



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會林玉鳳議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，本人對立法會 2019 年 6 月 26 日第 800/E571/VI/GPAL/2019 號函轉來林玉鳳議員於 2019 年 6 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 6 月 28 日收到之書面質詢，答覆如下：

為應對專科醫療服務發展需要，衛生部門透過培養本地專才、鼓勵外地的本澳醫療專才回流以及外聘資深醫生，完善相應的專科人力資源規劃方案。

在培養本地專才方面，衛生局已制訂本地專科醫生的培訓規劃，包括於 2014 至 2020 年期間開考 275 名專科培訓醫生，至今已開考 255 名，並按照本澳實際情況及醫療服務的需求有序開展培訓，以加強專科醫療人員儲備。其中，自 2016 年起共進行四次的開考，已涵蓋各個專科。

此外，近年亦透過不同渠道進行同等學歷認可考試的對外宣傳工作，以設法吸引更多持外地專科培訓資格的人仕參加，又繼續推動專才回流和外聘專科醫生。資料顯示，仁伯爵綜合醫院於 2016 年至 2018 年期間共增聘 34 名從海外回流及外聘的專科醫生，並正開展約 10 名外聘專科醫生的工作，預計於 2019 年年底或明年初入職。

與此同時，負責統籌全澳專科醫生培訓工作的澳門醫學專科



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

學院於去年 9 月成立，肩負評估本澳專科醫療服務和專科醫生資源方面的需求。為此，已收集本澳公私立醫院專科醫生的人力資源狀況，檢視本澳專科醫療服務的資源配置，從而協助制定專科醫療工作規劃，以滿足未來的需求和專科發展。

對於議員於質詢內提及各專科的服務和人力資源情況，為本澳各間醫院的資料。需要指出的是，質詢內所指之專科醫生數目為 2016 年年底和 2018 年年底兩年間的比較，而專科服務則為 2016 年至 2018 年即三年間的變化，因此兩者並不適合直接作比較。根據統計暨普查局的資料，2018 年本澳專科求診人次較 2016 年增加 9.5%，而 2018 年年底的本澳專科醫生數目較 2015 年年底則增加 10.2%。仁伯爵綜合醫院方面，2018 年專科服務人次較 2016 年增加 11.0%，2018 年年底的專科醫生數目則較 2015 年年底增加 12.8%。說明了專科人力資源一直按序提供相關的專科醫療服務，並非議員所指的“專科醫生無法趕及求診人次的增長”。

同時，當中引述的專科醫生數目僅為 2018 年年底資料，亦未能實際反映期間人力資源的變化和情況。其中，仁伯爵綜合醫院血液科和腫瘤科、普通外科和眼科均較 2015 年年底分別有 2 至 3 名專科醫生的增加，皮膚科醫生雖減少 1 名，但僅屬於 2018 年第三季度的離職，而院方已有相應計劃作出補充。

另一方面，為應對醫療服務需求，仁伯爵綜合醫院按照合理



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

應用人力資源的原則，實行延長專科門診服務時段，週末日加開專科門診和手術時段等措施，有效地縮短專科輪候時間。從 2016 年至 2018 年間血液科和腫瘤科、皮膚科、外科、眼科的求診人次分別增加 19.1%、20.4%、3.8%、26.9%，均能維持穩定的專科輪候時間。

關注到前線人員的溝通接待技巧，衛生局持續舉辦有關交流和接待技巧的培訓課程，過去三年參與的前線員工超過 1,000 人次，藉此提升人員的溝通技巧，為市民提供更優質的醫療服務。多年來衛生局持續實行質量改善工作，仁伯爵綜合醫院和衛生中心均得到澳洲醫療服務標準委員會的國際認證，充分說明是所有工作人員共同努力的成果。

衛生局局長

李展潤

2019 年 7 月 8 日