



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2019 年 7 月 18 日第 886/E641/VI/GPAL/2019 號公函轉來陳虹議員於 2019 年 7 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 7 月 19 日收到之書面質詢，就涉及本辦公室職能之事宜，綜合回覆如下：

鑑於資訊科技發展迅速，近年有機構使用自動化方式隨機取得電話號碼進行促銷，情況越趨猖獗，對市民造成極大困擾。為此，本辦公室高度關注，對上述有關投訴，開立調查卷宗，並適時對外公佈調查結果。如早前已對某美容公司科處兩項合共澳門幣 11 萬元之罰款，另對某香港居民主動幫助朋友(非澳門居民)申請電話號碼用作上述美容宣傳推銷，其作為負責實體亦須承擔相應責任，並被科處澳門幣 4 萬元罰款。

而根據第 8/2005 號法律《個人資料保護法》(下稱個資法)的相關規定，公私營機構對個人資料所進行的處理一般都需要遵守上述法律規定，僅得在資料當事人明確同意或符合法律所規定的任一正當性條件下，方可對個人資料進行處理。因此，商業機構如欲發送商業訊息，原則上應事先取得資料當事人的明確同意，或者為執行資料當事人作為合同一方的

1/3



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

合同，否則不會具有正當性處理當事人的資料。此外，上述法律亦規定資料當事人享有反對權，在無須費用的情況下反對負責處理個人資料的實體以直接促銷或其他方式的商業考察為目的而對與其有關的個人資料進行處理。即使是以隨機抽樣方式進行推銷，因為有關操作也涉及個人資料之處理，負責實體也必須遵守個資法。

由此可見，當推銷活動涉及個人資料的處理時，本澳已有法律予以規範，若有違個資法規定，則可能會構成行政違法行為或犯罪。至於電話詐騙，有關行為可能涉及刑事犯罪。

個人資料保護辦公室一旦收到市民投訴或舉報，會隨即立案處理並主動進行調查，且盡力循不同渠道取證以便證實是否存在違反個資法的情況，倘若查證屬實，定必依法作出處罰。對於涉嫌犯罪之行為，則轉介刑事警察機關跟進。

對違規處理個人資料的機構，個資辦除了依法對其進行處罰外，亦會藉著調查過程檢視其個人資料處理的政策、整體流程和操作，以至資訊安全措施和針對員工的培訓和指引等，督促採取補救措施，以及糾正資安保護觀念。

2/3



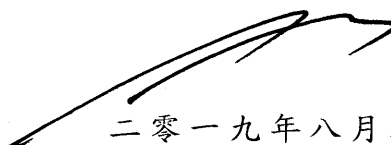
澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

另一方面，針對商業機構的個資保護工作，個資辦積極透過不同方式向商業機構的僱主及僱員灌輸正確的個資保護知識，除了個資法講解會外，亦會舉辦講座、研討會等，邀請業內專家學者向公私營機構介紹最新的資安技術，以及新型消費模式下的私隱風險和應對方法；此外，個資辦今年出版了《保護私隱創「商」贏中小企個資保護實用手冊》，希望協助業界檢視自身及對客戶的資料保護措施，從而達致提升商譽，營造良好的個資保護氛圍。

當然，資料當事人作為最重要的個人資料守護者，在任何時候都必須提高警覺，在提供個人資料前須謹慎考慮，應先了解機構如何取得其個人資料，必要時可行使反對權，以維護個人權益；倘若市民收到未經同意的推銷電話，歡迎向個資辦投訴或舉報。

個人資料保護辦公室主任

楊崇蔚



二零一九年八月八日

3/3