



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

## 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會2019年6月10日第721/E514/VI/GPAL/2019號公函轉來宋碧琪議員於2019年6月6日提出的書面質詢，答覆如下：

為提升家務工作僱員的服務質素，本局自2012年起便與社團合辦以家務工作僱員為主要對象的培訓課程（現稱“家傭培訓計劃”），僱主可因應其實際情況及需求而推薦家務工作僱員報讀課程。而培訓內容由最初只教授粵式烹調技巧，至後期加入照顧長幼技巧、家居衛生安全、情緒管理及日常尋求協助及支援等資訊的教學內容；此外，亦引入勞動關係權利與義務、來澳工作的法律須知、工作安全與健康及日常生活知識等內容，冀透過不同方面的培訓，使外地家務工作僱員更快地適應本澳的工作環境及了解職務需求，使其等的服務質素更符合僱主的要求。

至於在家傭市場的監管方面，勞工事務局作為勞動監察的職權部門，一直非常重視和關注任何涉及聘用外地僱員的不規則行為。而為確保家務工作外地僱員聘用許可的合理使用，本局設有機制監察及核實僱主在聘用許可方面的使用及勞動法例的遵守，包括不定期的抽查、出訪及要求僱主提交僱員的勞動合同、糧單及銀行支薪過戶紀錄等方式，了解僱主的聘用狀況。此外，本局與治安警察局亦透過信息互通，對可疑個案，適時互相通報。當治安警察局發現存有違規聘用的情況，會將個案通報予本局，以便本局對有關聘用許可的狀況作跟進並依法開立程序，倘證實存在違規情況，本局會依法廢止相關聘用許可；倘當中涉及刑事犯罪，亦會轉介予相關的具權部門依職權作出跟進。

另一方面，本局會繼續加強相關工作，尤其與不同的組織及團體舉行講解會，講解聘用家務工作外地僱員須注意事項，而針對常發的違規情況，更會以其他的宣傳方式進行重點普法宣



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

傳，例如通過本局網站、手機應用程式、微信，以及其他合適的渠道合力宣導，以提高市民識法守法的意識，減少誤墜法網的可能。在2019年至今，本局為家務工作僱員及聘用僱主共舉辦了7場專題講解會(約370人次參與)。

勞工事務局代局長

吳惠嫻

二零一九年七月三日