



關於立法會陳虹議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2019 年 9 月 24 日第 1154/E828/VI/GPAL/2019 號公函轉來陳虹議員於 2019 年 9 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 10 月 4 日收到之書面質詢，回覆如下：

為落實“原居安老”政策，社會工作局現正透過各類的社區支援服務，包括支持 6 支家居照顧及支援服務隊、1 項家居護養服務、6 間日間護理中心等，為體弱長者提供家居式及社區式的生活支援、護理照顧及康復治療等服務。此外，社會工作局亦透過資助 10 間長者服務機構推行護老者支援服務，為他們提供諮詢、輔導、培訓、互助、社交及輔具借用等服務，協助護老者提高照顧的能力。再者，社會工作局於 2017 年 6 月開始，與民間機構協作推行安老院舍暫宿服務，回應體弱長者短期入住院護服務的需要，舒緩護老者長期照顧長者的壓力。

為加強對照顧者的支援，社會工作局將於未來兩年內增設 1 支家居照顧及支援服務隊，並分別在本澳的南、北兩區設立支援家庭照顧者的家居護養服務中心，有關中心將為體弱長者及其他有需要的居民提供家居式的照顧、護理和康復服務，同時亦為他們的照顧者提供前述的各項支援。與此同



時，社會工作局亦會積極尋覓適當地方開設綜合式的照顧者支援中心，以進一步拓展為照顧者提供的各項服務。

在長者的社會支援網絡和情緒支援建構方面，社會工作局透過 30 多間長者活動中心，為長者提供文娛康體、興趣班組、持續學習、社交活動和義工服務，藉以豐富長者的耆年生活，增強他們的社區支援網絡。對於獨居長者及兩老家庭，更會透過“獨居長者連網支援計劃”、“長者關懷服務網絡”和“平安通呼援服務”等支援項目，為他們提供定期的電話慰問、家居探訪、節日關懷、個案輔導、服務轉介以至 24 小時的緊急救助及支援等服務。而為關注長者的精神健康，社會工作局資助的各間長者服務設施均設有社工或心理輔導員，為有需要的長者提供相關服務，例如個案輔導、小組計劃及生命教育等。此外，社會工作局在近年亦持續開辦“精神健康急救培訓課程”，提高機構人員關顧長者精神健康的知識與能力。

至於陳虹議員提及的安老支援及緊急救助，社會工作局於去年 12 月與民間機構合作，在原有的戶內平安通服務基礎上，推出“戶外平安通服務”，為獨居長者、年長夫婦、失智症患者及其他有需要的人士提供 24 小時的全天候緊急支援和輔助服務。該項服務亦設有社區通報和協尋機制，透過



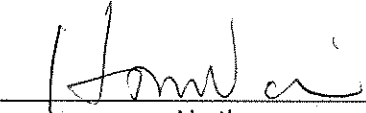
澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

戶外定位及聯動網絡尋找走失的服務使用者。未來，社會工作局會與有關機構持續合作，逐步拓展相關服務的內涵與功能。

值得一提的是，社會工作局為推動業界使用樂齡科技，於2019年6月起推出為期兩年的《樂齡科技應用資助計劃》，支持長者院舍和日間護理中心透過購買、租用和試用具創新性的樂齡科技設備，以提高服務質素，保障長者安全及促進職安水平。此外，有關計劃亦通過加強人員培訓、建立溝通平台及支持外訪交流等活動，協助相關機構使用不同的樂齡科技設備，推動服務向前發展。

最後，社會工作局感謝陳虹議員對長者服務的關心和建議。

社會工作局代局長


韓衛

2019年10月14日