



## 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局和教育暨青年局之意見，本人對立法會 2019 年 8 月 1 日第 961/E691/VI/GPAL/2019 號函轉來宋碧琪議員於 2019 年 7 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 8 月 2 日收到之書面質詢，答覆如下：

### 持續加大早療資源的投入

特區政府高度重視和非常關注有特殊需要的兒童，不斷加大設施及人力資源的投入，於 2015 年底已成立由衛生、教育和社會工作部門組成的兒童早療跨部門協作組，整合統籌和優化兒童早療服務，並於 2016 年 6 月和 2017 年 7 月先後成立兒童綜合評估中心和兒童康復治療中心，為 0 至 6 歲患有發展障礙的兒童提供完善的早療服務，免費提供及時和完善的早期篩檢、綜合評估、早期治療、康復訓練、特殊教育、社會援助和家長培訓等服務。目前由三部門組成的專業團隊有能力為患有發展障礙的兒童提供及時和足夠的早療服務，所提供的服務亦較鄰近地區完善和優勝。特區政府更於 2018 年 3 月成立發展障礙兒童關愛網絡，通過舉辦社區教育及推廣活動，提高社會對有發展障礙兒童的支持和關愛。

自兒童綜合評估中心及兒童康復治療中心成立以後，輪候時



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

間已較從前大大縮短，兒童綜合評估中心目前輪候時間為 3 週。兒童康復治療中心於 2018 年起按發展障礙的嚴重程度分三級為兒童安排康復治療，第一級即出生後經醫生評估發現有明顯和嚴重發展障礙的兒童，將立即安排康復治療，無需輪候；第二級即 3 歲以下以及有重度發展障礙的兒童，職業治療和語言治療的輪候時間分別已縮短到 2 至 4 週；第三級即其餘個案，已縮短到 1 至 2 個月，較以往整體輪候 18 至 24 個月大大縮短。

由於較早前因語言治療師離職導致輪候時間稍有延長，衛生局通過延長服務時間、週末加班以及向合資格的非牟利醫療機構購買語言治療服務等措施，現時緊急語言治療個案已無需輪候，非緊急個案的輪候時間亦已縮短到 2 個月。同時，新招聘的 3 名語言治療師目前已投入服務，預計輪候時間將進一步縮短。衛生局將持續聘請各類治療師，不斷優化早療服務。綜上所述，現時衛生局提供的早療服務足夠，因此未有需要推出臨時津貼措施。

兒童早療是一種多專業的整合性服務，需要解決發展障礙兒童的各種醫療、教育、家庭及社會相關問題。考慮到家長在掌握基本的康復訓練技巧後，能將治療活動或方法融入兒童日常生活中，對整體療效大有裨益，衛生局的專業團隊在早療服務中引入了小組治療和間接治療等多元化的康復訓練模式，以此鼓勵家長參與治療，持續在家居進行訓練。



為進一步優化兒童早療服務，衛生局於 2018 年 12 月中旬將兒童綜合評估中心遷往青洲衛生中心。搬遷後中心面積擴大近一倍，除繼續提供一站式的兒童綜合評估服務外，更為兒童提供評估後的康復治療和訓練服務，擴展原有兒童康復治療中心的職業治療和語言治療，同時增設物理治療室，為兒童提供完善的物理治療服務，以及設有專門的培訓中心，定期為家長開辦各類培訓班和工作坊，提升其能力和訓練技巧。

### 透過短中長期措施，致力推動早療服務

社會工作局回應，特區政府非常關注發展障礙兒童的服務需要，尤其早療設施面對治療師供應不足的問題。為此，特區政府制定了優化早療服務的短中長期措施，致力推動兒童早療服務向前發展。

在短期計劃方面，特區政府已與三個治療師公會取得共識，在不影響本地治療師就業和工作條件的前提下，容許社會服務設施申請輸入外地治療師以作短期補充。此外，社會工作局在現行資助制度中，調升了對各類治療師的津助金額，在 2019 年更推出“早療設施受資助語言治療師臨時支援方案”，大幅提高對供應緊絀的語言治療師的津貼水平，同時優化相關的資助模式，積極支援早療設施招聘及留置有關人員。再者，社會工作局亦以外購服務方式，增加治療服務的供應。經過多方面的努力，在過去



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

兩年，為 0 至 3 歲發展障礙兒童提供的治療服務資源充足，總服務人數由原先的約 180 人上升至約 280 人，而各類治療每星期的總供應節數亦由約 290 節上升至約 390 節，能讓有關兒童在短時間內獲得所需治療。

在中期計劃方面，社會工作局於 2018 年推出“早療機構專業人員在職培訓資助計劃”，資助 4 間早療設施委派專業人員參與在本地、香港及台灣等地進行的在職培訓與持續進修。截至 2019 年 7 月，上述計劃共批出 17 項活動資助，內容涉及設施管理、治療方法及輔導技巧等，推動早療設施重視開展以家庭為中心的療育模式，優化早療服務的質素與成效。同時，社會工作局於 2016 年開始亦推出“早療服務推廣及家屬支援活動資助計劃”，資助 4 間早療設施因應需要組織家長培訓，協助他們掌握在家教導和訓練子女的各種方法，透過日常作息活動促進子女的成长和發展。截至 2019 年 7 月，有關計劃已為約 470 名家長提供培訓。再者，社會工作局亦透過“澳門特區發展障礙兒童關愛網絡”，聯同衛生局、教育暨青年局為家長提供專題講座與服務分享。對於存在經濟困難、情緒壓力或其他生活問題的家庭，社會工作局會為他們提供諮詢、輔導和經濟援助，並協同民間機構為有關家庭提供所需服務，例如：與澳門循道衛理聯合教會社會服務處分別位於氹仔的家庭成長軒及位於黑沙環的建華家庭服



