



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2019 年 3 月 26 日第 366/E265/VI/GPAL/2019 號公函轉來麥瑞權議員於 2019 年 3 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2019 年 3 月 28 日收到之書面質詢，回覆如下：

1. 本局關注巴士是市民和旅客出行的主要交通工具，一直鼓勵巴士公司和團體開辦合適的培訓課程，提升車長的職業安全意識、溝通技巧和駕駛態度等。而現時車長入職前均須完成由巴士公司提供的巴士操作、路線實習、服務態度及巴士基本設施操作等一系列專業培訓。

巴士違規率、肇事率及司機駕駛行為是巴士服務評鑑制度的重要指標，是衡量巴士公司服務品質的重要參考，本局會因應交通環境的改變調整指標佔整體評分的比重。而各期巴士公司的服務評鑑均在合格水平，相關結果已上載至本局網頁。

本局已要求巴士公司安裝駕駛安全監測系統，即時監督和記錄車輛狀態和車長的駕駛行為，加強監察。市民亦可以留意巴士車廂及「巴士報站」手機應用程式（App）顯示的車輛資訊，舉報車長的不良駕駛行為；還可致電本局交通事務專線反映意見。另外，「巴士報站」手機應用程式（App）已增

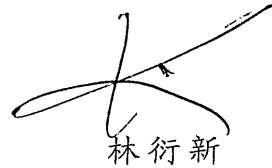


澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

加乘客滿意度調查功能，乘客可對每一班車的服務作出評價及提供意見。

導致交通事故發生的原因多樣，對於巴士事故發生，本局會督促巴士公司須高度重視，加強培訓力度提升車長的駕駛安全。另外，本局持續檢視各主要道路和路口的設計，完善道路交通設施之設置，務求減低交通事故發生的潛在危險；亦與警方合作，加強道路交通執法及交通安全教育的推廣，以提高道路使用者的交通安全意識。

交通事務局局長



林衍新

二零一九年四月二十五日