

## 書面質詢

隨著內地“五·一”小長假期的開始，來澳旅客將會不斷增加，為此，政府推出一系列智慧應用，以方便居民及旅客需要，優化本澳旅遊環境及服務質素，包括：查詢景點擁擠情況的“智慧客流應用”、提供步行旅遊路線的“論區行賞”以及了解更多資訊的“旅遊局”官方微信。

雖然政府高度重視節假日期間的本澳旅遊承载力問題，從多方面著手力求減輕熱門景點的人流壓力，但未見明顯改善。有意見指出本澳力求打造作為“世界旅遊休閒中心”的定義，應做好旅遊路線旅客分流，避免旅客擠逼在熱門景點，影響澳門旅遊城市形象。

為此，本人提出以下質詢：

1、政府於今年3月底推出的“智慧客流應用”，期望通過預測景點的人流密度，請問經過復活節假期及“五·一”小長假期實踐後，成效如何？能否達致旅客分流的成效？

### 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concordia N.º 109L, E. 109M, Fase Gr. D.º Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

### 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipá, Rua de Nan Keng N.º 74-78  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante S.º Craio N.º 2-16, R/CL.º Loja B, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

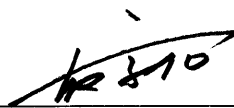
### 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A 室  
Rua de Ferrão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, macau  
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



2、隨著澳門新八景的推出，政府會否優化現時“論區行賞”步行旅遊路線？未來又如何結合新八景，推出主題式休閒步行旅遊路線，並以“親身體驗”為賣點，以吸引更多旅客來澳？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一九年五月三日

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下  
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)  
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室  
Avenida Concorde Nº 109L E 109M, Fase Gr-Drc Edif. Wang Kin Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族  
Na Taipa, Rua de Nan Keng Nº 74-78  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16, R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praceta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A 室  
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco - A, 1º Andar, Macau  
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2862 8308

民是我心