

書面質詢

澳門的電話騷擾情況越來越嚴重，陌生電話推銷美容療程、介紹產品的事時有發生，本人及身邊同事、朋友也經常接到類似的電話騷擾，也有居民表示連續數天收到推銷美容產品和銷售樓盤的電話，令人不勝其煩。


個人資料保護辦公室早前發出新聞稿，指今年截至 5 月底，已開立調查卷宗 15 個，同比上升近一倍，並披露有美容公司“擾民推銷”涉及違反“個資法”規定，被重罰十一萬元，是本澳首例。本澳有數百家美容院，當中難免有害群之馬利用 Cold Call 形式進行推銷，甚至部分來電者更得悉居民的姓氏或姓名，居民普遍擔心個人資料遭到外泄。如不及時作出有效的監管，將對居民的生活造成很大的影響。政府當局必須加以重視，制訂應對措施。

近年來，不法推銷電話猖獗，禁而不止，原因是相關法律配套不完善，在調查搜證中遇到不少困難，部分卷宗更因無條件跟進而歸檔。

為此，本人提出以下質詢：

1. 面對近年越來越嚴重的電話騷擾和電話詐騙，當局有何措施加以防治？如何保障居民的個人資料不予外泄？
2. 對違規處理個人資料的公司和個人，當局將如何加強監管和打擊？

澳門特別行政區立法會議員



陳 虹

2019 年 7 月 9 日