



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Chan Hong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, interino, e tendo em consideração o parecer do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Chan Hong, de 13 de Agosto de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 899/E682/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa de 23 de Agosto de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 24 de Agosto de 2018:

O Governo da RAEM atribui grande importância à saúde física e mental dos cidadãos e alunos, pelo que os diversos serviços funcionais elaboraram, neste sentido, mecanismos de prevenção, tratamento, apoio e aconselhamento, no âmbito, respectivamente, da educação, saúde e serviço social, entre outros, no sentido de proporcionar serviços adequados para a saúde física e mental dos cidadãos e alunos necessitados.

De acordo com o conceito “dar prioridade à prevenção e importância à educação”, a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) desenvolveu os trabalhos, no âmbito do ensino nas escolas, de aconselhamento aos alunos e de cooperação entre a família e a escola, entre outros, articulando-os para proceder à educação sobre a saúde mental, educação para a vida, aconselhamento a nível da prevenção e do desenvolvimento dos alunos de diferentes níveis de ensino, bem como aconselhamento individual, de modo a promover o desenvolvimento integral dos jovens.



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Elaboração de currículos e recursos pedagógicos e criação de um meio escolar saudável e harmonioso

O Governo da RAEM implementa o “Quadro da Organização Curricular da Educação Regular do Regime Escolar Local”, valoriza a aprendizagem e o desenvolvimento físico e mental saudável dos alunos e promove, de forma activa, a educação para a vida, prestando atenção ao aumento do conhecimento correcto dos alunos sobre o valor da vida e saúde psicológica. De acordo com as características e necessidades dos alunos de diferentes idades, as “exigências das competências académicas básicas” definiram as competências que os alunos devem adquirir com a conclusão dos diferentes níveis de ensino. E foram ainda elaborados o manual de “Educação Moral e Cívica” e o conjunto de materiais didácticos “Respeito pela Vida”, nos quais foram introduzidos, de acordo com as características dos alunos de diferentes idades, do ensino primário ao secundário, conteúdos relacionados com a educação para a vida e saúde mental, com o intuito de beneficiar as actividades pedagógicas relacionadas com a educação para a vida, desenvolvidas pelos docentes.

O desenvolvimento mental é uma parte indispensável do desenvolvimento integral dos alunos, pelo que o pessoal docente dá especial atenção a esta parte durante o processo educativo. Nas aulas e fora delas, os docentes prestam atenção às diversas situações dos alunos, atendendo e cuidando deles e, ainda, prestam o aconselhamento e o apoio adequados. Caso verifiquem que os alunos necessitam de mais aconselhamento e apoio profissionais, encaminham-nos para os agentes de aconselhamento para acompanhamento, através dos mecanismos existentes. Devem também manter uma comunicação estreita com os encarregados de educação, estabelecendo uma boa relação de cooperação entre família e escola,



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

auxiliando, em conjunto, o crescimento saudável dos alunos. Para isso, a DSEJ solicita que o curso de formação profissional disponibilize formação sobre psicologia da educação e aconselhamento ao pessoal docente antes do ingresso nas funções e, ainda, tem vindo a disponibilizar os respectivos cursos de aperfeiçoamento para os novos docentes recrutados, cujos conteúdos incluem: estabelecer boa relação com os alunos, inspirar a capacidade de expressão dos alunos e métodos de comunicação com os encarregados de educação, entre outros. Para os docentes no activo são proporcionadas, de forma contínua, as respectivas formações, de modo a reforçar a capacidade de formação e contribuir para uma boa saúde mental dos alunos. O Centro de Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial (CAPPEE), afecto à DSEJ, tem apoiado os respectivos trabalhos.

