



李靜儀議員 2019 年 8 月 8 日書面質詢回覆

遵照行政長官指示，經徵詢人才發展委員會、勞工事務局及社會文化範疇的意見，本局對立法會 2019 年 8 月 12 日第 1025/E726/VI/GPAL/2019 號公函轉來李靜儀議員於 2019 年 8 月 8 日提出之書面質詢，答覆如下：

支持培養本地會展人才是推動會展業提質發展的重要一環。多年來，本局從多方面開展工作。當中，“會展專業人才培訓支援計劃”自 2016 年起由本局全面跟進，主要是鼓勵本地教育培訓機構開辦會展相關課程，並支持會展從業員參與培訓及考試，由 2016 年至 2019 年 7 月底，共有約 300 人次的會展從業員參與培訓。本局將持續聽取業界意見，適時優化及完善計劃的申請流程和內容，期望進一步提升成效。與此同時，隨著近年行業的專業化、國際化水平不斷提升，會展從業員對考取國際專業認證的需求也漸趨殷切。為此，本局也積極支持會展業界與國際會展權威組織合作，引入“註冊會展經理”（CEM）培訓課程、“高級會展管理國際認證”（EMD）課程等國際專業認證的培訓和考試，截至 2019 年 8 月 26 日共培養 238 名本地 CEM 會展註冊經理和 88 名本地 EMD 高級管理人員。

此外，人才發展委員會、教育暨青年局及澳門基金會近年合作推行“人才培養考證激勵計劃”。證照獎勵目錄包括：語言能力、職業技能及專業認證，其中包括會展行業廣受認可的“註冊會展經理”及“高級會展管理國際認證”，透過計劃鼓勵居民考取技能證照，提升職場競爭能力，促進向上流動。

另一方面，為加強培育青年新力軍，本局不僅在自行主辦的會展活動中招募本地青年工作人員，也聯同業界走進本地教育機構舉辦分享會，講解澳門會展業發展情況，鼓勵學生多參與會展活動。可以說，“會展專業



人才培訓支援計劃”及相關培訓活動，對於培育澳門會展業發展所需的人才，發揮了積極作用。

關於質詢第二點提及的問題，考慮到會展業對人力資源需求具短暫性及迫切性等特點，勞工事務局透過強化行業的招聘及求職等就業資訊的發放，以提升配對效率，協助有意投身會展行業的本澳居民就業。另外，勞工事務局已構建會展業人員資料庫，現時資料庫內載有行業內相關招聘及求職的資訊，供從事會展行業的僱主以便捷的方式於資料庫內尋找相關從業人員，亦為具備相關能力的本地僱員提供更便捷的渠道得到招聘資訊。為進一步推動會展業人員就業，本局與勞工事務局合作，將會展業人員資料庫的資訊平台推介予參展企業，讓有關企業以便捷的渠道找到合適的本地僱員，使具備相關能力的僱員能優先獲聘。

至於有關會展業的人才培訓及考證方面，勞工事務局與本局、業界團體、專業機構及工商社團等進行緊密的溝通和合作，同時參考人才發展委員會公佈的會展業人才需求調研結果，以及結合在會展相關工種的外地僱員人數，從而為會展業舉辦切合其需要的職業培訓課程，並於課程完結後為有意願於會展工作的學員作出就業配對。

此外，2018年勞工事務局開辦了三項會展業課程，包括會展展台搭建基礎培訓、美工培訓，以及展覽地毯鋪設，參加培訓學員共131人次，學員完成培訓課程後，該局會按其意願，將有意從事會展行業的學員資料納入會展業人員資料庫內，以提升獲聘機會，目前已超過30人被納入了會展業人員資料庫，為他們提供就業配對服務。於2019年第四季，將開辦舞台燈光基礎培訓、舞台音響基礎培訓，以及會展展台搭建等進階課程，為會展業培育及儲備所需的技術人員，以提升人力資源素質及促進行業發



展。

勞工事務局與本局會持續保持合作，不斷優化會展業人員資料庫的資訊平台，為會展業的僱主及僱員提供更便捷的服務。同時，亦會持續為有需要的人士進行配對工作，積極推動企業優先聘請本地僱員，以協助接受完培訓、具備相關能力的僱員優先被聘用。

本局和勞工事務局還將於 2019 年第四季聯合舉辦“勞動權益講解會”會展專場，除了重點講解《禁止非法工作規章》的規定及注意事項外，也會推廣會展業人員資料庫，務求讓更多業界代表善用資料庫尋找合適的本地人員。

至於高等院校會展人才培訓方面，現時本澳高等院校開辦了多個會展專業的課程，涵蓋學士、碩士、博士等不同層次，2018/2019 學年於本澳高等院校修讀會展專業高教課程的本地學生共有 739 人，此外，根據“2017/2018 學年大專學生學習用品津貼”計劃資料顯示，在澳門以外地區升讀會展範疇高教課程的本澳學生也有 39 人。

除此之外，會展業除了對會展範疇人才有所需求外，還包括設計、市場推廣、宣傳營銷及旅遊等不同輔助或支持性質的相關範疇的人才，因此，人才培養方向也會考慮其他相關的專業範疇。

無疑，會展業的持續發展將進一步推動對相關人才的需求，基於此，2019 年 1 月舉行的會展業發展委員會年度第一次會議也有就會展業人才儲備等議題進行探討。本局將持續關注行業的人資需求情況，尤其是參考人才發展委員會的資料，包括人才需求清單、緊缺人才目錄等，有針對性地加強人才培訓力度，增加本地人才儲備的同時，也致力創造更多機會讓本

16



地企業和人才參與澳門會展活動，讓其在實踐中積累經驗，包括在《會議及展覽資助計劃》條款及細則中，已明確規定受資助的項目必須使用本地的服務供應商，並會適時跟進本地人員參與會展工作的數據。此外，本局在提供會展競投及支援“一站式”服務時，亦按實際需要協助活動主辦單位約見勞工事務局，讓其更深入認識《禁止非法工作規章》的規定及有關注意事項，藉此提升業界依法聘用工作人員的意識。

澳門貿易投資促進局代主席

李藻森

2019年9月11日

1 0