



關於立法會梁孫旭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢勞工事務局的意見，本人對立法會 2019 年 11 月 8 日第 1295/E937/VI/GPAL/2019 號公函轉來梁孫旭議員於 2019 年 11 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 11 月 12 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局一直關注托兒所人員配置、職業要求、服務質素、工作待遇及人資穩定等情況。

就托兒所人員配置及職業要求方面，本澳的托兒所屬照顧場所，雖然在照顧幼兒的過程中加入培育活動以協助幼兒健康成長，但托兒所的服務目標、業務內容與提供方式，與屬教育場所的幼稚園並不相同，因此，兩者在人員配置及入職要求等方面不宜作直接對比。按照本澳現行托兒所准照人員要求準則，以及受資助托兒所標準人員配置規範計算，目前受資助托兒所人員基本配置比例與鄰近地區(如：香港)的情況相若。而為支援受資助托兒所開展相關計劃，如：共融托兒服務、半日班服務等，社會工作局亦會因應其運作需要相應地增加人員資助。以共融托兒服務為例，正在參與試驗計劃的托兒所每收托 1 至 6 名有輕度特殊需要的幼兒，則會額外增加 1 名幼兒導師資助，以配合有關計劃的實行。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

在入職要求方面，社會工作局對於托兒所主管、幼兒導師、健康照護員均設有專業資格的入職要求，對其他職位人員，如保育員等則設有基本學歷要求。值得指出的是，除了學歷要求外，本局和托兒所均會透過在職培訓方式，持續鞏固及提升有關人員的專業知識和服務技能。

社會工作局明白社會對托兒服務的關注，尤其是服務質素的提升，為此，現正委託澳門大學進行托兒所服務質素研究，透過客觀檢視托兒所的條件，包括人員配置方面的服務質素現況，評估倘需的優化需要。

在鼓勵托兒所人員考取職業資格認可，以提升托兒服務質素方面，社會工作局按照《澳門特別行政區 2018 至 2022 年托兒服務規劃方案》，在未來兩年開展及制定鼓勵托兒所人員考取工作相關證照措施的計劃。而為預備有關工作，本局在 2018 至 2019 年以系統性培訓課程方式為幼兒導師助理、保育員安排培訓，合共培訓該兩職位人員約 210 人。此外，在 2020 年預計可再培訓 100 人。上述培訓有助充實和拓展有關人員的知識技能，為他們日後考取相關證照奠下信心和基礎。

而勞工事務局近年以培訓結合考證及技能測試等作為



職業培訓的重要發展方向之一，因應本地市場對“育嬰員”及“保育員”的需求，持續開展育嬰員及托兒所保育員等工種的培訓結合考證課程。自 2015 年 3 月至今，共有 169 名學員完成初級育嬰員培訓及考證課程，全數學員考獲育嬰員(國家職業資格五級)認證。自 2017 年 4 月至今，則共有 30 名學員完成中級育嬰員培訓及考證課程，其中 27 人考獲育嬰師(國家職業資格四級)認證。自 2011 年 12 月至今，共有 566 名學員完成保育員培訓課程，其中 231 人考獲初級保育員(國家職業資格五級)認證。相關的考證課程費用全免，學員出席率達八成或以上、且通過相關國家職業資格考試，可獲發課程證書、本地之相關職業技能證明和國家職業資格證書，藉以增加學員資歷的認受性。此外，勞工事務局更為有關學員提供考前實訓輔導及模擬考試等協助，以增加考試成功率。

至於托兒所人員的工作待遇及人資穩定方面，社會工作局於 2015 年推出新資助制度，與各受資助托兒所的承辦機構共識並透過合作協議落實資助安排。按照協議，機構必須確保托兒所的“標準人員配置”內所載受資助人員的每月薪酬不低於相應職種參考薪酬的百分之八十。而機構亦須向本局提交人員職薪編制、人員清單及財務報告等資料，藉以規範及監管托兒所人員的薪酬與流動情況。而托兒所在遵守



上述義務的同時，機構可以自主運用本身的收入，按照自身的人力資源管理需要，合理調配資源增聘人員，並按不同職種的供求情況和相關條件，給予該等人員具有市場競爭力的合理報酬。此外，本局亦於 2018 年整體調升人員津助 2.5%，以及向加入《非強制性中央公積金制度》的社服設施提供僱主方的供款資助，期望透過多項支援措施，讓機構留置人才。

現時，托兒所每月收入穩定，經年終結算後，大部份托兒所都錄得營運結餘，具相對充裕的資源可供運用。根據受資助托兒所向本局提交的資料顯示，2019 年幼兒導師、幼兒導師助理及保育員等幼保人員的薪酬中位數對比 2013 年的升幅分別為 55%、47%及 44%；而統計暨普查局的資料顯示，相應年度全澳總體就業人口的工作收入中位數升幅為 42%。而受資助托兒所 2019 年 9 月的平均薪酬與 2015 年比較，總體升幅為 36%；當中主管及領導級別人員升幅為 27%、專業人員升幅為 16%、輔助人員升幅為 48%、工人及勤雜人員升幅為 37%。以托兒所幼兒導師、幼兒導師助理和保育員為例，其每月平均薪酬分別為 20,080 澳門元、16,240 澳門元和 14,130 澳門元，按年上升分別約為 4.7%、4.2%和 3.6%。

此外，2019 年第一季人力資源需求及薪酬調查顯示，該季托兒所人員數目較去年同季增加 6.2%，本地僱員平均薪酬



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

增加 3.4%，流失率是 5.3%，但僱員僱用率是 5.9%。現時托兒所的工作人員資助名額為 1,084 名，在職資助工作人員為 1,069 名，在職率達 98.6%。情況反映雖然托兒所有人員流失，但有關人員流動情況屬合理水平，且托兒所在人員流失後均能及時作出補聘，未見出現困難的情況。

未來，社會工作局將繼續從資助制度、技術指引、人員培訓等方面，協助托兒所招聘及留置人才；並持續收集和聽取各持份者的意見，因應特區政府財政狀況，支持社服機構的服務發展。同時，亦將參考托兒所服務質素研究結果，作為改善托兒服務的依據；持續與托兒所合作，支持提供優質服務以提高對幼兒的照顧和培育效果。

最後，感謝梁孫旭議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅
2019 年 12 月 6 日