



關於立法會林倫偉議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會第1047/E742/VI/GPAL/2019號函轉來林倫偉議員於2019年8月2日提出，行政長官辦公室於2019年8月14日收到的書面質詢，答覆如下：

1. 為配合智慧政務的整體發展，特區政府現正按照“一網一戶”策略，加強跨部門協作、簡化流程及數據共享，逐步實現“一網通辦”及“一窗式”服務模式，為市民提供便利的個人化公共服務。

由於“一網通辦”及“一窗式”服務涉及跨部門的服務流程及相關資訊，過程中亦牽涉不同的審批人員和服務申請人，故此，需要相關的法律配套、標準化的服務流程、通用電子化平台和網絡基建，以及相應的統籌協調機制等互相配合。

隨着2019年初《電子服務》行政法規生效後，特區政府已推出了“澳門公共服務一戶通”（簡稱“一戶通”）帳戶及手機應用程式，方便市民可透過統一的電子帳戶及手機應用程式，取得特區政府的電子化服務。目前“一戶通”已整合了多個部門提供的服務，包括預約及取籌服務、報考公職、社保供款資料查詢、家務工作外地僱員申請，以及個人醫療記錄及疫苗接種資訊等服務內容，至2019年8月下旬，已超過32,000人申請“一戶通”的使用。

另外，在推動“一窗式”服務方面，身份證明局和市政署已分別於2018年底及2019年初率先推行，市民可於綜合性的櫃枱



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

辦理該部門的不同服務，減省市民分別輪候辦理各類申請的時間，讓部門更好分配人力資源。在有關工作的基礎上，特區政府會進一步深化，選取人生歷程中不同階段可能需要辦理的各項政府服務為主題，如出生、入學、就業、婚姻、社會保障、救助、養老等，逐步讓市民可於綜合服務櫃檯辦理相關部門的不同服務。

為更好統籌智慧政務的發展，特區政府已於公共行政改革統籌委員會轄下設立了公共服務與數據治理專責小組，專門負責推動跨部門協作，並具體統籌、協調和落實發展智慧政務的相關工作，從整體提升特區政府政務管理和公共服務的效率。由於該專責小組成員已包括行政長官辦公室及各司司長辦公室代表，以及 14 個部門的領導、業務單位主管、技術單位主管等，而未來亦會按實際需要增補成員，以持續推動相關項目的進展，故現階段暫未有計劃設立新部門。專責小組按照委員會所訂定的策略及整體規劃，以“清晰”、“簡化”和“便捷”為原則，對服務流程展開詳細及科學化的調研分析工作，並透過利用電子化手段和法律制度配套，逐步採用“一窗式”和“一網通辦”服務模式，讓市民可於綜合服務櫃檯辦理相關部門的不同服務。

預計在 2019 年年底將有約 90 項服務具備實現“一窗式”的條件，如出生、結婚登記、在學聲明書、居民身份證、特區護照、車輛登記、澳門駕駛執照、敬老金、養老金及多項津貼之申請等便民服務。

2. 配合上述公共服務與數據治理專責小組的工作，衛生局正積極開展跨部門協作，當中，與法務局合作的初生嬰兒出生通知書



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

的電子化工作已有序進行，同時，衛生局亦與其他部門緊密合作，促進部門間資料互通，從而加快身份確認流程，減省市民須攜帶的證明文件。

此外，衛生局着力推動醫療範疇服務的電子化及臨床資訊科技的應用，至今已構建超過 120 個電子化項目。

臨床醫療系統方面，在現有門急診、住院、藥物和化驗等系統的基礎上，透過開發深切治療部資訊系統、院內感染控制系統、家居護理平台、國際性藥物資料庫，以及引入電子配藥設備等，進一步優化醫院運作和提高病人安全。

在行政管理及便民服務上，相繼推出了手機應用程式、輪候資訊查閱系統、自家健康管理資訊系統、協議藥物監管網絡系統、電子醫療卷、醫療服務提示系統、疫苗接種電子預約服務。同時，配合“一戶通”的使用，讓居民透過手機或電腦進行流感疫苗接種預約，以及查閱就診、化驗、藥物處方、疫苗接種等個人醫療資訊，協助居民掌握和關注自身的健康狀況。此外，還計劃開發陪產網上申請系統、電子醫生檢查證明書及電子死亡證明書等。務求達至便利居民、提高行政管理效率及加強對外資訊發佈的目的，推動智慧醫療的落實。

行政公職局代局長

馮若儀

2019年9月20日