

書面質詢：改善專科醫生不足情況及人才培養規劃

澳門專科醫生不足的問題，一直備受社會各界關注。翻查數據，這種情況近年其實有加劇的趨勢。

根據統計局資料，2016年按專科統計的門診求診者，合共1,632,922人，至2018年，求診者上升至1,788,267人，上升了9.5%，而專科醫生在2016年至2018年間，只由505人上升至517人，上升比率僅為2.3%。

而從2016年至2018年各個專科的醫生及求診人次作對比，求診人次增長較大的專科，除了未有相應專科醫生數字作比對的物理治療及康復科（上升14.2%）及其他類別（上升19.1%）外，血液及腫瘤科三年間求診人數上升了17.6%，增加了8829人次，而血液及腫瘤科醫生三年間只增加了兩位，上升了11%（2018年有19位）；皮膚科求診人次上升了14.1%，增加了12499人次，皮膚科醫生數目不增反減，由2016年的11人降至2018年的8人；外科求診人次上升了12.9%，增加了22509人次，而外科醫生數目只增加了一位（2018年有69位）；眼科求診人次上升了12.1%，增加了8426人次，而眼科醫生數目維持不變，2018年有17位。由上述數字可見，澳門專科醫生顯然無法趕及求診人次的增長。

而且，過去幾年亦有媒體報導指，公立醫院由於腫瘤科醫生不足，一些癌症病人手術後覆診要苦等三四個月之久¹，但癌症的惡化往往是很突然和迅速的，及時治療非常重要。輪候時間過長，不但會拖延病情，另一個直接結果就是減少醫生診斷每位病人的時間，醫生要大量診症，奔於疲命，可能不再耐心地跟病人溝通及了解病情，可能會出現草率斷症的情況，甚至會冷言冷語，打擊病人，長此下去，顯然會影響醫患關係，降低醫療質素。而這類不好的醫療體驗，實際上亦有不少求助人向我們反映過。

隨着人口老齡化的趨勢，本地人的醫療需求恐怕會越發逼切。在最近的施政辯論中，隨着離島醫療綜合體的建設，衛生局計劃今年聘請1114人²，但當中有關補充專科醫生人手方面，仍然未有詳情；而儘管專科學院已經設立，並會着手相關的專科培訓，但當中亦須有對治人手緊絀專科的人才培訓規劃。

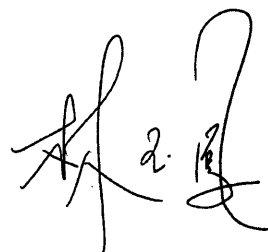
為此，本人謹以書面質詢提出問題如下：

¹ 《腫瘤科醫生得幾個病人點等？》，論盡媒體，2015年2月5日。連結：shorturl.at/DQRY3

² 《衛生局明年招聘1114人》，市民日報，2018年12月5日。連結：shorturl.at/deAW6

- 1、過去 2016 至 2018 年間，專科求診人次上升了 9.5%，而專科醫生只增加了 2.3%。血液及腫瘤科、皮膚科、外科、眼科求診人次分別上升了 17.6%、14.1%、12.9%、12.1%，但相關專科醫生只分別增加了兩位、減了三位、維持不變、增加一位。長此下去，公私立醫院的專科醫療人手恐怕會供不應求。未知衛生當局近三年來在專科醫生人手的招聘及補充上有甚麼對治工作？當中是否遇到甚麼困難？
- 2、對於公私立醫院專科醫生不足的狀況，當局有何評估？近年來公立醫院專科的候診時間有否延長？過去有不少報導、以及有不少求助人向本人反映，求診時醫生往往欠缺耐心與病人溝通及講解病情，甚至會有冷言冷語、打擊病人的情況，未知當局如何評估這類情況？是因為工作負荷太大導致醫生失去耐心，抑或是本身的醫患溝通工作有待改進？當局在日後會有如何的改善措施，例如增加相關的指引及培訓，或者加強促進醫患溝通的支援工作？
- 3、對於這類專科醫生人手增長落後的情況，當局有甚麼對治措施？今年衛生局會否有相應的專科醫生招聘規劃？而長遠下來，當局對本地人口醫療需求的增長有何估算？會否具針對性地訂定人才培訓及招聘規劃？

澳門特別行政區立法會



林玉鳳 議員

二零一九年六月二十五日