

## 書面質詢

隨著特區政府與阿里巴巴集團簽署《構建智慧城市戰略合作框架協議》，政府深化各範疇智慧城市建設，全面推進有關工作。並且政府於去年公佈了《澳門智慧城市發展策略及重點領域建設》諮詢文本，期望圍繞「以人為本」及「促進城市可持續發展」兩個根本原則，開展5個發展目標、7條發展策略、13個重點領域以及6項先導計劃，而有關最終文本預計能於今年年初完成。

政府現時於智慧城市的發展方面，分別從智慧交通、智慧醫療、智慧旅遊以及智慧政府4個方面進行有關工作，並且將於今年開展檢討《2015年—2019年澳門特別行政區電子政務整體規劃》各項工作的執行成效，啟動2020年至2024年特區智慧政務發展規劃的制定工作，當中，有不少工作需要政府進一步細緻化推進，如有關一站式服務，仍然未能夠做到市民最多跑一次、打破數據孤島、相關法律配套問題等等。

今年作為澳門第一階段電子政務的發展總結期，有必要落實總結過去成效，加快推進下一階段工作，以加快澳門建設智慧城市步伐。

為此，本人提出以下質詢：

### 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2104室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde, EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### 筷子基服務處

澳門和樂大馬路109L號宏建大廈G座GF樓D室  
Avenida Concordia Ne 109L E 109M, Fase Circ-Drc Edif Wang Kin Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

### 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 離島服務處

澳門氹仔南京街74-78號皇族  
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### 內港服務處

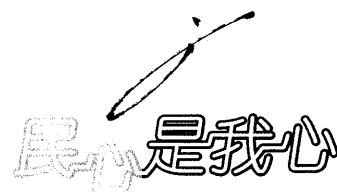
澳門河邊新街2-16號地下B舖  
Rua do Almirante Sérgio Ne 2-16/R/CLoja B, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### 東北區服務處

澳門慕拉士前地26號南澳花園地下AA座  
Praçeta de Venceslau de Moraes Ne 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### 三盞燈服務處

澳門飛能便度街23號金樂大廈2座B樓A  
Rua do Fernão Mendes Pinto Ne 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau  
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

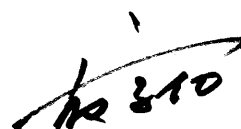


1、政府於去年推出《澳門智慧城市發展策略及重點領域建設》諮詢文本，並已完成有關諮詢文本總結，亦曾表示會於今年初完成最終本文，但至今仍未見有關文本公佈，請問何時能夠公佈有關文本？

2、電子政務的發展，首當其衝是為各部門數據開放互通，對於各部門之間的數據孤島，政府表示會進行研究，請問有關情況，預計何時能夠推出相關工作指引？

3、政府近年來不斷簡化服務，推出多個一站式服務，包括家傭、飲食牌照申請等等，方便市民，但有關服務便利仍然只存在某幾個部門，為此，請問政府未來如何進一步擴大各部門簡化程式，並且做到最多跑一步的服務承諾？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一九年十月四日

☛ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☛ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concor dia No 109L E 109ML Fase Gr- Drc Edif Wang Kin Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☛ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☛ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☛ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio No 2-16, R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

☛ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praceta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☛ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A  
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau  
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

居心是我心