



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2019 年 5 月 7 日第 569/E413/VI/GPAL/2019 號函轉來施家倫議員於 2019 年 5 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 5 月 9 日收到之書面質詢，答覆如下：

旅遊局高度重視節假日期間的旅遊承载力，利用資訊科技加強旅客管理，力求減輕熱門旅遊景點的壓力。推出“智慧客流應用”最主要的目的，是讓市民及旅客掌握各旅遊景點的擠擁狀況，有助他們作出適當的選擇安排出遊行程。自“智慧客流應用”於 2019 年 3 月 26 日開通至 2019 年 5 月 16 日期間，共有 6,947 人次使用該服務，當中於五一勞動節假期（2019 年 5 月 1 至 4 日）期間的使用人次為 2665 人次，佔“智慧客流應用”開通至現在使用人次的 38%，反映了使用者對“智慧客流應用”的認知已日漸提高。

為鼓勵市民及旅客使用“智慧客流應用”，旅遊局於五一勞動節假期期間透過不同渠道，包括：透過旅遊局駐外代表加強宣傳推廣，向抵澳旅客發送手機短訊、於旅遊局各旅客詢問處張貼告示提醒旅客、通過“論區行賞”手機應用程式及“澳門特區旅遊局”官方微信帳



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

號提供有關資料，以及透過澳廣視澳門資訊頻道展示各景點預測人流狀況等。

旅遊局計劃於年底前在議事亭前地至大三巴牌坊一帶開展先導計劃，在相關區域設置多個檢測點，透過物聯網設備收集人流統計數據，優化及提升人流預測的準確率。同時，亦積極研究透過內地旅客常用的地圖手機應用程式發佈景點客流訊息，使旅客更容易取得相關資訊。

旅遊局多年來推出的《論區行賞》步行路線覆蓋各區，當中《歷史足跡·盡在城區》覆蓋的議事亭前地、福隆新街，《花王堂區·情牽中西》覆蓋的戀愛巷，以及《路環鄉情·思古尋幽》中路環漁村一帶，也是澳門新八景景點，《論區行賞》步行路線除了推介區內的旅遊景點外，也介紹沿線的食肆、購物、交通及公共設施等配套，鼓勵旅客以步行的方式到不同社區遊覽。

新八景分布在澳門半島各區與路環，旅遊局會適時檢視《論區行賞》步行路線的旅遊路線規劃，因應各區獨有之歷史意義或文化特色，介紹其旅遊資源，為旅客提供更多的旅遊路線選擇，並透過有系統的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

規劃引導旅客到不同社區遊覽。以兩湖一塔為例，近年旅遊局聯同其他政府部門積極發展南灣·雅文湖畔項目。同時，隨着澳門獲評定為“創意城市美食之都”，旅遊局亦以《論區行賞》步行路線為基礎，挑選路線周邊的食肆進行介紹，並於2018年推出“美食地圖”網頁，引導旅客分流到各區尋找美食及增加其他消費。此外，透過財政資助或支持，鼓勵本澳團體在各社區及《論區行賞》步行路線上舉辦具有特色的活動，活化和增加社區旅遊元素，近年更多選點於旅遊熱點外圍的周邊區分，分流及引導旅客走入社區遊覽。

旅遊局局長

文綺華

2019年5月20日