林玉鳳
議員辦事處
ESCRITÓRIO DOS DEPUTADOS
À ASSEMBLEIS LEGISLATIVA
AGNES LAM

書面質詢:藉推動電子政務的契機加強公民參與

近日，立法會一般性通過《電子政務》法案，這對於推動特區電子政務及提供相關法律依據，無疑是有很大幫助的，我們期望在細則性討論中法案能更臻完善。這次法案更側重於以電子政務優化行政流程、提升目前的行政效率，實際上，隨着電子政務逐步加強公民電子身份的認證、「一網一戶」的功能完善和普及應用，這些都正在為構建更全面、更具效率的公民參與提供了基礎。

早於2003年，聯合國的電子化政府調查就設置了「電子化參與」(e-participation)的評估項目，所謂「電子化參與」，就是通過資訊科技手段，向市民提供參與各類決策訂定的渠道，當中就包括電子資訊公開(e-information)、電子公共諮詢(e-consultation)、電子化決策(e-decision-making)等方面。參考各國經驗，這類的電子化參與行之有年，英國蘇格蘭議會早在2000年就開放「電子連署」(e-petition)，讓市民能夠就一些議題網上連署請願，反映意見，從而影響議會、推動決策。

因應地方情況不同，電子公共諮詢可以採取更多不同的方式，使政府更迅速、更準確了解民情民意，長遠而言，對於推動地方的公民參與、改善政府市民的溝通方面，也是相當有利的。例如，目前澳門市政署的市政在線是一個較為直接反映意見的網絡平台，但在電子政務的長遠推行上，政府其實可以做得更多，諸如公共設施的規劃上(例如圖書館、體育文康設施等)，政府可以加強電子公共諮詢的工作，廣泛吸納民意，了解市民對於不同規劃或設計方案的意見，作為重要的決策參考，從而使政府施政有更充份的依據和說服力。

在《電子政務》法案的一般性討論中，本人亦就這類加強公民電子參與的政策詢問過行政法務司長的意見，司長明確回答，目前在技術上，要做到這方面是沒有問題的，關鍵在於法律方面如何訂定。因此，政府有必要檢視條件，藉着推行電子政務的契機，加強電子化公民參與，完善官民溝通，踐行良政善治。

為此，本人謹提出以下質詢:

1. 公民電子化參與(e-participation)有利於了解民情民意、加強政府市民間的溝通、更平順地推行政策，請問政府會否考慮在日後

電話 Tel 2870 0169
電郵 Email agneslamlsoffice@gmail.com
地址 澳門荷蘭園大馬路32-M號通發大廈地下A座
Address AV. Do Conselheiro Ferreira de Almeida 32M, R/C-A, Macau

林玉鳳

議員辦事處

ESCRITÓRIO DOS DEPUTADOS
À ASSEMBLEIS LEGISLATIVA
AGNES LAM

電子政務規劃上加強電子化參與，創設更多電子平台及渠道收集公眾意見，以作為施政的參考指標？

2. 在《電子政務》法案的一般性討論中，行政法務司長回答指目前在技術上要做到電子方式吸納意見，是沒有問題的，主要是法律上的問題。請問當局會否考慮日後推出相關法律法規，加強電子化參與？

澳門立法議員

林玉鳳

二零一九年十月十八日

電話 Tel 2870 0169
電郵 Email agneslamlsoffice@gmail.com
地址 澳門荷蘭園大馬路32-M號通發大廈地下A座
Address AV. Do Conselheiro Ferreira de Almeida 32M, R/C-A, Macau