

澳門特別行政區立法會

書面質詢

關注本澳護理人資短缺問題

政府最近將大量招聘 160 多名護士，按過往經驗，每次政府招聘後必定會出現私人及非牟利醫療機構護士大量流失，對於長期由公、私營及非牟利醫療機構共同支撐的本澳醫療服務環境來說，一定會受到影響。

近年，本澳人口持續增長及老齡化，加上各項醫療設施的落成，都對醫護人資有一定需求。而根據以往高教辦及衛生局對護士需求的預測，本澳護士比例在 2015 到 2020 年應達到每千人為 4¹，但直至去年底有關比例仍停留在 3.7，在人均護士比例未能增加的同時，當局大幅增聘人手必定會壓縮到非公職護士的比例。雖然當局增聘人手能確保未來離島醫療綜合體等公營醫療有足夠人資進行服務，但不少私營及非牟利醫療機構已向本人反映招聘護士存在困難，亦因人資不足，導致護士工作壓力大增；診所醫生經常要“一腳踢”兼顧護士工作，這將不利於整個醫療服務質量的提升。因此，當局如何在保持本地公職護士數量的同時，為私人及非牟利機構推出配套措施減輕人資緊張情況，維持醫療服務運作的暢順，受到整個行業的關注。

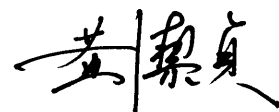
此外，要解決現有護士人資緊張問題，當局亦有需要從提升護士的社會地位及薪酬待遇方向作出更多思考，以吸引更多高中畢業生入讀護理專業並留住現有人才。過去本人多次以質詢及發言向當局提出要修改公職護士職程，並藉此同步一併研究制定非公職護士的職程制度，拉近公私營醫療機構的薪酬差距，提升非公職護士的福利及晉升空間，讓她們有更好的職業前景，穩定整個護理人資市場，但當局過去在徵求護士團體意見後，始終未有進一步結果。

1. 2013 年 11 月，澳門護理行業未來人才需求情況報告，高等教育輔助辦公室，https://www.dses.gov.mo/hetdb/pt/pdf/hr_need_11_3.pdf

對此，本人提出以下質詢：

1. 護士行業人才需求情況自 2013 年後就未有進行更新，無論是社會、醫療業界及畢業生，都難以因應未來護士人資的供需狀況作出準備或應對。為此，當局未來能否持續更新數據並通盤分析公、私營及非牟利醫療機構的護理人才需求，並提出對策？
2. 最近當局表示因應醫療行業的發展和醫護人力需求，將研究允許私人診所或機構外聘人員²。有關措施涉及多個部門的工作，請問未來會否聯合衛生局、高教局、勞工局、社工局、人才委員會及醫務委員會等相關部門進行跨部門溝通合作，共同探討員護士聘用以及專才引入政策，吸引優質有經驗護士來澳服務？
3. 為吸引更多本地青年人投入護理行業並留住人才，解決人資緊張問題，當局有必要從全面提升護士的社會地位及薪酬待遇方面進行工作。當中對於公職與非公職護士職程修訂，現階段進度為何？能否加快修訂工作，並藉此拉近公私營醫療機構的薪酬差距，穩定非公職護士的人資市場？另外，近年高中畢業生人數減少及升學選擇增加，未來對於增加向高中畢業生宣傳及獎學金等工作上又有何規劃？

澳門特別行政區立法會議員



黃潔貞

二零一九年九月二十七日

2. 2019 年 9 月 25 日，護理生源不理想 醫護界人力緊張 譚俊榮：需研究私人診所外聘機制，力報 A01 版。