

書面質詢

隨著巴士服務日均乘車人次超過 61 萬，政府亦不斷優化巴士服務，冀望提升巴士服務質量，達至「綠色出行，公交優先」的願景，因此，政府於 2013 年開展首次巴士服務評鑑工作，以每半年進行一次的形式，期望能夠通過各項指標的評分工作，進一步衡量巴士公司服務品質，從而更有針對性地督促巴士公司提升服務質素。

政府實行巴士服務評鑑制度已達入第 7 個年頭，雖然兩間巴士公司服務均有改善，但服務評價的結果長期維持於「C」級上下浮動，升幅並不明顯，對此，有意見指出，政府過去有邀請「巴士之友」協助進行評鑑，但隨著 6 月起「巴士之友」被解散後，擔心未來評鑑制度根本上無助於政府監管巴士公司服務；亦有意見指出，近期巴士頻繁意外或故障，影響市民及旅客出行，冀望政府能夠更好做出監管，以確保質量。

為此，本人提出以下質詢：

1、巴士服務評鑑制度推出至今，政府一直依循 29 項指標評定，巴士公司服務質量雖然達標，卻仍然與市民期望存在一定落差，對此，請問政府評鑑制度未來將會如何聽取市民意見？而現時評鑑結果的公佈是否客觀？

✧ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

✧ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

✧ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorcía No 109L, E 109M, Fase Gr-Dir Edif Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

✧ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

✧ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipai, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

✧ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

✧ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

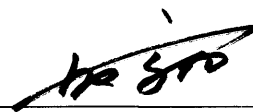
✧ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



2、 隨著兩家巴士公司合同即將屆滿，政府未來會否於新巴士服務合同中加入巴士硬件維護情況及全面推行智能系統，並且會否全面推行「車聯網」，使兩間巴士公司均能夠更全面及有效地進行監督及跟蹤巴士服務，避免意外及故障發生？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一九年六月十四日

※ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 黑沙環服務處

澳門永康街羅華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

※ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia No 109L E 109M, Fase Gr. Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

※ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

※ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/CLoja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

※ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

※ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua do Ferrão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心