



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢經濟局的意見，本人對立法會 2019 年 5 月 15 日第 615/E438/VI/GPAL/2019 號公函轉來麥瑞權議員於 2019 年 5 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 5 月 21 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一直致力落實“家庭照顧，原居安老”的長者服務政策方針，向來關注長者的服務需要，尤其是獨居長者因欠缺社區支援，可能會使他們在家中發生意外時不容易被外界發現。為此，在提升長者的家居安全及生活自主方面，社會工作局自多年前開始透過“長者家居安全評估及設備資助計劃”，為獨居長者或老年夫婦進行家居安全評估和指導，並因應實際情況，為他們免費裝設相關的安全設備。截至 2019 年 4 月，有關計劃已為 5,800 個個案安裝相關之設備，以及為 6,171 個個案進行家居安全及指導服務。此外，為加強對獨居長者的支援和保障，社會工作局亦委託社會服務機構承辦“平安通緊急呼援服務”，為有關長者及其他有需要的人士提供居家的安全保障。在 2019 年 4 月，有關服務約有 4,700 名服務使用者，當中有 3,400 名為獨居長者/兩老夫婦。

時至今日，隨著本澳人口老齡化和高齡化的發展趨勢，失智症患者的人數亦不斷增加。社會工作局因應智能科技產



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

品的應用發展，在“平安通緊急呼援服務”的基礎上，於2018年底再委託上述的社會服務機構推出“戶外平安通服務”，通過引入戶外防走失呼援系統，以及建構社區防走失協尋和通報機制，進一步增加對失智症患者及其他有需要人士的出行安全保障。在2019年4月，已有166名服務使用者，當中包括31名失智症患者，以及135名獨居長者/兩老夫婦和其他有需要的人士。

在出行的支援方面，社會工作局於去年透過增撥資源支持家居照顧及支援服務隊購買上落樓梯機設備，以優化和強化有關服務，同時，亦於本年1月開始資助澳門明愛推行“上落出行服務計劃”，透過有關服務為有需要的人士，尤其是居住於舊式樓宇的長者提供上落樓的出行支援服務。同時，社會工作局亦透過資助紅十字會和澳門明愛分別提供“非緊急醫療愛心護送服務”及“駿暉穿梭復康巴士”等服務，為包括長者在內的有需要人士提供往返醫院、衛生中心或社交出行的護送服務，上述兩項服務於2019年第一季分別為6,698人次及1,681人次提供服務。

在2019年的施政方針中，特區政府提出“在長者院舍和日間護理中心引入樂齡科技設備，提升服務質素和促進照顧人員的職業安全”。而為落實有關計劃，社會工作局在最近推出了《樂齡科技應用資助計劃》，支持11間長者院舍和



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

6 間日間護理中心購買、租用和試用具創新性的樂齡科技設備，以及舉辦針對性培訓，以求達致提高長者照護及康復成效；減低服務風險，保障長者安全；以及預防工傷意外，促進員工職業安全等服務目標。未來，社會工作局將因應計劃成效，考慮將有關資助推展至其他長者居家照護服務，以便推動業界更多使用樂齡科技設備，開展智慧養老，提升服務水平。

此外，經濟局在職權範圍內實行的《中小企業援助計劃》、《中小企業信用保證計劃》、《企業融資貸款利息補貼》等多項支援措施，符合資格的中小企業，包括從事養老智能產品相關業務的企業，均可以透過經濟局申請有關計劃，取得援助款項或減輕銀行融資壓力，滿足中小企業在不同的發展階段中的需要。

最後，特區政府感謝麥瑞權議員對有關議題的關心和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2019 年 6 月 13 日