



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2019 年 6 月 20 日第 773/E547/VI/GPAL/2019 號公函轉來施家倫議員於 2019 年 6 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 6 月 21 日收到之書面質詢，回覆如下：

1. 巴士服務評鑑制度是衡量巴士公司服務品質的重要參考，以監管巴士服務質素和行車安全。為使評鑑工作更趨完善和更具客觀性，執行評鑑及調查工作的獨立第三方學術機構會適時檢討執行情況，亦會收集巴士公司及社會團體意見，不斷優化各項評鑑指標的計分方法及調整指標權重。另外，「巴士報站」手機應用程式(App)已增加乘客滿意度調查功能，乘客可對每一班車的服務作出評價及提供意見。
2. 本局已要求巴士公司逐步安裝俗稱“車聯網”的駕駛安全監測系統，即時監督和記錄車輛狀態及車長的駕駛行為，以加強監察，截止今年 5 月，有 630 台巴士已安裝相關系統。同時，現有巴士服務評鑑制度已有措施鼓勵巴士公司持續改善服務質素，包括適時引入儀器或軟件設備，以提升巴士服務及安全水平。市民亦可留意巴士車廂及「巴士報站」手機應用程式(App)顯示的車輛資訊，舉報車長的不良駕駛行為，還可致電本局交通事務專線反映意見。然而，導致交通事故發



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

生原因多樣，政府除與巴士公司保持緊密溝通，亦會完善道路環境的設計、優化巴士站點的設置、對營運巴士進行年度檢驗以外的安全檢查等，著力減少巴士事故的發生。

交通事務局局長

林衍新

二零一九年七月九日