



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢市政署的意見，本人對立法會 2019 年 10 月 8 日第 1181/E851/VI/GPAL/2019 號公函轉來施家倫議員於 2019 年 9 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 10 月 10 日收到之書面質詢，答覆如下：

無障礙環境的建設對殘疾人士融入社會十分重要，特區政府對此非常重視，透過「2016 至 2025 年康復服務十年規劃」(下稱十年規劃)落實了多項政策和措施。

按十年規劃的日程，社會工作局於 2017 年已聯同多個部門完成制定《澳門特區無障礙通用設計建築指引》(下稱《指引》)的工作，並向政府部門、建築師及工程師業界推廣《指引》的內容，亦歡迎及鼓勵業界遵照有關內容進行設計及工程。《指引》製訂過程中，合共進行三次持份者意見收集會，共識由政府部門率先執行《指引》，以累積經驗，並按照十年規劃的日程，於長期階段，即 2021 至 2025 年期間總結《指引》的執行經驗，研究透過修法、立法或其他方式要求全澳工程遵照《指引》進行設計及建設的可行性。

隨著《指引》的推出，自 2018 年開始，特區政府各部門在新建的公共工程及資助工程均可根據《指引》所定的無障礙通用設計規範進行設計及建設，同時，所有公共部門亦具



備條件檢視與完善現存接待公眾的地方及設備以符合無障礙通用設計的要求。在 2018 年的「應用《澳門特區無障礙通用設計建築指引》嘉許活動 2018」中，共有 20 個政府部門及 54 間受資助機構獲嘉許，合共開展了共 6,835 項次的無障礙建設工作，而今年的嘉許禮新增了 8 個政府部門及 25 間受資助機構加入推動無障礙環境，截至今年整體合共開展了共 8,323 項次的無障礙建設工作。事實上，特區政府各部門致力在各自職能範疇完善無障礙建設的工作。例如，社會工作局 20 個對外服務點已根據《指引》規定作檢視，同時制定計劃逐步完善有關的物理環境和輔助設備，使之符合《指引》的要求，以及製訂相關之改善日程。首兩年將對涉及安全及簡單易改的項目先行作出改善，例如加設聽障設備、走火警報器等，未來兩年則會陸續完成所有的優化項目。此外，社會工作局亦同步檢視社會服務設施無障礙情況，並分階段協助不同類別的社會服務設施改善出入口、通道、洗手間及浴室等無障礙設施。

而就《2016 至 2025 年康復服務十年規劃》無障礙通道設施的改善情況，土地工務運輸局已於 2018 年完成「東望洋街行人天橋機電設施改善工程」，現時正進行「氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程」及「友誼大馬路近漁人碼頭之



行人天橋建造工程」。改善項目包括各上落點將設有樓梯和升降機或扶手梯、升降機有發聲提示裝置、凸字按鈕、低位操作面板、防撞措施及話音提示系統等無障礙設施。同時，交通事務局亦持續按現行本澳無障礙設計相關規範進行交通規劃工作，例如行人路及通道的設計要符合最小闊度規範、降低行人道有關路緣以利弱勢用路人通行等。

此外，市政署於 2016 年起開展「增設公共道路無障礙設施工程」，工程內容包括：在行人過路設施位置降低行人道、配置防滑導盲警示磚、翻新鐵柱、鐵欄及鑄鐵鐘等防護裝置。至今已完成花地瑪堂區及花王堂區的設置工作，接續將開展望德堂區的優化工程。現時，市政署在街道或市政設施重整美化時，會於合適地點加入無障礙設施，例如：在斜坡中段加設平台、在斜路兩旁加裝扶手、在行人天橋加設升降機、在公共洗手間設置無障礙廁格，以及於休憩區或兒童遊樂區增設共融設施。期望通過持續檢視及優化各類型無障礙市政設施，構建傷健共融的社會。

而為動員社會力量共建無障礙共融社區，特區政府在近期邀請了 24 個政府部門及 98 間社服團體及設施單位加入「澳門特區無障礙共融社區約章」，以宣言和行動響應加入無障礙建設行列，承諾在單位的宗旨及職能範圍內，致力為



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

殘疾人士營造一個友善和關懷的環境，支持他們發揮所能，融入社會。

再者，社會文化司屬下部門亦開始籌備設立無障礙統籌及輔助主任制度，即在各部門設置無障礙的專責人員，分別由部門的領導及主管人員，以及前線專責無障礙事務的人員擔任，有關制度可以從無障礙政策層面，以至前線執行層面，更好地完善部門的無障礙環境、協助殘疾訪客使用相關設施及查詢等。

除此之外，社會工作局現時設有的 17 間避險中心及 4 個集合點／緊急疏散停留點，大部份已具備無障礙的基本條件。而為使工作人員能更有效地支援殘疾人士，社會工作局亦已為避險中心人員及警務人員舉辦「認識及協助殘疾人士培訓」，協助他們掌握及分辨各類殘疾人士需要，以及相關的溝通及支援技巧。而社會工作局亦已聯同警察總局、保安範疇的有關部門與社會服務團體構建協作機制，支援居住於低窪地區殘疾人士及體弱長者進行撤離及安置。

對於施家倫議員提出本澳無障礙設施數據資料庫，以及構建一站式網站，讓有需要人士進行查詢，現階段暫未有相關的計劃安排。未來，特區政府將繼續積極跟進和協調各項無障礙工作的實施，尤其聽取復康事務委員會及轄下無障礙

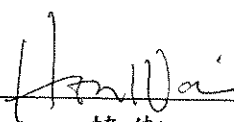


澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

事務工作小組的意見，評檢及跟進無障礙環境的建設工作。
與此同時，亦將繼續推動無障礙環境的普及工作，讓市民認識無障礙環境對有需要人士的重要性，促使大眾共同構建平等權利、共融為本的社會。

最後，特區政府感謝施家倫議員對有關事宜的關注。

社會工作局代局長


韓衛

2019 年 10 月 25 日