



## 關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局之意見，本人對立法會 2019 年 3 月 28 日第 387/E283/VI/GPAL/2019 號函轉來高天賜議員於 2019 年 3 月 18 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 3 月 29 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局回應，護士短缺是一個全球性問題，世界各地的醫療機構亦面對同樣的情況。為配合本澳的醫療發展所需，衛生局不斷完善相應的人力資源規劃方案，並按照社會供應和服務需求等作出適度調整。2018 年本澳每千人口的護士比例已達 3.7，與 2000 年的每千人口對應 2.2 名護士比較有明顯增長。

為培養護理人才，衛生局早於多年前已協調兩所護理教育機構增加護生的名額和班數，現時每年可招收 180 人，然而最後入讀的僅有八成，最終畢業的更只佔原來收生名額上限的六成左右，即 110 多人，顯示從收生以至畢業的情況均不太理想，吸引年青人投身護理行業仍是一大挑戰。

在培訓本地人才方面，現時在衛生局任職的護士與在私營醫療機構工作並取得准照的護士中，有七成以上為本地畢業的護理人員，說明特區政府多年來已積極培養本地護理人才，同時離島醫療綜合體內的護理學校落成後將可進一步擴大護士生源。為維



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

持醫療系統的長遠可持續發展，衛生局已邀請香港學術機構評估本澳整體醫療資源概況，其中已包括護士人力資源與發展。

現時本澳公立醫院是按照 1 名護士對應 6 張病床的配置作出安排，整體情況相對私營醫療機構和鄰近地區優越，顯示公立醫院的護士基本足夠，並不需要外聘護士。此外，需要強調的是，對於衛生局早前透過取得服務制度聘用處於退休或離職狀況的護理人員的措施，是因應當時流感的發展趨勢，以及根據第 2/2004 號法律《傳染病防治法》的規定而執行，並非因為病人和旅客數目增加所致。

公營醫療機構護理人員除需輪值工作外，所處的工作環境、面對的病患種類及傷患程度等具有一定的複雜性，與院舍等社會服務機構的護理工作性質不同、工種亦不一致，因此未見有違背“同工同酬”之嫌，且其薪俸、福利及各類津貼均已有法律規範。同時，私營醫療機構的薪酬釐定屬自由市場行為，並非衛生局的職責範圍內。

為確保及維持醫療服務供給，在不影響本地護理人員就業機會和工作條件的前提下，衛生局按照已制訂的私營醫院申請外地僱員評審基準，以及多年前由社會工作局、衛生局和勞工事務局



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

制訂有關社會服務機構有限度輸入外地護理人員的補充方案，協助有關外僱申請的技術評估工作。當中對引入外地護士的專業資格、服務經驗、工作條件和審批標準等實行嚴謹的規範，藉以確保有關護士的素質水平符合專業要求，保障服務使用者能夠獲得適切的護理服務。相關做法多年來行之有效，是作為私營醫療機構勞動力的補充，並已取得業界的共識。

另外，經徵詢勞工事務局之意見，澳門特別行政區政府輸入勞動力政策的大前提是確保本地居民優先及持續就業，只有在本—地沒有合適或無法提供足夠的人力資源時，才會考慮批准輸入外地僱員以臨時補充本地人力資源的不足。

勞工事務局表示，一直因應澳門特別行政區政府的政策、整體勞動市場的人資供需、申請實體的性質及規模、給予僱員的條件等多項因素作綜合分析及考量，對每宗申請作實事求是的審批。對於醫療機構、護理院舍等輸入外地僱員的申請，因應審批的需要，勞工事務局會按照第 8/2010 號行政法規《聘用外地僱員法施行細則》第 3 條的規定諮詢相關部門的專業意見，尤其確保擬輸入的專業僱員具備從事相關職位的資格。

另外，按照第 21/2009 號法律《聘用外地僱員法》的規定，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

外地僱員在權利、義務及工作條件的待遇上，應享有不低於本地僱員的對待；且外地僱員和本地僱員就所提供的相同工作或相同價值的工作應給付相同的報酬。為此，在審批外地僱員聘用許可的申請時，勞工事務局會因應多方面的因素對外地僱員的薪酬條件作出考量，包括有關職位在勞工事務局招聘本地僱員登記的薪酬資料、僱主就相關職位在勞工事務局就業登記的薪酬水平、統計暨普查局當月公佈的各行業的工資中位數資料、勞工事務局在相同時段批出同類型行業及職位的外地僱員薪酬水平、申請企業的規模等因素作綜合考慮。

截至 2019 年 3 月底，在澳從事護士工作的外地僱員有 97 人，而從事牙醫助理、護士助理、衛生服務助理及其他專科之輔助工作的外地僱員則有 1,877 人。

對於勞工事務局職權範圍內的任何工作，勞工事務局均會認真聆聽市民、社會各界人士及不同持份者的意見並作出檢視，從而持續改善並優化相關的工作。

衛生局局長

李展潤

2019 年 6 月 18 日