



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本人對立法會 2019 年 5 月 27 日第 663/E468/VI/GPAL/2019 號函轉來李靜儀議員於 2019 年 5 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 5 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

澳門作為休閒旅遊目的地，旅遊業是澳門重要的產業之一，特區政府歡迎旅客來澳遊覽，亦注意到在發展旅遊業的同時，應該維持居民的生活素質，並希望能找出兩方面的平衡點。關於內地居民訪澳的簽證措施由內地專責部門制定，一直以來，治安警察局與國家出入境管理局保持緊密溝通，定期舉行工作會晤以關注內地旅客赴澳旅遊情況，共同優化各項出入境措施，並根據實際情況由內地政府適度調整個人遊政策。

對於近年訪澳旅客人數持續增長，特區政府早已着手對澳門旅遊接待能力問題進行評估和分析，自 2003 年開始，旅遊學院已就“澳門旅遊接待能力”作出研究並提出應對建議。相關研究顯示，旅遊承載力的概念是“動態的”，即隨着旅客量和出遊行為的變化，以及旅遊基礎建設和產品的供需狀況而改變。目的地的旅遊接待能力亦會在節假日、平日，或市內不同區域而有所不同。2017 年的“澳門旅遊接待能力”研究結果估算澳門的最佳旅遊接待能力為每日



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

110,000 人次，或每年 4.01 千萬人次以下；而在 2017 年的 104 個調查日中，有 21 日錄得入境旅客量超過每日最佳接待範圍。因此，令旅客量於全年內平均分佈的策略非常重要。

旅遊局亦高度重視節假期間的旅遊承載力，從不同方面着手，推出特定的調節措施。在 2019 年的五一勞動節假期，透過新推出的“智慧客流應用”工具，預測 20 個熱門景點的人流密度，讓市民及旅客了解景點客流情況，作出合適的行程規劃安排；市民及旅客可透過“論區行賞”手機應用程式、“澳門特區旅遊局”官方微信帳號，以及澳廣視澳門資訊頻道獲取有關資訊。同時，於旅遊局網站亦提供治安警察局的“邊境口岸實時資訊平台”連結，讓旅客查閱主要出入境大堂和車道的實時通關視頻，靈活選擇合適的出入境時間。

同時，旅遊局於五一假期期間加強巡查各旅遊景點及口岸，以及發函提醒業界須注意的事項，安排駐點人員提供旅遊資訊及指示，並持續優化旅遊環境及服務質素，以體貼居民及旅客的需要。此外，治安警察局亦配合特區政府的發展策略，積極與相關部門協調和研究措施，不斷優化出入境管理、人流管控及人潮通報機制，並適時增派旅遊警察於旅遊景點維持治安和疏導交通人流。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

針對旅遊承載力，特區政府各相關部門已就優化旅遊環境及配套设施、做好口岸及景點分流、資料通報及交通疏導等開展長期的工作，維持居民生活素質，致力打造澳門成為宜居宜遊的旅遊城市。

旅遊局代局長

許耀明

2019年6月26日