



關於立法會林玉鳳議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 769/E543/VI/GPAL/2019 號函轉來林玉鳳議員於 2019 年 6 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 6 月 21 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府全力落實《2015 年—2019 年澳門特區電子政務整體規劃》，並按規劃推進各項工作，透過構建網絡基建、開發通用電子化平台、優化內部行政管理及跨部門服務流程，以及相關法律法規的配合，提升行政效率，為公共服務電子化提供基礎，向市民提供更便捷的服務。預計至 2019 年底，將按照整體規劃基本完成各項相關工作。

特區政府現正檢討整體規劃各項工作的執行成效，並已啟動下一階段即 2020 年至 2024 年特區智慧政務發展規劃的制定工作，按照“一網一戶”的發展策略，加強跨部門協作、簡化跨部門流程，以及整合各部門的服務和資訊，逐步實現“一窗式”及“一網通辦”的服務模式，配合特區智慧城市建設，全面推進智慧政務發展。

事實上，於 2019 年 1 月隨着《電子服務》行政法規正式生效，特區政府已率先推出了“一戶通”帳戶及手機應用程式，以先導計劃推出“通用預約及輪候服務”、“家務工作外地僱員申請服務”，及“飲食及飲料場所牌照服務”等三項政府網上服務。至目前，除上述先導計劃的服務外，“一戶通”已整合了多個部門提供



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

的服務，包括公職報考、社保供款資料查詢，以及個人醫療記錄和疫苗接種資訊等，並已超過 26,000 人申請及使用。

為方便市民辦理申請“一戶通”，已設立多個申辦地點，方便市民在不同地點親臨辦理，或通過自助服務機完成開立帳戶的程序。特區政府亦按實際情況完善設備及申請條件，以推廣“一戶通”的普及使用。

目前，特區政府正大力推動各公共部門重整各項服務流程，並首先選擇人生歷程中不同階段可能需要辦理的各項政府服務為主題，如出生、入學、就業、婚姻、社會保障、救助、養老等，整合各部門數據，透過流程的標準化和電子化，逐步推進更多服務實現“一窗式”及“一網通辦”的服務模式。

與此同時，特區政府正制定電子政務法律，規範辦理電子服務的身份確認分級機制及電子通知等的法律效力，為特區實現“一窗式”及“一網通辦”服務模式提供法律支撐，有關法案已進入立法程序，獲通過後，可優化“一戶通”的申請程序，並會持續分階段加入不同部門的服務，增加“一戶通”服務的涵蓋範圍，讓市民通過手機就能方便地辦理相關服務。

另外，關於數據開放，特區政府正按照電子政務整體規劃構建政府數據開放平台，一方面，讓各部門透過統一平台以統一標準上傳開放數據，另一方面，讓社會於統一網站獲取政府數據，預計平台將於本年內完成，首階段先開放與智慧城市關聯度較高，涉及旅遊、交通、醫療、氣象及地理等領域，相關數據會以機器可讀取的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

格式供社會使用。同時，配合平台的推出，特區政府也會研究及制定相關工作指引，使各部門開放的數據更加規範及可用。未來，特區政府將依照特區“一中心、一平台”和“一基地”定位，以及融入大灣區發展和建設智慧城市的需要，積極推進數據開放工作，逐步提高開放數據的深度和廣度。

行政公職局局長

高炳坤

2019年7月5日