



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會林玉鳳議員的書面質詢

就立法會透過 2019 年 8 月 12 日第 1039/E734/VI/GPAL/2019 號公函轉來林玉鳳議員於 2019 年 8 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 8 月 13 日收到之書面質詢，本辦公室經徵詢警察總局及郵電局的意見，現統合回覆如下：

就質詢第一點，關於“澳門民防消息”微信公眾號的每日發放量上限問題，警察總局目前正與運營商商討放寬限制，同時亦在相關程式中尋找其他替代途徑，以解決上述問題。此外，熱帶風暴“韋帕”影響本澳期間，根據後台測試和反饋的數據，“澳門民防資訊”手機應用程式並未出現不能載入或更新的情況，但不排除因網絡、個別手機型號或手機系統版本等因素而導致接收出現問題。警察總局繼續與研發商保持聯繫，對上述問題開展進一步的測試與評估，持續提升及優化相關程式的性能及穩定性。

就質詢第二點，警察總局與郵電局已於今年年初討論引入質詢提及的細胞廣播技術事宜，目前技術方面仍存在一些問題，上述部門將與電訊營運商作進一步研究。現時，若發生災害，民防架構各成員將依各自職能範疇，透過政府網站、社交媒體、手機應用程式、電視電台媒體等多種渠道向公眾發放消息。此外，若災害程度需要本澳實行“颱風期間風暴潮低窪地區疏散撤離計劃”，郵電局將與各電訊營運商透過“全民應急短訊”發放機制，向本澳所有已登記或使用預付卡的流動電話用戶發送中、葡、英三語言版本的撤離短訊；而警察總局亦將透過高頻警報系統、低窪地區音頻警報系統及巡邏廣播系統向公眾發出警報訊號，確保居民和旅客及時獲取相關資訊並有序撤離。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2019 年 9 月 17 日