

澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會施家倫議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟局的意見，本局就立法會 2019 年 5 月 22 日第 643/E461/VI/GPAL/2019 號函轉來施家倫議員於 2019 年 5 月 17 日提出之書面質詢，回覆如下：

因應市場的需要，本地金融業界近年相繼推出不同類型的移動支付工具，包括移動掃碼支付、手機虛擬信用卡、附有儲值功能的電話卡等，供澳門市民及消費者選擇應用。目前，在本澳不論乘坐公交、泊車、零售消費，以及到政府部門申辦服務，均可普遍使用電子支付服務。

隨着移動支付的不斷發展，金融機構除一方面持續優化用戶註冊手續及使用體驗外，更不時向用戶推出消費優惠，及逐步減低向商戶收取的費用與機具按金等，多管齊下，使移動支付工具在澳門的使用愈加普及，為居民提供了多元的支付工具選擇。目前，已有金融機構向商戶推出可同時受理多種支付工具的聚合收款機具或二維碼，不但可節省商戶營運空間，更便利商戶收款及清算流程，削減了營運開支之餘，並有助優化其營商環境。

此外，已有移動支付應用程式（APP）公司與澳門多家銀行合作，讓居民把銀聯卡上載至該支付 APP，即可於本地及境外（包括內地）的受理商戶消費時作電子支付。同時，亦有金融機構計劃於短期內推出本地電子錢包，既可支援澳門居民在本澳消費付款，亦可在內地特定網站購物應用。

7

經過政府及社會各界的共同努力，2019 年第一季末澳門可受理移動支付的終端機及支付二維碼數量超過 2.1 萬。2019 年首季本澳居民移動交易筆數合計 115 萬筆，交易金額為 8,900 萬澳門元，已經與 2018 年全年的交易量相約，可見本地移動支付服務已得以快速普及，商戶及市民對電子商貿的接受程度均逐步提升，電子支付氛圍逐漸得到改善。

另一方面，特區政府將持續與內地有關監管機構磋商溝通，推進包括跨境開立銀行戶口等民生金融的各項工作，在國家“粵港澳大灣區發展規劃綱要”的政策引導下，為澳門居民爭取更多便捷的金融服務。

澳門金融管理局

行政管理委員會代主席



伍文湘

二零一九年八月十二日