



## 關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會第771/E545/VI/GPAL/2019號函轉來黃潔貞議員於2019年5月31日提出，行政長官辦公室於2019年6月21日收到之書面質詢，答覆如下：

為配合智慧政務的整體發展，特區政府按照“一網一戶”策略，逐步實現以“一窗式”及“一網通辦”的模式，讓市民通過統一帳戶，於網上和手機應用程式，便捷地取得個人化的公共服務。

隨着《電子服務》行政法規於2019年1月正式生效，特區政府推出了“一戶通”帳戶及手機應用程式。目前“一戶通”已整合了多個部門提供的服務，包括預約及取籌服務、報考公職、社保供款資料查詢、家務工作外地僱員申請，以及個人醫療記錄及疫苗接種資訊等服務內容，至2019年7月上旬，已超過27,000人申請及使用。

為方便市民辦理申請“一戶通”，特區政府已設立多個申辦地點，讓市民便捷地於不同地點親臨辦理，或通過自助服務機完成開立帳戶的程序，同時，市政署轄下多個辦公分站亦提供代辦申請服務。特區政府會繼續與相關政府部門合作並研究提供更多申辦服務點的可行性，亦會按實際情況持續完善設備及申請條件，以推廣“一戶通”的普及使用。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

為向市民提供更多個人化電子服務，特區政府正大力推動各公共部門重整各項服務流程，並會選擇以人生歷程中不同階段可能需要辦理的各項政府服務為主題，如出生、入學、就業、婚姻、社會保障、救助、養老等，整合各部門數據，透過流程的標準化和電子化，逐步推進更多服務實現“一窗式”及“一網通辦”的服務模式，並會持續分階段為“一戶通”加入更多不同部門的服務，擴展其涵蓋的範圍，讓市民通過手機就能方便地辦理更多服務。

與此同時，特區政府正制定電子政務法律，規範辦理電子服務的身份確認分級機制及電子通知等的法律效力，為特區實現“一窗式”及“一網通辦”服務模式提供法律支撐，有關法案已進入立法程序，獲通過後，可優化“一戶通”的申請程序。

此外，特區政府已按《2015年—2019年澳門特區電子政務整體規劃》的部署推進各項相關工作，預計至2019年底將基本完成。同時，正檢討電子政務整體規劃各項工作的執行成效，並已啟動下一階段即2020年至2024年特區智慧政務發展規劃的制定工作，爭取於本年內完成草擬諮詢文本，經諮詢後確立文本，以導向特區智慧政務下一個五年的發展。

關於本澳電子健康紀錄互通系統先導計劃，已全面在仁伯爵綜合醫院、衛生中心和鏡湖醫院的門急診及住院區展開，衛生局已透過不同渠道進行宣傳，當中包括張貼海報、設立專題網頁、派員協助登記、以及主動邀請使用醫療服務的居民辦理登記等。目前，全澳除了設有12個公開登記點外，為增加便利



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

性，合資格居民可在全澳 45 個不同地點設置的自助服務機進行自助登記。截至 2019 年 6 月 30 日，已有超過 25,400 人登記，其中約 5,600 位是自助登記。

此外，現時居民可利用“一戶通”帳戶，在手機或電腦進行流感疫苗接種預約，以及查閱門診就診及預約紀錄、化驗報告、門診或急診的藥物處方紀錄、現正服用中的藥物紀錄、疫苗接種紀錄等個人醫療資訊，協助居民掌握和關注自身的健康狀況。居民在其他私營醫療機構就診時，亦可出示“一戶通”內的醫療資訊供臨床醫生查閱，基本達到病歷互通的功能和作用。待相關電子政務法規生效後，將透過“一戶通”進一步深化互通系統的功能，加強醫患之間的互動，例如讓居民於“一戶通”授權醫生查閱病歷等。

衛生局正開展第二階段的計劃，目標是擴展公私營醫療機構病歷互通的使用範圍。與此同時，衛生局會繼續加大宣傳力度，讓更多居民了解及登記外，亦正謹慎研究能符合法規、可保障居民私隱及更便民的方案，便利居民參與互通系統，循序漸進地實現全澳居民健康資訊共享的目標。

行政公職局局長

高炳坤

2019 年 7 月 16 日