

書面質詢：電子政務推行情況

特區政府自 2001 年起已開展推行電子政務的工作，審計署曾在 2018 年的衡工量值式報告中批評行政公職局推行電子政務的工作缺乏整體計劃及時間表，電子服務平台及數據的涵蓋面及格式亦不統一。為此當局已在去年底及今年初制訂第 35/2018 號行政法規「電子政務」及推出「澳門公共服務一戶通」應用程式，旨在整合各部門公共服務的電子申請，便利居民。惟此平台推出至今，服務僅涵蓋家傭、飲食牌照、社保供款、報考公職、醫療紀錄等五個範疇的活動，在所有政府部門服務當中僅為少數。當局稱有 17000 人開立「一戶通」的帳戶，但大多數使用者皆旨在申請公職，其他服務使用者的比例則較少。而使用此平台的手續亦較繁複，市民須預先在自助服務機登記，俟當局在五個工作天內批核後方可使用，部分服務如家傭申請更須申請雲簽及 SEPBOX，實際上甚為不便。

事實上，除此新建的「一戶通」平台，大部分其他可電子申請的公共服務仍分散於各部門網頁，各部門亦要求使用者註冊不同的帳戶。甚至在新平台建立的同期或之後開設的新電子服務包括「市政在線」及「市政在線 EasyGo」等，均採取另行設立網頁及應用程式等方式，而非整合至「一戶通」平台，實與《2015-2019 年澳門電子政務的整體規劃》及施政報告所提出的整合電子服務的目標背道而馳。

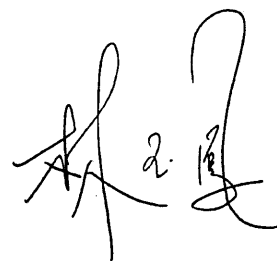
而且，公職局在回覆本人書面質詢時指出，今年會跟進規範分級電子簽名模式及流程電子化的立法工作，還有會作全面的 2015-2019 五年規劃的檢討評估工作，為制定下一個五年規奠定基礎，2019 年一半已經過去，當局在上述工作方面亦應有相當進度。

另一方面，審計報告亦批評各類數據格式不一，有機會令使用者難以容易分析數據。特區政府亦在《2019 年財政年度施政方針》及《整體規劃》內提出將「完成資訊開放服務平台的構建並逐步推廣使用(2018-2019)」，事實上，鄰近地區如香港特區政府亦有類似的「資料一線通」網站，方便公眾取得政府數據。惟其運作初期亦備受詬病，包括數據種類對公眾作用不大，僅以 PDF 格式上載、難以為數據處理軟件直接分析等弊端，澳門在參考時宜引以為戒。

為此，本人僅以書面質詢提出問題如下：

- 1、當局可否交代全面檢討評估《2015年-2019年澳門特別行政區電子政務整體規劃》的工作進度？例如有多少目標已完成或未完成？當中的困難及未落實原因又是甚麼？下一個五年規劃又將有何目標及展望？而規範分級電子簽名的立法工作進度及時間表又如何？
- 2、除報考公職外，有多少人次經「澳門公共服務一戶通」申請其他服務？當中與實體申請比較比例如何？當局會否研究簡化便利登記程序吸引更多人使用？當局會否研究將更多公共服務納入「一戶通」的系統？若會，其落實時間表為何？
- 3、對於新構建的「數據開放服務平台」，當局計劃包含何種數據，其格式又為何？行政公職局會否為各部門提供指引，建議其儘量提供更多受公眾關切的數據？

澳門特別行政區立法會



林玉鳳 議員
二零一九年六月十四日