

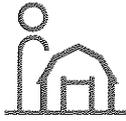
澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
房屋局  
Instituto de Habitação

## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Au Kam San

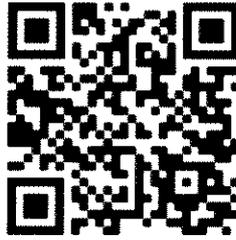
Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Au Kam San, de 8 de Novembro de 2019, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1310/E949/VI/GPAL/2019, de 12 de Novembro de 2019, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 13 de Novembro de 2019:

Relativamente aos problemas de infiltração de água em edifícios privados, a chave para a sua resolução reside na consciencialização dos proprietários das suas responsabilidades; o Centro de Interserviços para Tratamento de Infiltrações de Águas nos Edifícios (CITIA) visa apoiar os residentes a lidarem melhor com o problema, nomeadamente através da coordenação da inspecção e apelando à fracção origem da infiltração para efectuar a reparação. Após recepção dos casos, o CITIA tem o dever de explicar, detalhadamente, o método de acompanhamento, o fluxo de trabalho e o tempo necessário previsto, para consideração por parte dos interessados que pedem ajuda para os seus casos. Se for necessário proceder à abertura de um processo para acompanhamento, o CITIA irá tratar os casos, de forma ordenada, dando respostas oportuna e rigorosamente.

Os dados estatísticos sobre os trabalhos do CITIA entre 2009 e 2019 já se encontram disponíveis na website:



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
房屋局  
Instituto de Habitação



A par disso, a Comissão de Acompanhamento para os Assuntos da Administração Pública da Assembleia Legislativa, entre os meses de Janeiro a Março de 2019, acompanhou os assuntos sobre os problemas de infiltração de água, resolvidos com apoio do Governo, efectuando, por diversas vezes, com os representantes dos vários serviços do Governo, discussões aprofundadas sobre intercâmbio, formas de tratamento, tempo necessário, implicações legais e entre outros assuntos. O respectivo relatório já se encontra concluído e disponível na website da Assembleia Legislativa:

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2019-03/971585c99a93587f89.pdf>.

O Presidente do IH,

Arnaldo Santos

29 de " de 2019