— A DSEJ desenvolve ainda acções de formação e actividades de divulgação e educação relativas ao reforço das qualidades psicológicas de resiliência e de resolução de problemas dos alunos, tendo sido realizadas, no ano lectivo de 2017/2018, as actividades “Prevenção de abuso de drogas dos alunos”, “São mais soluções do que dificuldades”, “Gestão de pressão dos alunos” e “Sessão de partilha do grupo de trabalho da educação moral dos alunos”, entre outros. No ano lectivo de 2018/2019, a DSEJ planeia realizar mais cursos de formação, com conteúdos sobre o reforço das técnicas do pessoal docente para aumentar a capacidade de resolução de problemas dos alunos, permitindo ao pessoal docente compreender de como formar o sentido de felicidade dos alunos, identificando as suas emoções e apoiando os seus problemas emocionais, também através da cooperação e comunicação entre família e escola, de modo a alcançar uma atmosfera amigável e harmoniosa no meio escolar. Para além disso, convidaram-se ainda pessoas lutadoras que enfrentaram adversidades e outras



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

individualidades que valorizam as suas vidas, para partilharem as suas histórias reais e inspiradoras nas sessões itinerantes sobre a educação para a vida, organizadas nas escolas, de modo a “usar uma vida para influenciar a outra”, promovendo, em pleno, a saúde mental dos alunos.

Reforço do serviço de aconselhamento aos alunos e aumento contínuo das capacidades profissionais do respectivo pessoal

A DSEJ definiu as instruções de trabalho sobre o aconselhamento aos alunos no “Guia de Funcionamento das Escolas”, tem vindo a encorajar as escolas a criarem o “Grupo de trabalho da educação moral”, elaborando e concretizando o planeamento dos trabalhos da educação moral nas escolas, e tem reforçado os trabalhos da educação moral, melhorando, de forma contínua, os seus resultados e a disciplina nas escolas.

A DSEJ tem subsidiado as instituições de aconselhamento, no sentido de enviar agentes de aconselhamento para prestarem serviço aos alunos nas escolas locais. O número de elementos deste pessoal enviado para as escolas depende, não só do número de alunos em cada unidade escolar, como também é ajustado, adequadamente, de acordo com as diferentes necessidades dos alunos nas escolas. Actualmente, exige-se aos agentes de aconselhamento aos alunos, quando ingressam nesta carreira, serem detentores de bacharelato ou licenciatura em serviço social ou aconselhamento psicológico e que, depois de ingressarem na carreira, continuem a receber diferentes tipos de formação profissional, a fim de intensificar o grau de perspicácia, a capacidade de identificação e as técnicas de tratamento de casos.

Os agentes de aconselhamento prestam serviço, juntamente com os docentes, apoiando os alunos com base em três níveis: primeiro, realiza-se



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

amplamente o aconselhamento da saúde mental; em segundo lugar, intervêm, atempadamente, no aconselhamento de casos e concentram-se em identificar os casos de alunos que se encontrem em situações de crise e, por último, o encaminhamento de casos de alunos suspeitos de doença mental ou com necessidade de tratamento psicológico profundo, para os Serviços de Saúde, para receberem o tratamento, de acordo com os procedimentos predefinidos. O CAPPEE, subordinado à DSEJ, vem prestando, ao longo dos anos, serviços de aconselhamento, consulta e encaminhamento aos alunos necessitados e seus encarregados de educação e os centros de juventude da DSEJ continuam a fornecer entrevistas pessoais e serviço de aconselhamento, por telefone, aos jovens.

No ano lectivo de 2017/2018, existiam 220 agentes de aconselhamento colocados nas escolas e, em paralelo, a DSEJ e as escolas oficiais tinham 19 agentes de aconselhamento com licenciatura em psicologia ou com grau académico superior, para prestarem serviço directamente aos alunos. Os destinatários dos serviços a prestar por agentes de aconselhamento aos alunos de Macau são todos os dos ensinos infantil, primário, secundário e recorrente. Neste momento, a proporção de agentes de aconselhamento relativamente ao número total de alunos, bem como os serviços prestados, é melhor que a das regiões vizinhas.

