



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2019 年 8 月 22 日第 1089/E775/VI/GPAL/2019 號公函轉來鄭安庭議員於 2019 年 8 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 8 月 29 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注長者長期照顧服務的發展，尤其在安老院舍服務的提供方面。隨着位於路環九澳的工聯九澳護養院於 2018 年 8 月投入服務後，本澳安老院舍的宿位數目已增加至逾 2,300 個。在本年的稍後時間，將有一間可提供約 100 個宿位的護養院舍落成啟用，屆時安老院舍的宿位數目將增加至約 2,400 個；而在未來 2 至 3 年，社會工作局將繼續透過興建和遷建的方式，進一步增加安老院舍宿位的供應。

在實務方面，社會工作局在安排輪候者入住院舍時，會因輪候者指定輪候院舍、申請減免院費、仍在留醫又或其他個人及家庭等原因，以致個案輪候的平均時間有所延長。而為加快輪候者入住安老院舍的進度，社會工作局除會持續監察各安老院舍宿位的入住情況，積極安排有關個案使用宿位外，亦會與各受津助安老院舍協調，簡化協作流程和加快個案入住院舍的程序，以求盡量縮短輪候者入住院舍的時間。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

對於輪候院舍服務個案，社會工作局人員會評估個案情況，為有需要的輪候者提供社區支援服務，包括家居照護服務、日間護理服務和護老者支援服務等。此外，對於有緊急入住院舍及貧困的體弱長者，社會工作局亦會透過經濟援助的方式，支持他們暫時入住私營的安老院舍。

社會工作局因應不同類別長者服務的特點，制訂了標準人員配置，規範各機構的人員種類及數目。為完善及優化家居照顧及支援服務，社會工作局自 2018 年 6 月起調整各家居照顧及支援服務隊的人員配置，由原來的 13 名至 14 名統一增加至 16 名，並要求各隊須為至少 110 名案主提供服務（當中包括 20 個體弱個案），同時制定服務質素等指標要求。倘因服務對象不斷增加，出現服務人員不足以應付需求時，各隊可以提交輪候資料予社會工作局進行評估，分析是否需要額外增加人力資源。而在目前，有關服務並未出現輪候情況，各隊人力足以應付需求。此外，明年家居照顧及支援服務隊亦將會由現時的六隊增加至七隊，進一步回應本澳長者在家居照顧服務上的需要。

必須強調的是，特區政府對於長者服務非常重視，將會積極在本澳的公共房屋與政府用地中，適當預留地方發展相關設施。考慮到本澳人口老化現象持續發展，按照《澳門特



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

別行政區養老保障機制及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》，社會工作局現正開展「長者長期照顧服務規劃研究」，對包括長者院舍、日間護理及家居照顧等長期照顧服務的規劃指標進行檢討，並會視乎實際需要、社會資源及特區環境等發展情況，對相關服務的供應作出應行的調整，以回應人口老化的發展需要。

最後，社會工作局感謝鄭安庭議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2019 年 9 月 5 日