



關於立法會高天賜議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2019 年 10 月 18 日第 1218/E878/VI/GPAL/2019 號公函轉來高天賜議員於 2019 年 10 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 10 月 23 日收到之書面質詢，回覆如下：

為長者提供支援服務是特區政府重點關注的施政工作，社會工作局透過與民間機構合作，為體弱長者及其家庭提供各項的長期照顧服務，如家居照護、日間護理、護老者支援和院舍服務。

社會工作局人員為體弱長者或有需要的人士進行服務需求評估時，會對個案的自理能力、認知能力和家庭支援狀況等進行綜合評估，並按評估結果作出服務分配。而在輪候院舍服務期間，社會工作局會因應個案及其家庭的需要，為他們提供家居照護、日間護理及/或護老者支援服務；對於有緊急入住院舍及貧困的體弱長者，社會工作局則會透過經濟援助的方式，支持他們入住私營的安老院舍。

此外，社會工作局長期支持長者服務機構開展包括“獨居長者連網支援計劃”、“長者關懷服務網絡”、“平安通呼援服務”等支援項目，為體弱的獨居長者和年老夫婦提供



定期的電話慰問、家居探訪、節日關懷、個案輔導、服務轉介以至 24 小時的緊急救助及支援等服務。對於有需要使用長期照顧服務的個案，則會轉介至社會工作局進行相應的評估與安置工作。

至於在長者醫療服務上，衛生局從預防、診治和康復的服務鏈上着手，致力建立全面且完善的服務。

長者健康支援熱線由護士透過電話作出及時的跟進和轉介，結合出院計劃和病人資源中心等措施，持續完善病人出院後照護服務及社區支援。而專科外展醫療服務由 2018 年開始實行，現已擴展至三間安老院舍，旨在減少長者前往仁伯爵綜合醫院和衛生中心就診的不便。截至 2019 年 9 月底，累計有 1,700 人次接受服務。資料顯示，相關長者前往急診的次數同比下降了 17%、平均住院日數減少了 3.4 日，反映計劃的成效。現擬於第四間安老院舍開展有關服務。另外，又透過購買服務的方式，為行動不便或年長的病患提供家居護理服務，讓長者得到適切的社區衛生支援。

在現時世界各地的專科醫療系統中，隨着護士學歷不斷提升，其角色越來越重要，並承擔着醫療服務中大部分的協助工作，這是世界潮流大勢所趨。一直以來，護士透過專業



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

護理知識為長者評估最迫切需要改善的健康問題，即時轉介所屬的專科醫生診斷、制定治療計劃及藥物處方，以免延誤患者的病情。

未來，衛生局計劃為 100 歲或以上的超高齡長者提供上門健康評估服務，並由專科外展醫療服務跟進長者的醫療需求，有助減輕家庭照顧者的負擔。必須強調的是，任何計劃都有清晰的目標人羣，政府會根據各年齡層長者的需要而調整現有的服務內容，以不斷完善長者醫療服務。

最後，特區政府感謝高天賜議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2019 年 10 月 31 日