



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵守行政長官指示，本人對立法會 2019 年 11 月 12 日第 1309/E948/VI/GPAL/2019 號函轉來陳虹議員於 2019 年 11 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 11 月 15 日收到之書面質詢，答覆如下：

根據整體訪澳旅客入境數字顯示，2019 年 1 月至 9 月旅客入境人數，與去年同期比較錄得雙位數增長，但近月數據則顯示部份主要客源市場出現較大跌幅，九月份旅客入境人數除大中華地區依然出現增長外，國際旅客包括日韓、美國、泰國及馬來西亞均出現同比下跌的情況。

就此，旅遊局針對不同客源市場所出現的情況作出相應的工作。旅遊局自暑假期間已就香港出現的情況與旅遊業界代表展開會談，了解澳門現時及未來旅客團量的變化趨勢，以及討論支援市場與業界的可行方案。在旅遊推廣工作方面，旅遊局積極協助開拓現時有直航服務的城市客源，本月分別在海南海口及江蘇常州舉辦旅遊產品推介會及業界交流活動，向當地業界介紹澳門近期節慶盛事及展覽活動，鼓勵他們推出遊澳新旅遊產品。另外，加強向韓國及台灣地區等過往較大團客量的市場推廣澳門多樣



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

性主題旅遊的力度，透過與大型旅遊同業包括旅行社及航空公司合作，探討開通新航線的可行性，引導市場推出更多元化的旅遊產品，例如以本地各項盛事為主題的純澳遊、珠澳遊、中珠澳遊、經澳門中轉東南亞城市的跨境遊、或與內地其他省市合作、向海外市場推出京澳、滬澳、川澳、閩澳等一程多站行程，充份利用合作城市給與過境旅客限時免簽的便利優勢，設計多款適合不同客群的一程多站旅行團。與此同時，旅遊局聯合粵港澳大灣區的旅遊部門，在一帶一路沿線國家進行推廣，共同展示大灣區的旅遊資源及魅力；亦有計劃明年在新加坡設置市場代表處，加強在東南亞的宣傳力度。配合一系列推廣工作，旅遊局將組織海外考察團來澳，體驗一程多站旅遊模式後協助推廣及銷售產品，亦會組織本地同業到主要客源目的地，與當地旅遊業界進行更多的業務交流，促進與客源市場同業合作銷售遊澳行程。

另一方面，旅遊局繼續推動本地旅遊培訓工作，為旅遊業從業員持續開辦合適的培訓課程。計劃與業界及公共部門合辦具針對性的工作坊或講座，協助業界提升工作成效。

近期多個與橫琴發展有關的基建項目已相繼落實或準備投入服務，配合現有的娛樂休閒設施，橫琴正朝著發展成為休閒旅遊



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

島的目標推進。旅遊局在八月時到橫琴考察，了解當地發展現況，並與當地政府人員進行工作交流，共同探討琴澳旅遊合作的發展方向，利用雙方各自的優勢，共建優質旅遊品牌。旅遊局亦鼓勵本地旅遊同業設計琴澳一程多站旅遊產品，組織海外旅遊業界經澳門進入橫琴進行資源考察，宣傳以澳門作為國際旅客入境大灣區旅遊的重要目的地及理想中轉站，持續發展一程多站旅遊模式。另外，配合粵方推出的《香港、澳門導遊及領隊在珠海市橫琴新區執業實施方案》，旅遊局鼓勵旅遊從業員參與內地開辦的跨區導遊從業員課程，為未來更多琴澳旅遊產品推出市面時做好準備，攜手共建灣區的優質旅遊環境。

另外，透過促進澳門世界旅遊休閒中心建設聯合工作委員會、粵港澳大灣區城市旅遊聯合會、內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排磋商機制等，向中央政府爭取優化澳門與內地（包括橫琴）之間的簽證、簽註政策，使內地和國際旅客都能更便利地往來，提供一程多站的政策基礎。

在發展海上旅遊產品方面，將繼續積極推進跨部門的協調工作，研究新增碼頭靠泊點及優化周邊設施，以協助業界開拓更多的海上觀光航線，鼓勵及支持社團舉辦濱海旅遊活動，並和業界



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

探討開拓至橫琴和大灣區其他海島遊旅遊產品的可行性，推進海上旅遊產品的多元化發展。

旅遊局局長

文綺華

二零一九年十一月二十二日