

書面質詢

澳門致力建設世界旅遊休閒中心，近年博彩旅遊業的蓬勃成功帶動了本澳的經濟和社會發展，與此同時，隨着旅客量的持續增長，也對城市的口岸、環境、交通、治安等方面帶來相當的壓力，承載力的問題已引起社會關注。

近日有居民反映，每日都有大量旅遊巴和旅客在社區內出入，帶來的人流、車流、垃圾、噪音和廢氣等問題，嚴重影響附近居民。特別在黑沙環、筷子基、新口岸、青洲及台山一帶，每日有大批旅遊巴進入社區，將團客送到指定的商鋪進餐和購物。由於本澳大部分社區沒有足夠的旅遊配套，旅遊巴加劇了交通擠塞和空氣污染，違泊情況更加泛濫。因應社區內人流大增，旅客經常要在擠迫的居民區中穿梭和等候，既不可能擁有良好的旅遊體驗，也為居民帶來困擾。另外，有旅遊巴司機透露，由於“購物點”附近沒有充足的合法泊車位，為配合公司行程只能貪方便、鋌而走險，若因交通違例被處罰，也只能自己掏腰包。顯然，若放任旅遊團走入社區，只會造成旅客、居民、旅遊巴從業者的多輸局面。雖然商戶是合法經營，但旅遊業走入民居將為社會帶來負面影響，更違背政府的旅遊政策方針。政府必須持續透過政策調節和舒緩措施，爭取在經濟發展和居民生活質量之間達至平衡，確保旅遊業能夠健康、可持續發展。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、針對旅遊團客購物點對鄰近民居帶來的影響，當局有何應對措施？會否增加旅遊巴停泊的設施和空間，避免引起交通擠塞和影響居民出行？此外，可否引入智慧交通加強執法，減少違泊停泊的情況？

二、《澳門旅遊業發展總體規劃》中提到，澳門的承載力問題主要集中在個別旅客密集的景點，建議加強管理及疏導人流計劃，並開發新的旅遊新景點，但

相關工作一直未如理想。鑑於團客購物點走入社區的情況日益嚴重，當局會否參與香港的一些口岸購物城例子，在本澳合適位置建設大型的購物和美食中心？如何與旅遊業界協調，在配合政府的規劃方向下，逐步將購物點遷至旅遊區？

三、會否參考高園街旅遊巴上落客區的例子，研究在本澳的部份街道推行旅遊巴限時進入或停泊的措施？

澳門特別行政區立法會議員



梁孫旭

2019年7月19日