empreendedores”. No futuro, a DSE continuará a cooperar com as associações industriais e comerciais dos bairros comunitários, a fim de proporcionar às empresas medidas facilitadoras para residentes e empresários.

Serviços contínuos de apoio ao emprego

Segundo a resposta da DSAL, em relação à questão referida no ponto três da interpelação sobre “serviços de emprego”, a DSAL proporciona continuamente serviços de conjugação e de colocação bem como de apoio ao emprego para os cidadãos de Macau que tenham necessidade. Os mesmos podem efectuar o pedido de emprego *online*, ou nas diversas instalações da DSAL, ou ainda nos Centros de Prestação de Serviços ao Público de diversas zonas (incluindo o Posto de Seac Pai Van).

A fim de dar apoio aos cidadãos no planeamento da carreira profissional e aumentar as suas oportunidades de contratação, as instalações da DSAL proporcionam serviços de apoio e aconselhamento profissional,



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

nomeadamente *workshops* de simulação de entrevistas, avaliação de potencialidades profissionais e seminários sobre o planeamento da carreira profissional, tendo ainda sido aberto propositadamente um balcão de atendimento prioritário para o serviço de apoio ao emprego para os idosos com 65 ou mais anos de idade. A DSAL vai continuar a ouvir as opiniões dos sectores sociais e a efectuar continuamente revisões e aperfeiçoamentos, com o intuito de proporcionar melhores serviços aos cidadãos.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lei Chin Ion
2 de Janeiro de 2020