

經濟騰飛帶動下，本澳勞動力整體不足，包括家傭在內，大量外地勞動力來澳工作，參與本澳經濟社會建設，同時由於制度漏洞及監管不足，也導致勞務市場一度複雜多變，外僱市場魚龍混雜。過去有關部門時常揭露有集團或人士偽造文件並利用外僱配額，協助外籍人士非法逗留，從事賣淫、毒品等非法活動，嚴重影響本澳勞動市場正常秩序，甚至對城市治安和市民正常生活亦帶來嚴重威脅。

外僱市場出現混亂，與《聘用外地僱員法》、《職業介紹所業務法》等相關法律制度長期滯後有著莫大關係，令到部份有心人士常常利用漏洞有目的性組織違法活動，甚至以利誘等方式誤導本澳居民參與其中，違反法律同時，破壞本澳社會風氣。如長期來，法律允許外地人士可以旅客身份入境並轉為外地僱員，這導致有心人士採取各種方式，藉家傭身份來澳後，又以博炒、轉工等手段自由轉換工作身份，不僅無法保障服務質素，更成為家傭市場多年亂象橫生的根源。

目前，按照現有法律，針對有僱主虛假聘請外僱，或者偽造文件方式販賣外僱配額這一情況，雖然既有罰則已經不輕，需負刑責，但是由於在取證、搜查等方面存在困難，且需花費大量人力物力，導致實際監察效果始終不盡如意。杜絕非法僱傭亂象，需從外僱等相關法律認真審視，堵截源頭漏洞，同時亦需從完善執法方式，加強執法力度，增強與社會合作，加大監管體系，增加法律宣傳等多方面入手，真正理順本澳勞務市場正常關係，為本澳經濟社會穩定發展營造健康的勞動市場環境。

為此，本人提出以下質詢：

1、目前家傭輸入過程中由於缺乏有效的前期、任中等相關專業培訓，往往僱主在引入後及接受服務中才發現各項問題存在，如虐童、不良習慣等方面問題，給家庭僱主一度帶來很大困惱，短期內解僱又會帶來經濟和時間成本損失。家傭服務質素的優劣影響著本澳數萬個家庭生活，請問當局，未來會否參考職安健等制度，為家傭行業建立適當的專項培訓課程，通過本澳法律知識、專業服務等相關培訓後才可上崗，以提升本澳整體家傭服務質素，切實保障僱主及家庭權益？

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde, EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia N.º 109L, E 109M, Fase Gr-C-DrC Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門內港新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

民心是我心

東北區服務處

澳門嘉拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Lin Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

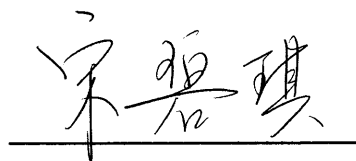
三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號南樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8008

2、近年來，不少虛假聘用外僱案件多由保安部門在治安巡查中才得以被揭發，顯示出本澳外僱輸入及日常監管、監察機制仍須不斷檢討完善。請問當局，在外僱申請成功獲得審批並來澳工作之後，相關部門又會有哪些持續性跟進監管措施，過去取得過哪些成效？特別是針對家傭這一職業的特殊性，更防止有心人士渾水摸魚，利用虛假家傭申請為相關人士取得非法逗留，當局又當如何進一步加大家傭輸入及後期服務的全程監管，除了前期申請階段加強申請資料的審查嚴謹性之外，後期入職工作階段又當如何完善監管制度，比如會否要求相關家傭須定期提交每月入息證明等有關資料，以更好確保家傭配額得到真實有效使用，規範家傭市場正常發展秩序？

3、過去揭發多宗有犯罪集團透過偽造文件騙取外僱配額案件，當中亦有本澳居民參與其中，因一時失誤，需負上刑責，給個人和家庭帶來終身痛苦，得不償失。請問當局，未來如何進一步強化外僱法、勞動關係法等相關法律宣傳，不斷提升居民和僱主有關法律知識和守法意識，避免被有心人士誘騙或利誘，甚至主動以身試法，釀成更多悲劇發生？

澳門特別行政區立法議員



宋碧琪

二零一九年六月六日

※ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

※ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordeia N.º 109L E 109M, Fase Gic-Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

※ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

※ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/CLoja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

民心是我心

※ 東北區服務處

澳門嘉拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

※ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8908