Para melhorar a capacidade profissional dos agentes de aconselhamento aos alunos e pessoal docente, a DSEJ tem vindo a realizar diferentes acções temáticas de formação profissional para os membros do “Grupo de trabalho da educação moral”, docentes e agentes de aconselhamento e a organizar, periodicamente, reuniões e sessões de partilha temática sobre os trabalhos da educação moral, bem como actividades para os directores de turma, com temas sobre educação para a vida, ensino inclusivo, educação para uso



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

correcto da *internet*, educação sexual, planeamento para a vida, saúde psicológica, etc., incluindo ainda cursos e *workshops* relacionados com a identificação, intervenção, ensino e estratégias de aconselhamento aos alunos com problemas emocionais e comportamentais e doença mental. Esperamos melhorar os conhecimentos e capacidades profissionais dos agentes de aconselhamento e pessoal docente, descobrindo com antecedência situações especiais dos alunos e prestando auxílio e assistência tempestivos e adequados.

Criação de hábitos de vida saudável e desenvolvimento do papel da família e da comunidade

A DSEJ definiu o “Guia de Funcionamento das Escolas” para as escolas, fornecendo orientações para a realização de planos curriculares, actividades lectivas e actividades extracurriculares dos vários níveis de ensino e estabelecendo o limite máximo para a quantidade de trabalhos de casa e a avaliação de desempenho dos vários níveis de ensino, reduzindo a pressão sobre os alunos. Em simultâneo, em articulação com as medidas de promoção da saúde e condição física dos alunos, a DSEJ tem vindo a desenvolver, de forma sistemática, os respectivos trabalhos, incluindo o Plano “Viver em movimento 1, 2, 3”, o “Plano de promoção da prática desportiva nos intervalos” e as “Actividades de protecção dos olhos e dentes na escola”, entre outros, através das áreas de saúde, preservação da saúde, desporto, alimentação, hábitos de sono e saúde mental, de forma a melhorar, em pleno, a condição física e qualidade psicológica dos alunos.

Para as escolas proporcionarem melhores actividades educativas e lectivas que correspondam ao ritmo de crescimento físico e mental dos alunos, aliviando a pressão sobre a sua aprendizagem, a DSEJ alargou,



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

adequadamente, o número de dias lectivos em cada ano lectivo, diminuindo os tempos lectivos semanais; ajustou a forma de cálculo dos dias lectivos, incentivando as escolas a organizarem racionalmente os tempos lectivos na parte da manhã e da tarde; orientou as escolas para terem um intervalo adequado para os alunos entre duas aulas consecutivas, de modo a recuperarem e mitigar o seu cansaço; asseguram aos alunos um tempo dedicado à prática desportiva, não inferior a 150 minutos por semana, formando bons hábitos de descanso e de desporto, promovendo um crescimento saudável e dinâmico dos alunos.

O apoio da família é extremamente importante para a aprendizagem e a saúde física e mental dos alunos, pelo que a DSEJ envidou esforços para promover a cooperação entre a família e a escola, incentivando as escolas a criarem associações de encarregados de educação, através do Fundo de Desenvolvimento das Escolas, apoiou as escolas e associações de encarregados de educação na realização de actividades de educação parental e actividades familiares, pretendendo, por meio da cooperação e comunicação entre família e escola, criar em conjunto um excelente ambiente de aprendizagem e de crescimento das crianças. Paralelamente, foram desenvolvidas várias actividades sobre a educação parental, ajudando os pais a dominarem os conhecimentos e as técnicas de educação dos seus filhos e, através da organização do “Plano de incentivo 100% Pais” e da “Plataforma de aprendizagem para encarregados de educação”, incentivar os pais a participarem, activamente, nas actividades da educação parental, promovendo assim a comunicação entre eles e o interesse pela aprendizagem e crescimento dos filhos, a fim de desenvolver um efeito positivo da família no crescimento e educação dos seus filhos.