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局  
Serviços de Saúde

務中心合作，推出為有發展障礙兒童家庭提供的專業支援服務“小樹苗家庭成長園地”，透過多元化和多層次的專業與創新服務模式，為有關家長提供相關服務。

在長期計劃方面，社會工作局將會繼續透過搬遷和擴展早療設施，以及加大購買治療服務名額等多種方式，增加治療和相關服務的供應，同時通過已於 2018 年 9 月落實推行的中央統籌和分配機制，有效和合理地善用治療資源，為有需要的兒童提供服務。未來計劃引入個案管理服務，進一步優化有關工作。

此外，社會工作局現正籌設一所以發展障礙兒童家庭為本的早期教育及訓練中心，除會為發展障礙兒童提供專業治療、訓練小組、暫托服務，以及舉辦親子及興趣活動等服務外，亦會為包括雙職家庭在內的家長提供服務諮詢、情緒輔導、系統性之家庭訓練課程、到戶家居訓練指導、社交及情緒舒緩活動，互助小組等服務，以為本澳發展障礙兒童及其家庭，提供充足的支援。

### 多方措施支援有特殊教育需要的學生

教育暨青年局回應，0 至 6 歲是幼兒成長發展的黃金時間，特區政府十分關注有特殊需要兒童的早期療育工作。教育暨青年局、衛生局及社會工作局一直在社會文化司指導下保持良好的合作，於 2016 年 6 月透過跨部門合作，設立兒童綜合評估中心，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

為本澳 6 歲或以下疑似發展障礙的兒童提供一站式、跨部門和多專業的評估服務，為相關的教育及治療等提供方案。

教育暨青年局教育心理輔導暨特殊教育中心負責兒童綜合評估中心為 3 歲或以上兒童的教育安置評估工作；教育心理輔導暨特殊教育中心亦為 6 至 21 歲有特殊教育需要的學生提供教育安置評估及配合學習所需的治療/訓練方案建議。

隨着本澳對特殊教育專業人才的服務需求日益增加，在保障本澳治療人員就業的情況下，教育暨青年局資助為學生提供治療服務的學校/機構，透過輸入外地專業治療人員，短期內紓緩本地治療人員不足的情況。教育暨青年局同時支持公立學校及私立特殊教育學校設置特殊教育專業團隊，為學生在學習和生活技能等方面提供協助。另外，教育暨青年局自 2010 年起持續為在職教師及輔導員舉辦語言訓練課程，其及格完成課程後，在治療人員的建議和指導下可為有需要的學生提供改善語言的表達及接收能力的訓練。

為儲備更多特殊教育服務的專業人才，教育暨青年局多年來透過“優秀學生修讀教育課程計劃”、“大專助學金計劃中的特別助學金、獎學金、貸學金，以及“利息補助貸款計劃”，支持及鼓勵學生升讀物理治療、職業治療、語言治療及特殊教育等相關科目的高等教育課程。於 2018/2019 學年，就讀於相關高等教



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局  
Serviços de Saúde

育課程而受惠上述獎、助學金的學生共 313 名。同時，經教育暨青年局與社工局、衛生局及澳門理工學院等多方協調，澳門理工學院於 2017/2018 學年至 2019/2020 學年，每年均開辦“言語語言治療理學士學位課程”，每屆課程培訓 20 名能操粵語及普通話的本地語言治療專業人才，以滿足澳門社會對語言治療師的需要。

教育暨青年局採取多項措施，紓緩有特殊教育需要學生的家長在子女教養及經濟方面的壓力。自 2014/2015 學年起，透過資助學校/復康服務團體，為特殊教育班的學生提供健康午膳、上下課接載、課餘及假日支援服務，並於 2015/2016 學年增加“健康早餐”的資助項目；為有特殊教育需要學生提供課餘及假日的訓練，為其創設有利的學習及成長條件；透過學生福利基金，資助家庭經濟困難的學生購買家用輔具；此外，亦支持民間團體開展輔具支援服務，為有需要的學生提供無償的輔具借用服務，並進行輔具及教具的推廣教育。同時，為讓家長認識兒童在語言、動作、讀寫、情緒行為等方面健康發展的特點，教育暨青年局自 2011 年起，持續邀請專業人員舉辦“全方位協助孩子成長”系列講座，提升家長對子女的教養技巧；並舉辦多場系統性的“兒童語言發展家長培訓課程”，提升家長對兒童語言發展的認識及在家延伸教育的效果；此外，自 2019 年起增辦“‘治’得其樂”



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

親子訓練小組，以及舉辦多場“語言治療/訓練親子小組班”，  
以提升家長為子女提供居家訓練的技巧。

衛生局局長

---

李展潤

2019年8月22日