



關於立法會林玉鳳議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2019 年 8 月 7 日第 998/E711/VI/GPAL/2019 號公函轉來林玉鳳議員於 2019 年 8 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 8 月 13 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局十分關注居住於舊式唐樓長者的生活狀況和服務需要，持續透過與民間機構合作，推行不同及多元化的服務，為他們提供生活及出行上的支援。

現時，社會工作局透過支持 6 隊家居照顧及支援服務隊，為有需要的長者提供到戶式的送膳、個人照顧、家居清潔、護理、康復、陪診、代購物/辦事、個案輔導、護老者支援等服務，並為行動困難的長者提供出行協助等服務。而為進一步優化有關的服務，社會工作局亦資助上述的服務隊購置電動上落樓梯機設備，以便為長者提供更適切的服務。截至本年 6 月，約有 800 人使用有關服務。

另一方面，特區政府於 2019 年 1 月開始透過澳門基金會資助澳門明愛推行上落出行服務，為居住於舊式唐樓且無法自行上落樓的有需要人士提供上落樓服務，當中包括長者、殘疾人士等，藉此解決他們的出行問題，增加參與社區活動



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

的機會。於本年 1 至 6 月，共有約 900 多人次接受了上、落樓梯的服務。

未來，社會工作局繼續推動社會服務機構開展樓梯機服務的宣傳推廣工作，提升社會大眾對有關服務的認識。同時，亦會持續優化和拓展有關服務，為有需要的人士提供協助。

最後，社會工作局感謝林玉鳳議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2019 年 8 月 20 日