



關於立法會陳亦立議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2019 年 10 月 22 日第 1231/E889/VI/GPAL/2019 號函轉來陳亦立議員於 2019 年 10 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 10 月 23 日收到之書面質詢，答覆如下：

專科外展醫療服務見成效

衛生局貫徹“預防優先，妥善醫療”的施政方針，落實特區政府“原居安老”的政策，致力於完善長者醫療服務。

衛生局是以團隊方式為市民提供基層和專科醫療服務，尤其是長者一般患有兩種或以上的慢性病，往往需要包括內科、骨科、泌尿科、胸肺科、普通外科、物理治療科，以及精神科等不同科室醫生的綜合處理。根據資料顯示，在公營專科醫療機構中，長者的求診人次佔三成以上，因此衛生局已要求各科室醫生基本掌握老年醫學的知識，並逐步加強老年醫學相關的知識和技能的培訓。

衛生局在 2018 年推出的專科外展醫療服務，實現醫社合作，響應國家提出“醫養結合”的政策方針。該服務統合多個醫療職系，為受政府資助的安老院舍提供多方面支援，亦提供院舍支援熱線服務，以加強醫院和院舍之間的溝通和合作，提升長者醫療



和照顧服務的延續性。除老人科醫生外，亦有精神科、口腔科、普通外科、泌尿科及胸肺科等專科醫生參與，到安老院舍為長者進行醫療服務。截至 9 月，累計服務量約 1,700 人次，額外減少長者前往仁伯爵綜合醫院和衛生中心就診或檢查的次數共 287 人次。資料更顯示相關長者前往急診的次數同比下降了 17%、平均住院日數減少了 3.4 日，反映計劃的成效。

現時專科外展醫療服務已在 3 間安老院舍開展，並計劃在第四季擴展至第 4 間，未來將視乎整體人力資源狀況，有序擴充至其餘 7 間受政府資助的安老院舍。

以團隊形式提供長者醫療服務

本澳公私營醫療機構的功能定位不同，政府醫療機構主要承擔重大疾病患者、長期病患、弱勢的特定人羣等的醫療服務，而政府負責監督私人醫療機構、引導其發展，以及通過醫療券扶助其經營，私家醫生主要處理一般常見疾病。

雖然政府的基層醫療服務多由普通科醫生提供，但背後有全面的專科診斷、檢查和治療作為支援，並可長期跟進長者病情。換言之，政府是以團隊的形式提供專業的長者醫療服務，有別於私家醫生主要處理一般常見疾病的性質。

此外，衛生中心已設有新入職醫生導入培訓，涵蓋糖尿病和



高血壓計劃、“生、心、社、靈之生活質量”評估指引、常用藥物、禁忌症和適應症、轉介流程等臨床內容，讓醫生掌握長者常見病的診治。同時，每年均邀請香港家庭醫學學院導師來澳，開展高血壓、糖尿病、慢性阻塞性肺病、骨關節炎、預防跌倒、認知和功能評估、照顧者壓力和安寧照護等專業培訓，持續提升醫療服務水平。

在購買服務方面，衛生局一直有與非牟利醫療機構合作，為短期或長期行動不便、晚期腫瘤、輕微精神障礙、失智症、壓瘡、嚴重心血管疾病等病人提供家居護理服務，2018 年的服務量達 12,600 多人次。未來將繼續加強和優化與非牟利醫療機構的合作。

繼續三方並行發展的策略

今年 7 月，內地開展健康中國行動，制訂了具體的考核指標和目標，具有很強的政策性和導向性。本澳基層醫療已推行超過三十年，早已達到健康中國的大部分指標，更被世界衛生組織評為典範，也一直有協助內地培訓全科醫生，分享預防疾病和健康促進等方面的工作經驗。

而本澳的醫療體制一貫是以政府、非牟利與私營醫療機構三方並行發展為策略。特區政府除持續透過加強技術支援、財務資



助和購買服務等不同措施，支援非牟利和私營醫療機構為居民提供不同類型的醫療服務外，更連續推行了十年醫療補貼計劃，以扶持私家醫生的經營，達到共同保障居民健康之目的。根據統計暨普查局《醫療統計 2018》資料，在實施醫療補貼計劃後，過去幾年私營診所的服務量一直維持在約 300 萬人次的水平，佔本澳基層醫療門診服務量的八成，反映私營診所的經營保持平穩。

支持受資助安老院舍聘請醫生

社會工作局回應，考慮到入住本澳受資助安老院舍的體弱長者，絕大部分患有超過一種或以上的慢性疾病，在健康管理以至護理照顧的需要方面，社會工作局現時主要透過資助的方式，支持受資助安老院舍聘請醫生，為院內長者提供保健醫療及常規護理等服務。此外，各院亦配有跨專業團隊，成員包括護士、物理治療師、職業治療師及其他專業人員，為有關長者提供護理及康復服務，藉以回應他們的照護需求。

而衛生局與社會工作局自 2018 年 3 月至今，已將專科外展醫療服務推展至本澳 3 間受資助安老院舍。由仁伯爵綜合醫院不同專科組成的“專科外展醫療服務隊”，向近一年曾在仁伯爵綜合醫院急診就診或住院的受資助安老院舍高危長者提供綜合的醫療服務，而未來亦將有序地拓展至本澳其他受資助的安老院舍。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

社會工作局認同通過專科外展醫療服務，一方面能夠免卻院內長者往返醫療單位的舟車勞頓，亦可以減省院舍的護送及陪診人力，讓院舍有更充足的人手處理院內的照顧工作。與此同時，由相關專科派出醫護人員到訪院舍跟進長者的治療需要，可更有效發揮醫社合作的協同效應，維護和提升院內長者的健康水平。

衛生局局長

李展潤

2019年11月6日