

書面質詢：增強澳門民防資訊傳播能力

2018年9月超強颱風「山竹」襲澳，關閉連接澳門珠海的三個陸路口岸，但不少旅客因為不知道消息，在關關苦等，有旅客或將因此逾期逗留。據旅客表示：這次遇上颱風，他們沒法預計，而且在酒店和賭場時，也沒有人告知他們關關關閉的情況，手機也沒有收到任何民防短訊，對他們造成不便。故此政府推出「澳門民防消息」官方微信帳號與「澳門民防資訊」手機應用程式讓市民可以從獲得最新資訊。

最近七月颱風「韋帕」襲澳期間，市民反映政府部門的「澳門民防消息」官方微信帳號超過了發送信息上限，故不能接收最新資訊，而「澳門民防資訊」手機應用程式亦曾經在風暴期間不能載入及更新畫面。由此可見，目前澳門防災訊息所依靠的主要發佈途徑存在傳播局限和死角。

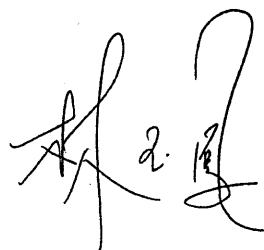
參考其他地區針對惡劣天氣頻繁影響而改進的民防資訊系統，以台灣為例，當地在2016年7月啟用「災防告警細胞廣播訊息系統」，並在2018年7月亦首次透過該系統發送颱風強風告警。所謂「災防告警細胞廣播訊息系統」，是指運用細胞廣播技術，在短時間內經由4G業者的行動寬頻系統，在數秒內傳送訊息到特定區域內的數十萬到百萬臺手機，大量向民眾傳送各類災害預警及實況資訊，並會發出特殊的警告聲響與振動。

台灣由政府消息、資料傳播，能夠在短時間內傳送大量的災害預警及實況資訊，而在特定區域內的手機用戶可以馬上實時接收有關訊息，而且無須在使用無線網絡及數據流量的情況下接收，不論居民或旅客，均有最大機會在網絡環境不穩定的情況下也能接收防災訊息。相對而言，現時特區政府使用的傳播訊息方法，無法滿足極端天氣更為頻繁、危急情況更為普遍的民防狀態。

有見及此，本人提出以下書面質詢：

1. 針對颱風「韋帕」襲澳期間出現市民無法從「澳門民防消息」官方微信帳號與「澳門民防資訊」手機應用程式了解資訊的狀況，特區政府是否有作檢討評估，在下一次颱風來臨前，是否有應急方案？
2. 澳門本地是否可以參考台灣或其他地區的做法，與本地4G業者的行動寬頻系統合作，利用細胞廣播技術，減少澳門本地現存的傳播局限和死角情況，政府也能夠馬上傳播有關部門的緊急措施和實況資訊，讓市民能在短時間內瞭解有關資訊？

澳門特別行政區立法會



林玉鳳 議員

2019年8月9日