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Além disso, a DSEJ tem vindo a financiar as instituições civis na realização da respectiva educação e divulgação na comunidade, para criar, em conjunto, um ambiente de crescimento saudável e seguro para os jovens. A DSEJ produziu 60 episódios do programa de rádio “Escola de pais inteligentes”, bem como introduziu os temas “Formar a força de resiliência dos filhos” e “A importância da educação para a vida” no segmento “Um minuto de educação moral” do programa de rádio da DSEJ “Comunidade da educação e juventude”, para que mais cidadãos recebam informações sobre a educação para a vida e a saúde mental. E ainda, através do programa de rádio “Jovens de Macau”, são divulgados os conteúdos sobre a saúde mental e a adaptação ao crescimento, divulgando energia positiva aos jovens da comunidade, promovendo o desenvolvimento da saúde física e mental dos jovens.

Melhoria dos conhecimentos sobre a saúde psicológica e reforço da resiliência dos cidadãos

O Instituto de Acção Social (IAS) tem prestado bastante atenção à prevenção do suicídio e ao trabalho relacionado com a prevenção e tratamento do estado subóptimo de saúde mental, adoptando a prevenção a três níveis, designadamente, a prevenção propriamente dita, o apoio e o aconselhamento, para o acompanhamento da problemática do suicídio. O IAS colabora com as instituições particulares no sentido de realizar na comunidade e nas escolas actividades de divulgação de mensagens de valorização da vida, de família feliz e de solidariedade comunitária, bem como identificar os casos ocultos na sociedade para a prestação dos serviços de apoio que lhes sejam adequados, reduzindo deste modo o risco da ocorrência de suicídio. Através da cooperação entre o IAS e as instituições particulares, é prestado o serviço de aconselhamento mediante a linha aberta



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

“Esperança de Vida”, disponibilizada à população de Macau durante 24 horas, por forma a que sejam prestados aos necessitados serviços visando a prevenção do suicídio, nomeadamente no que se refere ao apoio emocional, aconselhamento psicológico e tratamento de crise.

Com vista a inculcar os valores positivos na população e reforçar a sua capacidade de resiliência, o IAS tem-se empenhado no reforço da educação sobre a saúde mental e no desenvolvimento dos serviços respeitantes à saúde mental. Em colaboração com as instituições particulares, são disponibilizados aos cidadãos de diferentes grupos etários serviços de promoção comunitária da saúde mental, subordinados a temas como “Educação para a vida”, “Prevenção do suicídio” e “Reforço da capacidade de resiliência”, tendo como objectivo levar a população a aumentar os seus conhecimentos sobre a prevenção do suicídio, o estado subóptimo de saúde mental e a problemática da saúde mental e, bem assim, melhorar a sua saúde psicológica, por forma a que em caso de necessidade a mesma tome a iniciativa de procurar a ajuda dos profissionais e das respectivas instituições.

Nos últimos anos, têm vindo a ser realizados cursos de formação para instrutores de primeiros socorros da área de saúde mental, com o objectivo de preparar os profissionais das diversas instituições da linha da frente para o desempenho das funções de instrutor de primeiros socorros da área de saúde mental, acções estas que permitem impulsionar o desenvolvimento dos cursos de primeiros socorros da área de saúde mental, aumentar os conhecimentos dos jovens e da população em geral quanto à questão da saúde mental e sensibilizar todos para a sua importância, de modo a que saibam diagnosticar o estado psicológico tanto das pessoas ao seu redor como de si próprios e, por conseguinte, possam prestar o apoio necessário às



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

peçoas com perturbações emocionais, prevenindo deste modo o agravamento das situações.

No futuro, o Governo da RAEM vai dar continuidade ao reforço da educação moral nas escolas e do serviço de aconselhamento aos alunos, bem como prestar apoios aos necessitados. Em simultâneo, promover-se-ão, em maior grau, a educação parental e cursos profissionais para pessoal docente, integrando os efeitos da escola, encarregados de educação, educação comunitária e serviços de aconselhamento aos alunos, criando, em conjunto, um excelente ambiente de crescimento para os jovens.

Aos 6 de Setembro de 2018.

O Director,
Lou Pak Sang