

# 澳門特別行政區立法會

## 書面質詢

### 促優化電子政務的應用

去年審計署曾發表報告對本澳電子政務的發展作出了批評，經過一輪檢視及改進工作後，行政公職局表示《2015-2019 年澳門特區電子政務整體規劃》執行率已達 86%，並先後推出不同的應用程式供市民使用。在現實生活中，居民期望透過電子政務會帶來更多的便捷，但礙於部門間各有不同狀況，令效果未達預期。

就以政府今年初推出統一電子帳戶“一戶通”手機應用程式為例，原意是為市民提供便捷的電子化公共服務。可惜的是，有關帳戶的申請卻未能實現全面電子化，仍需親自到政府服務地點或數個自助服務機登記並填寫表格辦理。而且所謂一戶通帳號並非真正“全部通”（例如體育局的“運動易”仍要使用另外申請的帳號），目前僅支援數個政府部門的訊息通知及預約取籌等服務，欠缺方便性實難以更好地吸引居民使用相關服務。此外，2016 年衛生局開展的電子病歷互通系統同樣面臨類似情況，實施多時至今只有約 2 萬人申請參與，連當局自己也承認不理想。

事實上，電子政務是本澳構建智慧城市的一大重點，而智慧城市則是一個城市發展的先進指標，政府辦好各項電子政務工作才能為民間起到帶頭作用，早前行政長官已表示本澳的智慧城市進度有些落後。因此，如何加快與優化電子政務的相關工作，提升政府行政效率，將成為本澳未來發展的重中之重。

對此，本人提出以下質詢：

1. 對於“一戶通”及“電子病歷互通”申辦程序欠缺便利性，導致現時的普及程度仍然不足。請問當局未來將有何措施提高使用率與覆蓋率（例如增加自助服務機數量及地點）？有否考慮為初生嬰兒或新婚人士在申請辦出生和結婚登記時，以及公務員或其他

可在山頂醫院免費看診的居民自動申辦相關服務？此外，早前“一戶通”帳戶與衛生局作連接，讓居民能查閱自身病歷及疫苗接種紀錄等資訊，未來能否進一步深化對接功能，讓居民能在“一戶通”上就能申請“電子病歷互通”？

2. 現時“一戶通”僅有提供數個政府部門訊息通知與預約取籌，以及統一開考等服務。為此，請問當局未來在整合及增加更多部門資訊發放及服務上有何規劃，讓“一戶通”發揮更便民的作用？
3. 今年《2015-2019 年澳門特區電子政務整體規劃》工作已踏入最後階段，當局去年在回應本人質詢時表示今年會檢討上述規劃工作的執行成效，並啟動 2020 年至 2024 年澳門特別行政區智慧政務發展規劃的制定工作。為此，請問有關工作的進度為何？能否趕及在今年內完成，以順利銜接未來的智慧政務五年規劃？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

---

黃 潔 貞

二零一九年五月三十一日