

伴隨網路化、大數據等新技術發展，資訊網路技術日趨成熟，資訊傳播利用越來越便利同時，因個人資訊被洩漏等原因，所引發的騷擾、侵權、欺詐等資訊犯罪行為也日益突出，過去這些年，基於商業營銷、或者惡意詐騙等為目的，騷擾電話等問題在本澳層出不窮，嚴重損害市民個人資訊私隱，亦極大影響社會治安。

時常有市民反映，稱每天可以接獲多次不明來歷的電話或短訊騷擾，而且對方居然清晰稱呼其姓氏，懷疑不僅是簡單的詐騙或推銷電話，更質疑個人通訊資料是否被惡意洩漏，令其個人隱私權遭受嚴重威脅。騷擾電話長期禁而不絕，市民個人隱私權無法得到保障，其中涉及原因眾多。現代社會，互聯網利用與日常生活息息相關，社交軟件使用、網購、個人網絡資料註冊等各類現象十分普遍，有不法分子利用中間漏洞，採用科技手段惡意收集市民個人資訊，並從中漁利。另一方面，基於個人資料保護相關法律制度仍不完善，中間灰色地帶不少，也有有心人士利用不同電話號碼尾數之間關聯性強等特點，惡意撥打騷擾電話，雖然可能未直接觸犯法律，但已經實實在在給市民正常通訊自由帶來嚴重滋擾。

在資訊化時代，個人資料被大量的收集、處理以至濫用，引發的不良後果觸目驚心，對正常社會秩序維護和社會穩定帶來極大挑戰。鑒於個人資料的重要性，為加強隱私權保護，防止個人資料被不法分子獲取並作非法用途，建立健全個人資訊法律保障，持續完善相關工作機制已經迫在眉睫。

為此，本人提出以下質詢：

1、早年，當局就表示，現行《個人資料保護法》已實施超過 10 年，基於科技日新月異發展，現有法律與現實情況脫節，有必要作出檢討。但直到目前，仍未見到《個人資料保護法》相關修法安排。請問當局，當前《個人資料保護法》的修法規劃和時間表進展到什麼程度，未來究竟如何更好保障市民個人私隱不受侵害？

2、伴隨科技和網絡發展日新月異，有不法分子非法利用網絡、電信等科技方式，盜取、收集市民電話等個人資料的問題越來越多，對此，當局如何更好加大監管和執法力度，加強打擊侵犯公民個人資訊等違法犯罪行為？

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia Nº 109L E 109M, Fase Gr-Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng Nº 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

3、基於有心人士利用法律漏洞，藉助不同電話號碼尾數之間關聯性強等特點，惡意撥打騷擾電話，滋擾市民正常生活，雖未直接觸犯法律，亦對市民通訊私隱權益帶來嚴重騷擾，請問當局對此又當如何加強規管，有何具針對性的實際打擊措施和手段？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

宋碧琪

二零一九年五月十日

☎ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☎ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde, Edif. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☎ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia N.º 109L E 109M, Fase Gr. Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☎ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☎ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☎ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16, R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

民心是我心

☎ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☎ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco A, AT, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8305