



關於立法會吳國昌議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室意見，本人對立法會第 564/E408/VI/GPAL/2019 號公函轉來吳國昌議員於 2019 年 4 月 24 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 5 月 9 日收到之書面質詢，答覆如下：

市政署在持續優化社區休憩空間及設施的同時，已為轄下的休憩區制定巡查及投訴處理機制。如市民發現違規情況，可致電市民服務熱線 28337676 或使用「市政在線」手機意見平台，反映有關情況，以便儘快作出跟進。

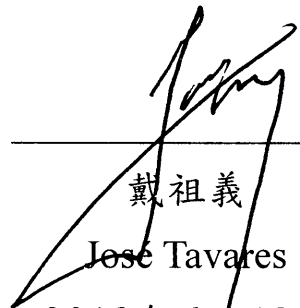
現時，市政署轄下的休憩區內已設置各項禁止行為的告示牌，要求休憩區的使用者切勿進行有關行為，同時，亦已安排巡查人員對休憩區進行定期巡查，並針對出現較多問題的休憩區，如祐漢第四街休憩區，安排人員在晚間加強巡查。當市政署巡查人員發現休憩區內出現可能滋擾他人的行為時，會先與行為人溝通及作出勸喻，要求停止有關活動，過程中會盡量使用對方可以明白的語言或方式進行。如再發現違規情況，會按《公共地方總規章》對違規人士作出檢控。倘社區居民向警方反映或投訴，警方均即時派員到場依法處理，如涉嫌違反《預防和控制環境噪音》的相關規定，依法繕寫實況並送交環境保護局跟進。警方處理有關涉及外籍族群人士的反映或投訴，均安排具適當語言能力的人員作有效的溝通。

此外，市政署會面向外地僱員進行宣傳工作，如印刷多種語言的



宣傳品，在他們較常出現的地點派發，從而讓外僱人士可接觸了解澳門風土人情及相關法律法規。今年，亦加強與相關團體合作，舉辦了「散播愛」外地僱員公民教育推廣活動，讓“有禮生活約章”中遵守秩序、互相尊重、愛護環境等訊息傳遞至有關群體中。

市政管理委員會主席



戴祖義
José Tavares
2019年6月12日