



澳門特別行政區  
Região Administrativa Especial de Macau  
科學技術發展基金  
Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia

## 關於施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，科學技術發展基金對行政長官辦公室 2019 年 10 月 21 日第 09635/GCE/2019 號公函轉來立法會 2019 年 10 月 9 日第 1193/E858/VI/GPAL/2019 號公函關於施家倫議員於 2019 年 10 月 4 日提出之書面質詢答覆如下。

問題一、政府於去年推出《澳門智慧城市發展策略及重點領域建設》諮詢文本，並已完成有關諮詢文本總結，亦曾表示會於今年初完成最終文本，但至今仍未見有關文本公佈，請問何時能夠公佈有關文本？

答覆：由於智慧城市的建設必須從整體社會發展的層面作出全面的規劃，由硬件的基建設施，以至社會大眾生活習慣的改變，當中所涉及的領域甚為廣闊，除了資訊科技以外，包括教育、醫療、交通、環保及其他公共行政和管理，以至社會其他商業機構及市民大眾的配合等均缺一不可，彼此之間環環緊扣息息相關，因此，借鑒世界各地智慧城市的成功經驗，科技委員會及科學技術發展基金已經根據外邀研究團隊就澳門智慧城市發展方向完成的研究報告，整合出《澳門智慧城市發展策略及重點領域建設諮詢文本》，內容涵蓋特區智慧城市發展的目標、發展策略、重點發展領域及行動項目、評價體系及短期可行的先導計劃等，並通過公開諮詢，進一步聽取公眾對於智慧城市發展的意見，經科技委員會智慧城市專責委員會討論，隨後再收集各部門在其範疇內對發展智慧城市的方向，持續完善，以形成作為特區智慧城市發展路向的基礎，正式文本已上呈上級。特區政府會繼續全方位推動各範疇智慧城市的發展，



澳門特別行政區  
Região Administrativa Especial de Macau  
科學技術發展基金  
Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia

通過應用科學的理念、先進的科技，為居民的生活及社會的發展帶來積極的改變。

問題二、電子政務的發展，首當其衝是為各部門數據開放互通，對於各部門之間的數據孤島，政府表示會進行研究，請問有關情況，預計何時能夠推出相關工作指引？

答覆：按行政暨公職局提供資料，關於政府數據共享及開放方面，2018 年完成構建的“試點雲”雲計算中心，部署了雲平台、大數據平台及數據共享及交換平台等基礎設施，以服務為導向，推進各部門數據的整合共享，逐步擴大政府大數據收集範圍，從而打破數據孤島，助力智慧城市的工作有序推進。有關部門已運用“試點雲”及數據平台陸續公佈在智慧交通、智慧醫療、智慧旅遊及智慧政務等範疇的初步應用成果，包括“旅遊資訊交換平台”、“旅客洞察應用”、“智慧客流應用”、“交通態勢分析及預測”、“巴士服務需求分析”、“智慧交通燈配時優化”及“交通事件智慧感知”等。

在“試點雲”的基礎上，“生產雲”雲計算中心的構建穩步推進，2019 年底會完成基本設施。隨着中心建設的完成，特區政府會繼續推動各部門把各類可共享的數據存放於該中心，利用中心內安全、可靠的政府數據平台，進一步促進跨部門資料整合和共享，優化服務申請流程，減省不必要文件的遞交，為市民帶來便利。

另外，特區政府正構建政府數據開放平台，預計於本年內完成，並會先開放與智慧城市關聯度較高的數據供社會使用。同時，配合平台的推出，特區政府也會制定規範數據開放及使用的工作指引，屆時，各部



澳門特別行政區  
Região Administrativa Especial de Macau  
科學技術發展基金  
Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia

門可於統一平台逐步開放更多的數據，而社會各界亦可於統一入口取得政府的數據。

問題三、政府近年來不斷簡化服務，推出多個一站式服務，包括家傭、飲食牌照申請等等，方便市民，但有關服務便利仍然只存在某幾個部門，為此，請問政府未來如何進一步擴大各部門簡化程式，並且做到最多跑一步的服務承諾？

答覆：按行政暨公職局提供資料，為配合個人化電子服務的發展趨勢和訴求，特區政府按照“一網一戶”智慧政務的發展策略，結合相關法律配套，逐步將公共服務由“一站式”發展成“一窗式”及“一網通辦”，為市民提供更便捷的公共服務。

2019年1月，特區政府頒佈《電子服務》行政法規，推出“一戶通”帳戶及手機應用程式，市民可於統一的流動應用程式，透過個人電子帳戶取得多個政府部門的服務，包括預約及取籌服務、報考公職、社保供款資料查詢、飲食及飲料場所牌照申請、家務工作外地僱員申請，以及個人醫療記錄及疫苗接種資訊查詢等。

此外，去年年底身份證明局和市政署率先推行“一窗式”服務，市民可於綜合性的櫃檯辦理該部門的不同服務，既方便市民，也讓部門可更有效地調動人力資源。

特區政府正深化“一網通辦”及“一窗式”服務，以人生歷程需要辦理的政府服務為主線，逐步讓市民可於同一個櫃檯辦理不同部門的服務，預計至2019年底約90項服務具備實現“一窗式”及整合至“一戶通”



澳門特別行政區  
Região Administrativa Especial de Macau  
科學技術發展基金  
Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia

的條件，包括出生、結婚登記、在學聲明書、居民身份證、特區護照、車輛登記、澳門駕駛執照、敬老金、養老金及多項津貼等申請。

行政委員會主席

馬志毅

2019年11月6日