



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會梁安琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢交通事務局和行政公職局的意見，本人對立法會 2019 年 5 月 15 日第 616/E439/VI/GPAL/2019 號函轉來梁安琪議員於 2019 年 5 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 5 月 17 日收到之書面質詢，答覆如下：

旅遊局致力向旅客提供多元化的旅遊資訊，當中包括景點、交通、住宿、澳門世界文化遺產、博物館、節慶盛事、餐飲等，並透過不同渠道方便旅客獲取有關資訊。旅客來澳前可瀏覽旅遊局網站或透過手機應用程式二維碼下載相關旅遊資料；旅客抵埗後，隨即可在位於各口岸及議事亭前地利斯大廈的旅客詢問處索取不同種類的旅遊資料；而各類旅遊資料也印有旅遊局網站、“論區行賞”、“旅遊快訊·澳門”等手機應用程式的二維碼，方便旅客下載。此外，旅客詢問處亦設有電子顯示屏，顯示各類盛事活動的二維碼，旅客可透過掃瞄二維碼知悉活動訊息；旅遊局在舉辦大型活動如花車巡遊、澳門光影節，或舉辦路展時，亦會藉著一些互動遊戲，鼓勵市民及旅客關注或下載手機應用程式，以取得旅遊及活動資訊。

旅遊局於 2019 年第一季度推出智慧旅遊首階段項目-“智慧客流應用”，市民及旅客可以透過旅遊局專屬網站、“論區行賞”手機



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

應用程式及旅遊局官方微信帳號瀏覽有關資料，查閱各景區未來的客流擁擠狀況，以便適時調整行程規劃。

旅遊局將持續對智慧旅遊應用作出優化，計劃以 One APP 方式整合旅遊局現時已推出的手機應用程式及美食地圖網站內美食達人的介紹，透過創新科技方式向旅客提供一站式澳門旅遊資訊。同時，有關旅遊資訊將透過特區政府的開放數據平台發放，鼓勵資訊科技業界以相關數據進行各類型開發，藉此協助旅遊業創新科技的應用和發展。此外，旅遊局亦積極優化“智慧客流應用”，研究透過內地旅客常用的地圖手機應用程式發佈景點客流訊息，以進一步擴大接觸面，讓市民及旅客作出合適的行程規劃安排。

此外，交通事務局現時已提供巴士路線數據查詢接口供旅遊部門使用。對於開發綜合性的手機應用程式，亦會配合統籌部門提供有關交通方面的資訊。

行政公職局表示，為配合智慧城市的建設，特區政府按照“一網一戶”的智慧政務發展策略，致力加強跨部門協作及簡化跨部門流程，整合各部門的服務和資訊，逐步實現“一窗式”及“一網通辦”的服務模式，為市民提供統一及全面個人化的網上服務。

隨着《電子服務》行政法規於 2019 年 1 月正式生效，確立統一



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

電子平台和統一電子帳戶的應用，特區政府推出了“澳門公共服務一戶通”（簡稱“一戶通”）帳戶及手機應用程式，方便市民可透過統一的電子帳戶，於統一的網站平台或手機應用程式，取得特區政府的電子化服務，以及接收個人化的訊息通知和申請進度查詢等。

目前，“一戶通”手機應用程式已整合了多個部門提供的服務，包括預約及取籌、報考公職、社保供款資料查詢、飲食及飲料場所牌照、家務工作外地僱員申請，以及個人醫療記錄及疫苗接種資訊等服務內容。另外，特區政府入口網站已與“一戶通”帳戶及手機應用程式，以及部門的網站作整合，為市民提供一個集中政府服務、資訊及諮詢的綜合平台，方便其獲取所需服務的申請手續和相關資訊。

特區政府會繼續大力推動各公共部門重整各項服務流程，透過流程的標準化和電子化、統一電子化管理平台的應用，以及加強跨部門協作等，首先選擇個人生命週期中必然面對或遇上的情況，從生老病死等不同時期所需的政府服務，逐步實現特區政府“一窗式”及“一網通辦”的便民措施。同時，結合“一戶通”的持續推廣使用及未來電子政務法律的生效，“一戶通”手機應用程式將涵蓋更多不同範疇的政府服務，讓市民方便地使用手機就能辦理相關服務，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

貫徹落實特區政府精兵簡政、減少資源重疊及提升政府執行力的目標。

旅遊局代局長

陳露

2019年6月14日